

智能障礙學生的特質與協助

日期:115 年 4 月 11 日(六)

特教專業服務中心
吳荔馨主任



你認識智能障礙嗎?

你是否曾經這樣想過

你認識智能障礙嗎？

你是否曾經這樣想過

迷思與刻板印象 ✕

他沒朋友，我可以當他唯一的朋友阿

不要讓他被老師罵就好

笨

他開心就好了

不聰明

東西學不會

從誤解到理解



你認識智能障礙嗎？

你是否曾經這樣想過

迷思與刻板印象 ✕

他沒朋友，我可以當他唯一的朋友阿

不要讓他被老師罵就好

笨

他開心就好了

不聰明

東西學不會

從誤解到理解



真實面貌與包容 ✓

每個人都有學習潛能

擁有豐富的情感與愛好

建立平等的友誼與社群

提供適當的結構與支持

尊重與賦權
勝過過度保護

關注個人的能力與需求

多元與公平的社群

智能障礙是什麼？

臨床診斷的三大基石



適應遲緩

適應能力與日常行為明顯
落後於同年齡層。



智力顯著低落

智力測驗成績通常低於
70-75，或低於平均數兩
個標準差。



發展期發生

障礙形成於發展階段，通
常在 18 歲之前即可判
定。



認知與資訊處理的六大特徵

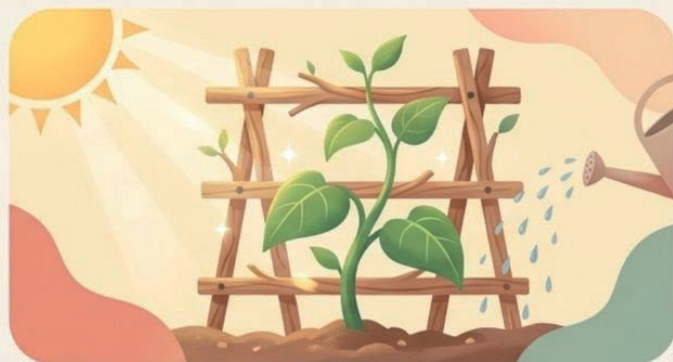
<p>學習緩慢</p> <p>處理與吸收新資訊的速率顯著落後。</p>	<p>記憶力弱</p> <p>難以長期保持或提取已學習的資訊。</p>	<p>注意力散漫</p> <p>專注時間短暫，易受環境干擾。</p>
<p>抽象思考弱</p> <p>難以理解非實體、隱喻或邏輯推演的概念。</p>	<p>概念獲取難</p> <p>無法輕易掌握事物的核心本質與重要概念。</p>	<p>類化/遷移弱</p> <p>難以將某一情境學到的技能，應用於另一新情境中。</p>

走進他們的世界， 成為堅定的鷹架

智能障礙學生的特質理解與實務陪伴指南



適當的輔助，是通往獨立生活的溫暖陽光



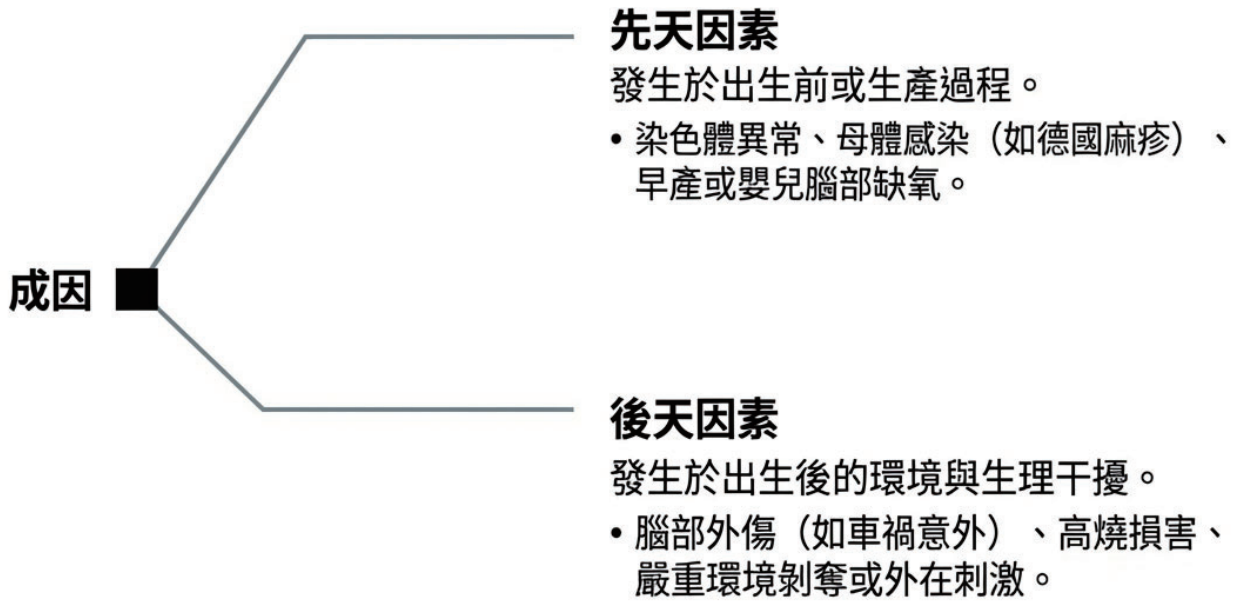
什麼是「適當的輔助」？
這不僅僅是硬體設施，更
包含了支持性的人員(也
就是您)與接納的環境。

智能障礙學生的智力與社會
適應能力，會隨著經驗擴
充與您的協助而持續成長。
只要給予對的支持，他們未
來依然有機會走向獨立。



您的角色不是代替他們生活，
而是為他們搭起「溫暖的鷹架」，
陪伴他們長出自己的力量。

成因的雙軌脈絡：先天與後天因素



智能障礙的成因

因素眾多，包括：



遺傳因子



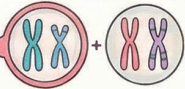
環境毒素

腦部外傷



腦部外傷

1. 出生前（**妊娠過程不當照顧、染色體異常**）



2. 生產過程中

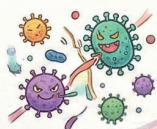


早產與低出生體重

環境、營養與心理健康



3. 後天的傷害所造成（**感染、發燒**）



社會文化剝奪



環境、營養與心理健康

智能障礙特徵---學習特徵

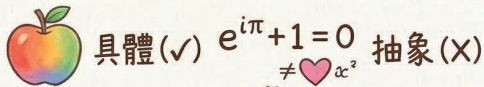
1. 各項發展遲滯



2. 短期記憶差，長期記憶與一般人差不多



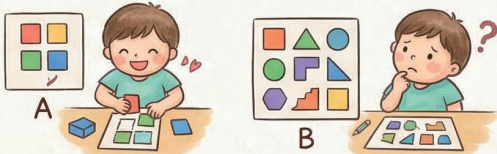
3. 理解力差，尤其抽象概念



4. 注意力短暫



5. 缺乏舉一反三的應用能力



理解與支持，是學習的起點

智能障礙特徵----人格特徵

單純而顯得容易快樂



缺乏自信，
易有預期失敗的心理



害怕改變、較固執



學習動機弱，需要外在動機



情緒調節能力較弱



社會互動技巧不成熟



理解與關愛，讓每個生命都閃光

智能障礙特徵----不良適應行為

- 肢體動作不成熟或不協調



- 自我照顧能力不佳



- 因理解認知有困難，人際互動技巧差，甚至容易被騙、欺負



- 透過適切教育與訓練，能夠提升自我照顧與社交能力



智能障礙者的特質

學習

- 學習速度與反應緩慢
- 無法解決簡單的問題
- 短期記憶能力較差
- 抽象思考能力較差
- 注意力較不集中
- 缺乏想像力、創新力
- 語言發展遲緩

人格

- 容易有較高的焦慮、否定、自卑、壓抑等負面心態
- 缺乏自我意識反應，對自我與外界的分界模糊
- 人格較為僵化、缺乏彈性

生活

- 生活自理較同齡者差
- 缺乏隨機應變能力
- 難以了解社會規則
- 難以融入同儕團體的活動
- 面對衝突容易緊張、焦慮



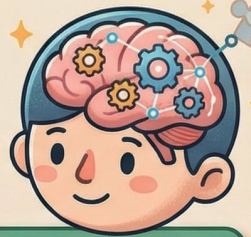
智能障礙者的特質



- 一、抽象思考及表達能力較為困難。
- 二、易受到周遭環境影響，注意力持續時間較短。
- 三、在接收指令與表達訊息時，需要較長的時間反應。
- 四、對抽象訊息及指令的理解有限，需要簡單易懂的指令。
- 五、對自身與環境之間的關係較缺乏洞察力，導致社會人際與情緒行為反應較慢。



對於智能障礙者的迷思



迷思一：智力功能是否等同於生活功能？

答：智力功能不等同於生活功能。智力指的是智商分數，但是智能障礙者仍可透過不同的協助及訓練，擁有照顧自己的能力。



迷思二：智能障礙者是不是沒有辦法工作？

答：智能障礙者也是可以工作。維持結構性的生活，並透過庇護性、支持性就業的協助與輔助後，大多數的智能者也能進入職場，且獲得成就感。





依據支持需求程度的分類矩陣

分類	學習與自理能力	獨立性與支持需求
輕度	接受特殊教育後可學習獨立生活。	具備從事簡單技術性或半技術性工作的能力。
中度	經訓練後可具備部分生活自理能力。	需在庇護性環境中進行工作。
重度/極重度	無法獨立進行自我照顧。	需仰賴長期的養護與全面性支持。

智能障礙主要在學校會有三個需求

1. 因為智力而出現的生活自理待訓練
2. 因為智力影響的學習和注意力缺陷
3. 因為智力衍伸的衝動行為和人際問題

班級中的常見徵兆

以下是三大面向的觀察重點：

學業表現

- 抄寫速度明顯較慢
- 計算錯誤持續出現
- 閱讀理解困難
- 作業完成度低
- 考試需要更多時間



行為觀察

- 注意力難以集中超過5分鐘
- 頻繁分心或恍神
- 情緒突然爆發
- 無法安坐完成活動
- 對團體遊戲規則理解困難



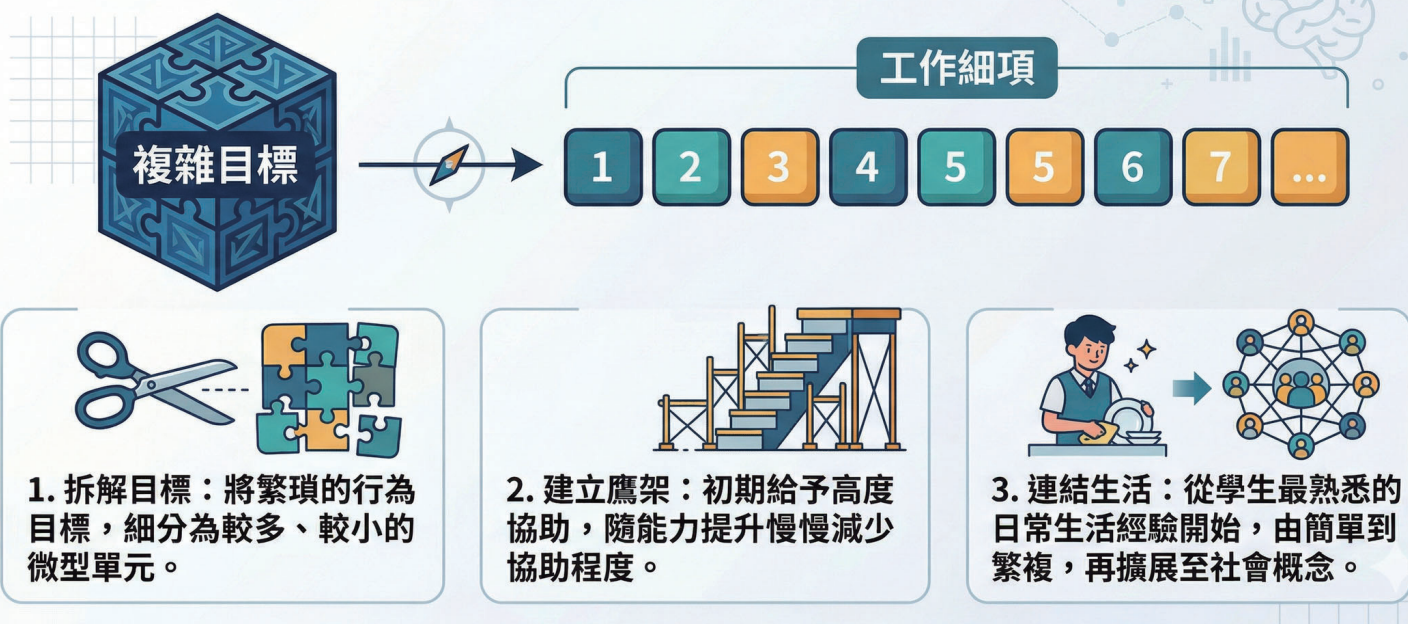
人際互動

- 難以與同儕建立友誼
- 常被孤立或排擠
- 不理解社交暗示
- 衝突解決能力弱
- 過度依賴或退縮



教師策略一：以「工作分析法」拆解學習目標

⚙️ 核心概念：工作分析法



教師策略二：建構高支持度的課堂執行框架

01 指令清晰
使用簡單、具體的短句，必要時配合肢體動作與手勢，確保訊息被正確接收。

02 正向增強
高頻率使用稱讚性回饋，建立學生的自我意識與安全感。

03 同儕力量
在回歸主流安置中，積極鼓勵參與活動，並利用同學間的互助網絡輔助學習。

04 不斷複習
針對教過的教材進行高頻率複習，並在舊經驗的基礎上謹慎帶入新材料。

教學策略

問題



注意力短暫



學習動機弱

解決策略

1. 將環境中可能導致分心的因素移開



2. 明確且隨時提示該注意的地方



(補充) 設定短時段學習與休息



需要經常鼓勵，
明確具體的鼓勵



(補充) 與現實生活建立連結

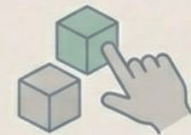
4+2



(補充) 設定可達成的短期目標







學生樣貌 | 輕度智能障礙



常見樣貌

- 抽象概念理解困難
- 整體學習速度較慢
- 需要極大量的反覆練習才能精熟
- 生活自理與適應能力可能較弱

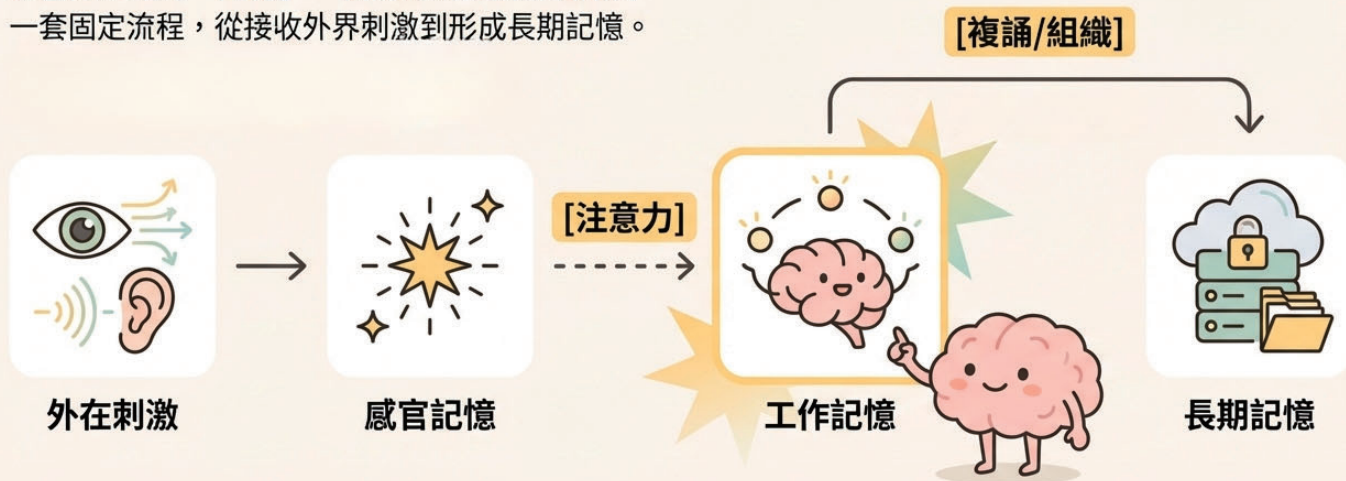
教學提醒

-  全面使用具體可操作的實物教材
-  重複練習與「真實生活」連結
-  設定具備「功能性」的學習目標
-  強化未來獨立自立的生活能力

為什麼我們需要「策略」？

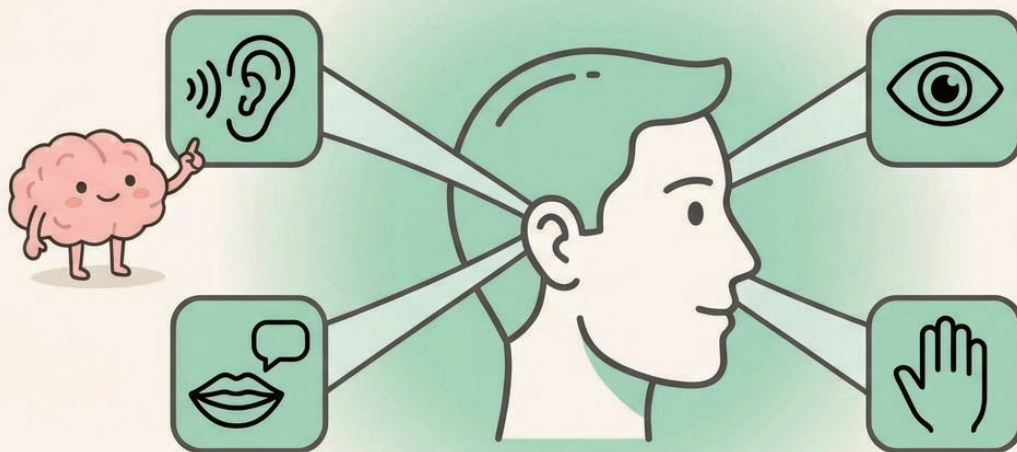
認識你的大腦學習路徑

學習的起點是「記憶」。我們的大腦處理資訊有一套固定流程，從接收外界刺激到形成長期記憶。



工具一：多感官學習

如何啟動你的所有感官，把知識「刻」進腦中？



多感官教學(VAKT教學法)

視覺

V

visual



聽覺

A

auditory



動覺

K

kinesthetic



觸覺

T

tactile



「紅蘋果」學習法

步驟一：看



拿一顆鮮紅的蘋果給孩子看。

步驟二：摸



讓他感受蘋果光滑、冰涼的觸感。

步驟三：聞



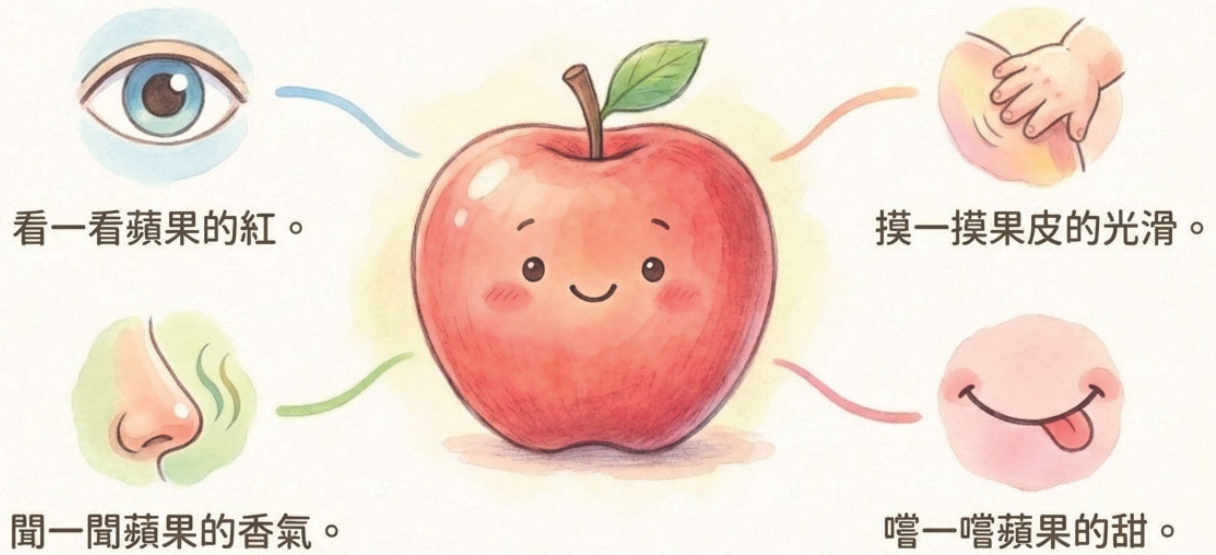
把蘋果靠近讓他聞一聞香氣。

步驟四：嚐



給他一小口紅蘋果嚐嚐味道。

讓顏色「活」起來的多感官魔法



學習困難學生--教學調整策略

專注力與記憶力 影響其相關學習表現

<input type="checkbox"/> 容易分心,專注學習的時間很短暫。		<input type="checkbox"/> 調整座位(ex 前排靠近黑板)。 <input type="checkbox"/> 不定時點選學生念讀上課內容或回答問題、上台演算題目。 <input type="checkbox"/> 課堂中提醒專心注意(ex: 輕敲桌沿、輕拍肩膀、注視個案等)。 <input type="checkbox"/> 請特定同學經常性的提醒與正確示範(小天使制度)。
<input type="checkbox"/> 記憶力差,學過不久就忘了。		<input type="checkbox"/> 讓學生反覆背誦與練習必要的學習重點。 <input type="checkbox"/> 使用字卡、圖片、實物呈現或動作等,協助學習。 <input type="checkbox"/> 教導記憶技巧與策略(ex: 口訣、關鍵字等)。

學習困難學生--教學調整策略

好的教學調整不需要複雜的準備,
關鍵在於理解學生的困難點,並提供適切的鷹架支持。



減量與分段

- 將作業量調整為學生能負荷的程度,或將大任務**分解**成數個小步驟。
- 例如:數學作業從20題減為10題,或分三次完成。
- 這能降低挫折感,提升完成率。

工具二：放聲思考

如何透過「自言自語」，成為自己最好的學習夥伴？

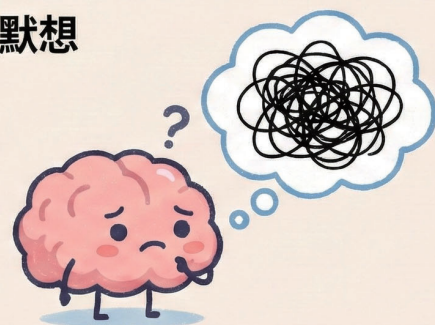


概念與原理：把腦中的默劇變成有聲電影

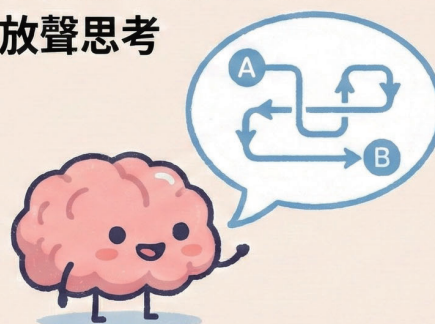
放聲思考是將解決問題或理解文本時，腦中內在的思考過程用口語完整表達出來。這個過程強迫我們放慢速度、組織思緒，並清晰地意識到自己的理解程度和卡關的地方。

- 思路清晰化 (Clarifies Thinking)：將模糊的想法轉化為具體的語言。
- 監控理解 (Monitors Comprehension)：讓你即時發現「等等，這裡我好像不太懂」。
- 強化連結 (Strengthens Connections)：透過口語組織，加深對知識點之間關聯的理解。

默想



放聲思考





評估與優化：如何知道你的策略是否有效？

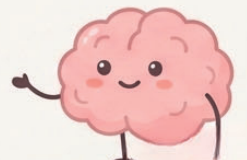
使用新策略後，問自己這幾個問題，幫助你不斷調整，找到最適合自己的方式。

🔍 多感官學習 (Multi-sensory Learning)

- 我能清楚說出剛才學習的重點嗎？
- 在沒有提示下，我能獨立運用這個方法嗎？
- 我覺得學習成效有比以前好嗎？哪種感官組合對我最有效？

🔍 放聲思考 (Thinking Aloud)

- 我能察覺到自己在哪個環節卡住了嗎？
- 我能透過自言自語找到解方或釐清概念嗎？
- 相比默讀默想，這個方法是否幫助我更專注？



從今天開始，您可以這樣試試

試試「多感官學習」



學習生字時，請孩子用手指在桌上或空中，跟著筆順寫一次。感受每一筆的走向和力道。

試試「放聲思考」



遇到數學應用題時，請孩子把題目「念」出來，並說說他打算先算什麼、後算什麼，以及為什麼。

就讀國小三年級的唐氏症學生阿中，在特教學生助理員美美老師的細心引導下，如何透過多感官學習和工作分析圖等方法，在普通班中與同學一起快樂成長的故事



阿中的神祕小隊長：美美老師

作者：吳荔馨

你有過以下想法嗎



41

「小孩很容易分心、忘東忘西」



「老師聯絡簿常常寫得滿滿的，
說他愛講話、上課離開座位、
用壞同學東西之類的」



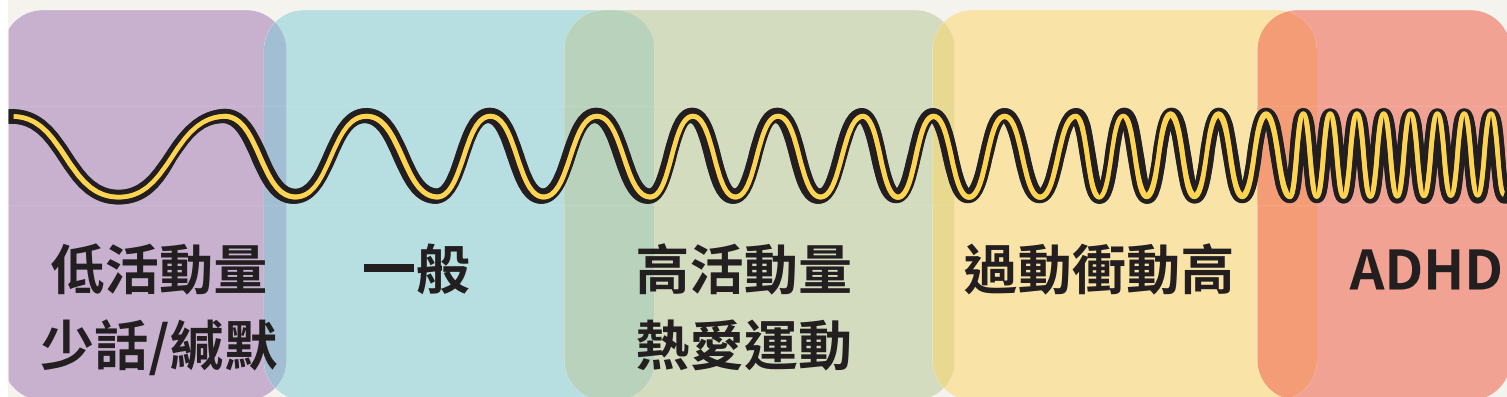
「他是不是過動啊？
有那個什麼ADHD的？」



42

不要被名詞受限了 光譜思維

智能障礙者常合併注意力
不足或衝動行為



大家好
我是郝動



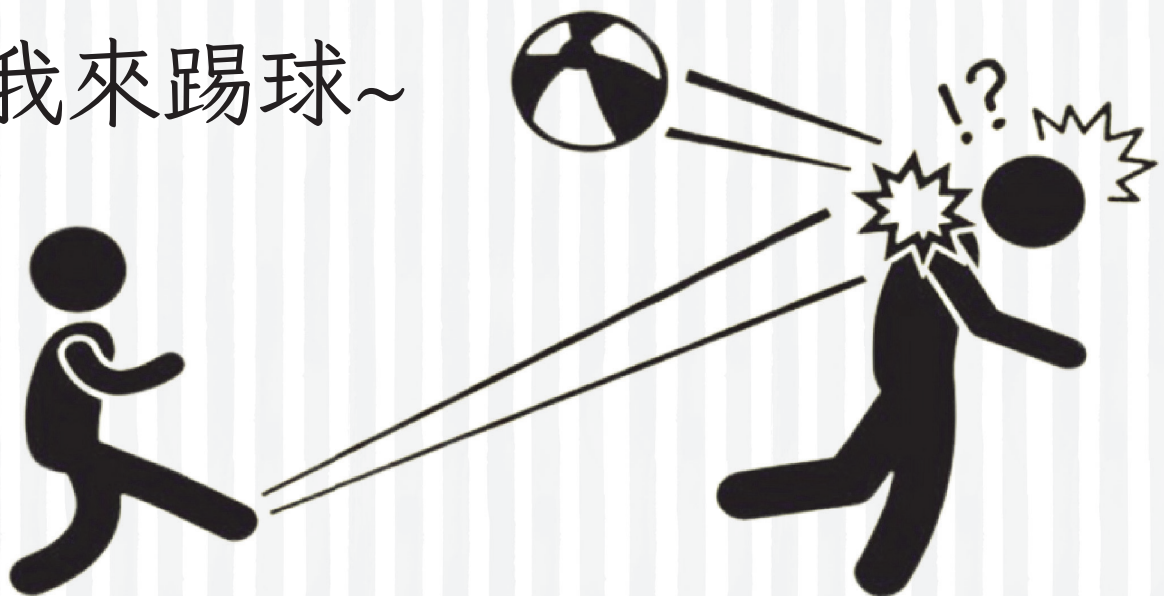


早自習
老師去開會了!

YA!好開心

45

大家在抄聯絡簿
我來踢球~



46



阿東來班上了
我趕快跟他聊昨天發生的事情

47

班長大喊
「郝動你不要再玩了！
趕快交作業！」
郝動一點也不想寫



48

班長好煩喔
我坐不住了
溜出教室好了



49

老師回教室了
慘了
我又要被罵了



50



郝動

他怎麼了？

51



大腦皮質變厚的過程
比較慢

52



**掌管計畫的指揮官
還沒成熟**

53

**很難記住
老師交待的事情**



54

容易被外界吸引而分心

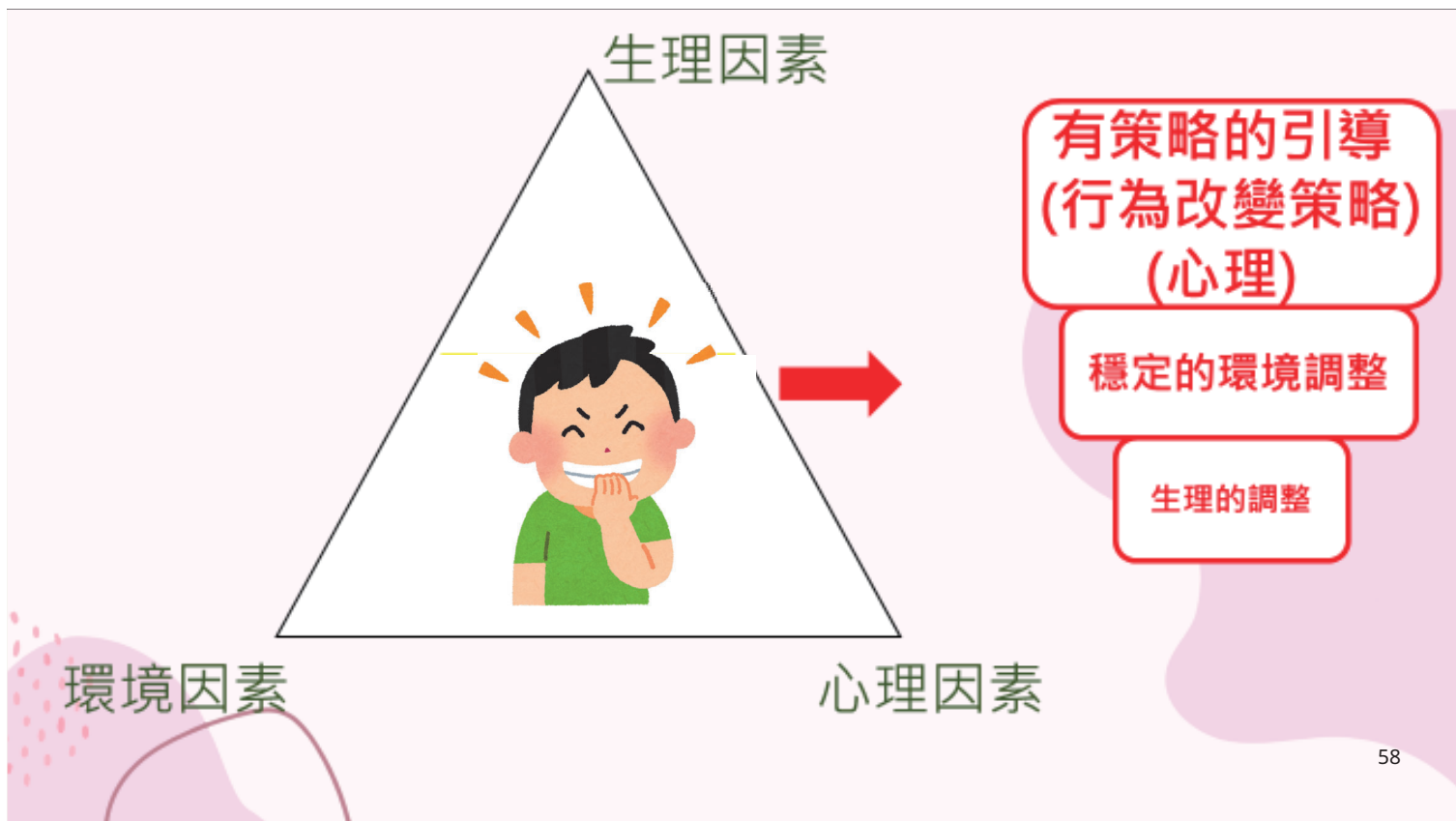


55

像個馬達一樣
動個不停



56





好動是一種氣質

過動是症狀

都需要透過環境及行為改變

() 好動 || 過動?

是非題：正確請打O，錯誤請打X

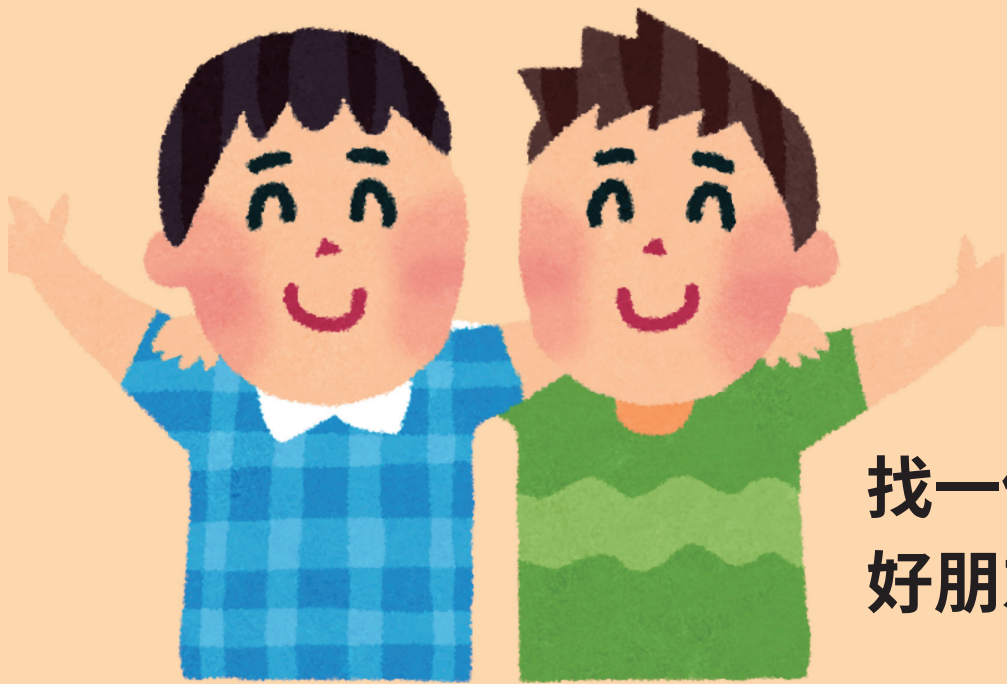
關於 ADHD 你了解多少?

ADHD 迷思大考驗

新北衛什麼 廣告

我可以怎麼幫助他





找一個個性穩定的
好朋友幫助提醒他
(小天使)

61

同儕支持的具體行動準則

建議作法

體諒與協助：發揮同學愛，在課業與日常給予實質幫忙。

多示範少指揮：提供可模仿的具體範例，而非僅用言語命令。

鼓勵練習：給予重複操作的機會，幫助其牢記技能。

避免作法

可憐或作弄：可憐會剝奪學習機會，作弄會加深挫折感。

潑冷水：當他們因小成就炫耀時，切勿打擊其成就感與學習意願。

隨意曲解行為：大力拍肩可能只是打招呼，切勿直接解讀為攻擊意圖。



加入運動性社團 給予動一動的機會

63



視覺提示結構
勾勾表工作清單

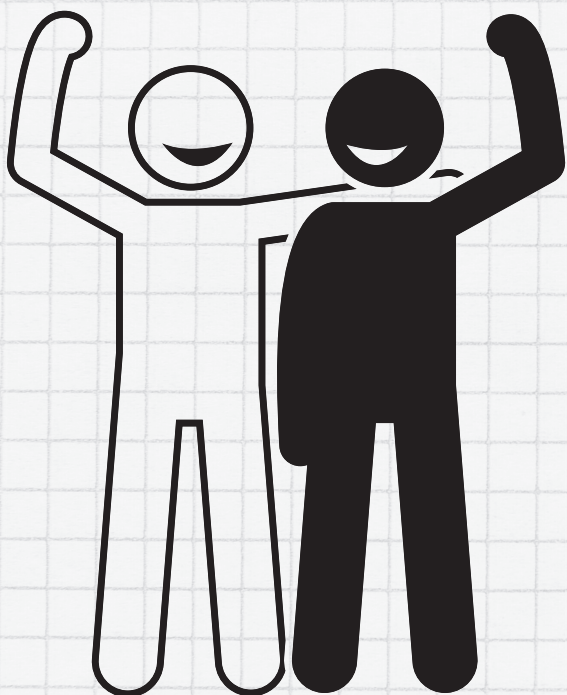
64



為每個小進步鼓勵他

行為改變

65



正向行為支持

行為改變技術

66

正向行為支持

SWPBS

請思考以下事件中可能存在的**正面意圖**
(提示:保持客觀而不批判)



跟同學打架



搶同學玩具



不寫作業
玩平板遊戲

想一想，沒有標準答案

來看一下參考答案

3...2...1...

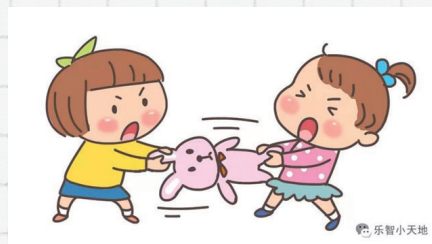
69

正面意圖 (當然，還有更多可能)



跟同學打架

想獲取友誼、
想讓人肯定



搶妹妹的玩具

想擁有喜歡的玩具、
想建立姊姊的威嚴



不寫作業
玩平板遊戲

想要放鬆、
認為自己可以在時間內寫得完

處理行為問題的重點

不在於

~~懲罰壞行為本身~~

71

了解每個行為背後的正面意圖

對於
解決行為問題來講是重要的。

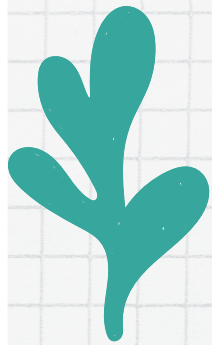
每個孩子都想做出好表現，
而我們大人，
可以協助孩子做到。

72



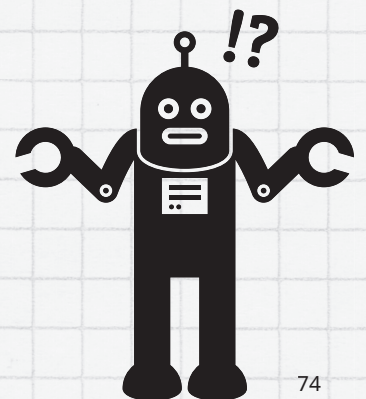
為每一個
小進步鼓勵他

73



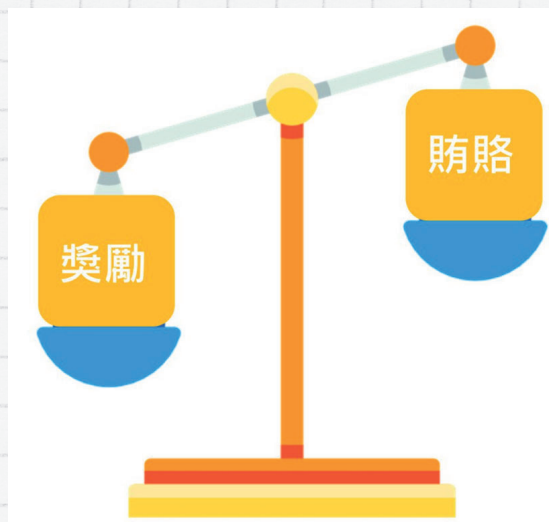
說到獎勵，插播一下

討論個常被混淆的議題



74

獎勵 V S 賄賂 有什麼不同？



75

舉例來說

小高總是在晨讀時間大聲尖叫、耍賴、哭鬧不想完成……

班級導師有一天受不了，跟小高說：
「今天如果你不要在晨讀時間尖叫，
我就請你吃冰淇淋。」

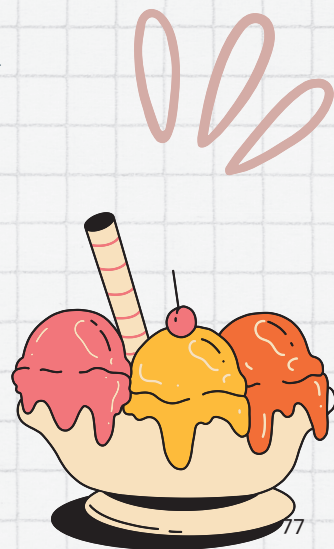


冰淇淋好讚！

小高從地上爬起來，打開晨讀繪本

班導鬆了一口氣，但也感到困惑，

這是正向獎勵嗎？
好像很有效，但好像哪裡怪怪的



想一下，
你認為剛剛的老師處理方式是下列哪一個呢？

A：獎勵

B：賄賂

C：懲罰

D：削弱



賄賂



在事實發生之後才給予，
以用來阻止進行中的負面行為。

賄賂無助於適當行為的養成，
反而易助長不適當行為出現。

79

小高以後會...

痛改前非，努力向學



一到閱讀時間，就哭鬧不休



80

小高以後會 . . .

痛改前非，努力向學



一到閱讀時間，就哭鬧不休



81

增強理論



事前約定目標行為



不將好行為視為理所當然
孩子與我們
每一次進步都值得喝采



區分獎勵和賄賂
執行的時間點要清楚
以及是否經過雙向溝通

82

為什麼他們總是說「我不會」？理解退縮背後的挫折循環

預期失敗的心理陷阱與行為循環



換個視角看見光：將「問題行為」翻譯成「求救訊號」

👁️ 我們看到的表象	💖 隱藏的內在需求	👐 溫暖的應對策略
非常固執，講不聽，不知變通。	缺乏安全感，只敢用舊經驗處理問題。	避免當下怒斥，先安撫情緒，再示範具體的新做法。
總是看別人怎麼做才跟著做。	缺乏自信，害怕自己做錯會被責備。	給予可以模仿的對象，「多示範、少指揮」。
突然大力拍打同學的肩膀。	想要互動，但動作協調與溝通能力不佳。	不要隨便做壞的解釋（可能只是打招呼），引導正確的社交力道。

化解情緒與溝通障礙的降流程

當學生無法理解遊戲規則或語言指示，引發急躁情緒時：

Step 1: 先行安撫

暫停要求，先安撫情緒，慎防防禦性或攻擊性行為出現。（切勿當下怒斥或責備，這只會適得其反。）



Step 2: 耐心重複

放慢語速，多點耐心重複指令。（警告：只要你一急一大聲，學生就會更急更大聲。）

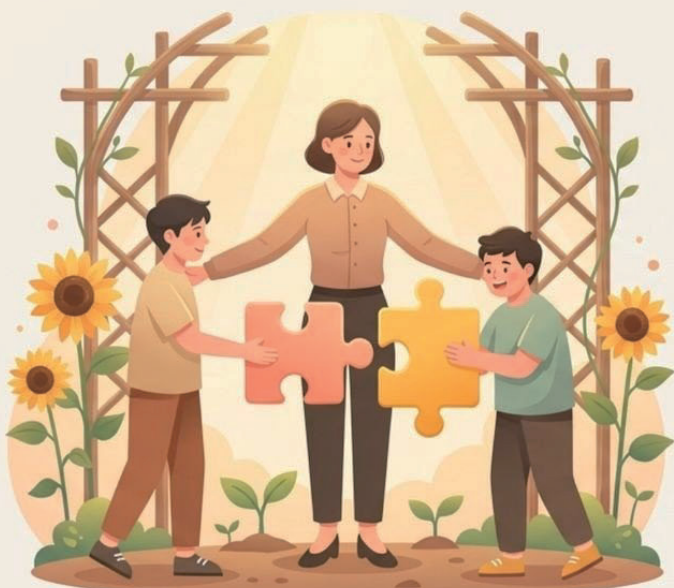


Step 3: 雙向確認

請學生試著將自己聽到的意思表達出來，確認理解無誤後再進行下一步。



搭起友善的橋樑：引導普通班同儕正確互動



同理而非同情

請同儕多體諒，但不要「可憐」他或「作弄」他。可憐會剝奪他學習獨立的機會，作弄會增加他的挫折感。

化身翻譯員

智能障礙學生對語言理解較差(如不懂遊戲規則)TA可以引導同儕多點耐心,重複幾次,或請智障學生試著將聽到的意思表達出來,減少誤會。

守護成就感

當智障學生好不容易完成一件事而沾沾自喜、不斷炫耀時,引導同儕「不要潑冷水」,讓他們保有得來不易的學習意願。

以實證數據破除社會迷思

迷思一：智能障礙會傳染？

—— 事實：絕對不可能。這是一種發展狀態，非傳染性疾病。

迷思二：和智障者相處會變笨？

—— 事實：與他們相處能培養同理心與照顧他人的能力，使人變得更有愛心與智慧，成為更好的自己。

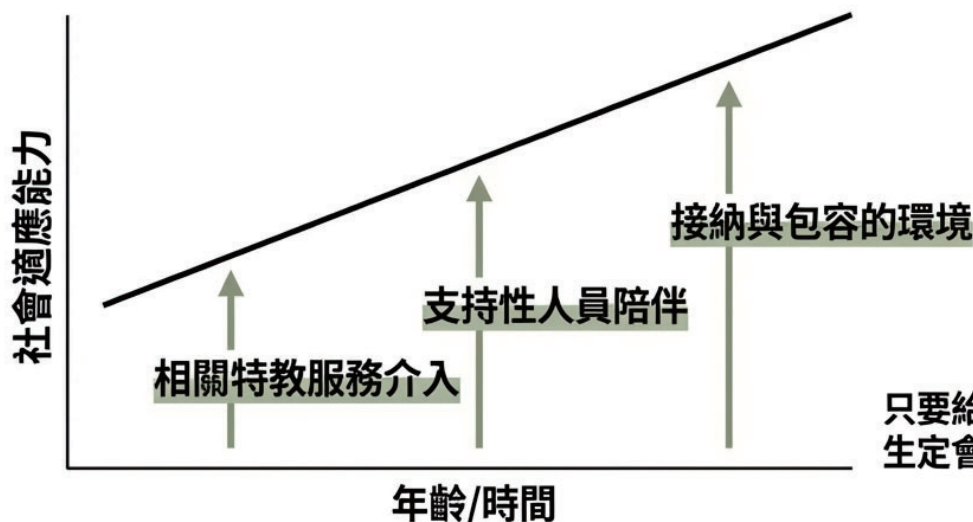
數據指標

台灣智能障礙出現率約佔總人口 **2.2%**。

預估全台約有 **44萬** 人口需要我們的理解與接納。

支持系統介入與社會適應的成長軌跡

核心洞察：智力與能力並非靜止不變。隨著年齡增長與經驗擴充，他們將來的仍然有機會獨立生活。



只要給予適當的輔助，學生定會持續進步與改善。

特教助理員的溫暖百寶箱：日常協助的黃金守則

簡單具體的指令

語言要簡短清晰,並務必「配合動作手勢」,確保學生正確接收訊息。



溫故而知新

對於教過的教材不斷複習,等他們掌握後,再把新材料、較複雜的概念慢慢加進舊經驗中。

從生活出發

教材與引導應從兒童最相關的「日常生活活動」開始,由簡單到繁複,再慢慢擴大到社會活動。

善用同儕力量

在回歸主流的融合環境中,鼓勵他們參與所有活動,讓普通班同學成為他們的學習楷模。

智力測驗只是一把量尺，無法衡量無限的潛力

測驗分數只是參考值

身高看得見,可以用尺量;但「智力」既看不見也摸不著。用測驗工具去評量抽象的智力時,必須非常謹慎,它絕對不是孩子一生的定局。

智力是流動的

智能障礙學生的智力表現,會隨著年齡增長而改變。

經驗造就成長

當兒童多看、多聽、多接觸,生活經驗擴充後,他的社會適應能力絕對會隨之提升。

你的每一次陪伴，都在改寫他們的人生軌跡

理解取代責備

因為你懂他們的固著與依賴是來自挫折，所以你選擇安撫與等待。

建立安全感



鷹架取代代勞

因為你懂工作分析與逐漸退除提示，所以你讓他們長出了自己的能力。

掌握新技能



讚美取代否定

因為你找到了那一個微小的閃光點，所以你啟動了他們的自信的滾雪球。

長出自信心



最終的成果：

經過一段時間適當的輔助後，他們各方面的生活能力必會改善，走向獨立。

成為那道溫暖的光



陪伴智能障礙的孩子，就像照料一株生長較慢的植物。

他們也許需要更多的時間去吸收、需要更穩固的鷹架去攀爬。

但只要有您溫暖而堅定的支持，他們終將在屬於自己的季節裡，自信地綻放。