

行為觀察紀錄與實作

成為老師的眼與耳：特教助理員職前訓練

基隆市深美國小蔣育坪老師



為什麼我們需要觀察與記錄？



協助釐清事實

區分「事實」與「推論」，不帶個人評價。



提供介入依據

您的記錄是老師調整教學策略的重要參考。



看見學生的進步

透過記錄，我們才能發現行為發生的頻率是否減少，或好行為是否增加。

「行為觀察不是貼標籤，而是理解與支持學生的重要工具。」

什麼是「行為」？請用死人測驗檢核

死人原則 (The Dead-Man Test) :

「如果死人做得到的，那就不是行為；如果死人做不到，那才是行為。」

是行為 (Is Behavior - ✓)

- ✓ 舉手發言
- ✓ 用手敲頭
- ✓ 撕考卷

不是行為 (Not Behavior - ✗)

- ✗ 沒有說話
- ✗ 發呆/放空
- ✗ 心情不好

具體、客觀、可觀察

良好的記錄必須讓任何人閱讀時，都能想像出相同的畫面。

不清楚

他在大發脾氣

清楚具體

他大哭並尖叫說「不要」，
接著躺在地上踢腳

不清楚

他攻擊同學

清楚具體

他用右手推同學的胸口

紀錄我們「看到的」動作，而不是我們「覺得的」感受。

行為觀察的核心架構：ABC 模式

A (Antecedent) 前事

行為發生「前」的情境。
(環境線索、生理需求)

B (Behavior) 行為

學生實際做了什麼？
(行為先兆、標的行為)

C (Consequence) 後果

環境如何回應？事件如何結束？
(老師的回應、獲得或逃避了什麼)

A1. 前事：包含背景事件(有時發生、有時沒發生)

標的行為發生前，孩子身體舒服嗎？



睡眠不足
(晚睡早起、沒睡飽)



疲勞
(剛上完體育課、游泳課)



飢餓
(沒吃早餐)



生病/過敏
(感冒、牙痛、皮膚癢)



藥物
(忘記服藥)



需求未滿
(下課玩球正開心卻被打斷)

A2. 前事：環境中的人事物

行為發生前一刻，環境中發生了什麼事？

指令 (Instructions)

老師是否剛下達指令？
(例如：「收球回教室」、「現在要小考」)

情境 (Context)

現在是什麼課？是學生喜歡還是討厭的課？

互動 (Interactions)

同儕是否嘲笑、或是互罵？

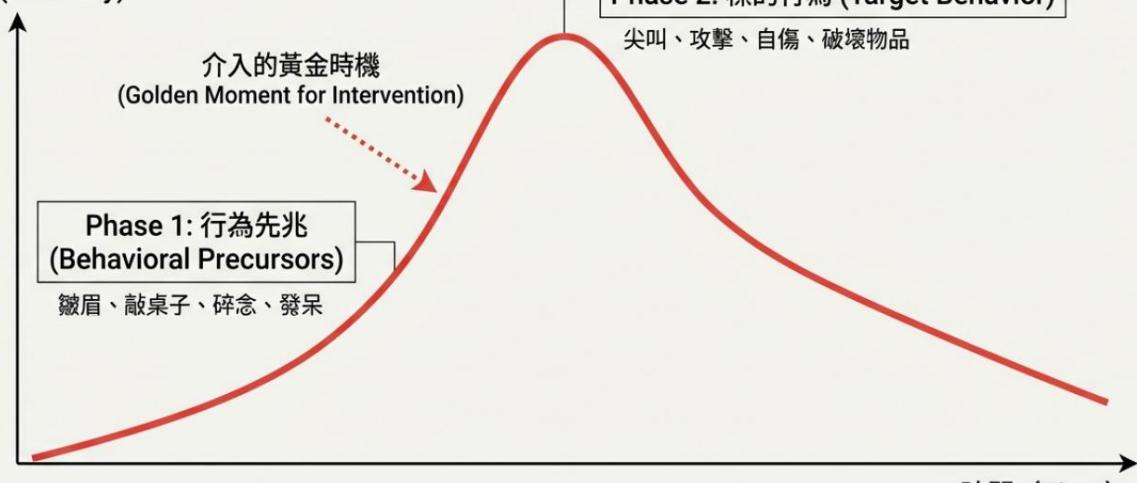
氣氛 (Atmosphere)

班上是否過於吵鬧或混亂？

環境
(Environment)

B. 行為：從「先兆」到「爆發」

強度 (Intensity)



把握介入的「黃金階段」

當您觀察到「行為先兆」時...

**這是防止問題惡化的
的關鍵時刻。**

若能在此時提供有效的協助
(如轉移注意力、安撫) ，
可能避免情緒爆發。

常見的行為先兆

- 說話音量變大
- 不斷離座
- 把玩物品
- 眼神迴避

C. 後果：事件如何落幕？

環境與他人如何回應學生的行為？

處理方式



老師是忽略？轉移注
意力？還是給予責備？

隔離/撤離



帶去冷靜區？或是請
其他同學離開？

結果



學生是否停止了行
為？還是行為更激烈？

連接 ABC，找出行為的「功能」

孩子所有行為背後都有目的。



實作練習1

- 今天英語課，老師臨時宣布：「現在要進行英文單字的聽寫小考。」教室裡瞬間安靜下來，但小華卻開始出現焦慮與不安的情緒，他先是用力拿筆敲著桌子，試圖發洩情緒，接著情緒失控，猛地推開桌子，甚至把考試本撕掉丟在地上。老師見狀，為了安撫他的情緒，沒有立刻要求他繼續考試，而是請他先離開座位，到冷靜區休息一下。

請將上方事件填入表格中

日期	地點	情境	事件	行為	結果

實例練習 1：逃避型行為

情境：英文單字小考

A (前事)	老師宣布：「現在要進行聽寫小考。」個案沒有準備。
B (行為)	先兆：用筆敲桌子 標的：搥桌子，接著撕掉考試本
C (後果)	老師為了安撫情緒，讓他「先不要寫了，去冷靜區。」

分析：學生成功「逃避」了考試。

實作練習2

- 昨天第二節下課時間，小明一個人站在操場邊，東張西望。他看著同學在玩，大家聚在一起玩球，小明先是慢慢地靠近他們，並在旁邊走來走去。忽然間，他一把搶走了同學手中的球，抱著球就開始亂跑。同學們立刻追在他後面，一邊跑一邊大喊：「把球還給我們！」原本沒有人注意的小明，瞬間成了大家的焦點。

請將上方事件填入表格中

日期	地點	情境	事件	行為	結果

實例練習 2：獲得型行為

情境：下課沒人陪他玩

A (前事)	小明覺得無聊，想要跟同學玩，但沒人理他。
B (行為)	先兆：逐漸靠近同學 標的：搶走同學的球，抱著球亂跑
C (後果)	同學追在他後面喊：「把球還給我們！」大家追著他跑。

分析：學生成功「獲得」了同學的互動與關注。

什麼時機要做記錄？

不需要隨時隨地記錄，請聚焦於：



您的觀察，是支持孩子的基石



- 真實 (Truthful) : 記錄事實，不帶偏見。
- 完整 (Complete) : 包含 A-B-C 的完整歷程。
- 合作 (Collaborative) : 提供數據，幫助老師制定有效的策略。

特教助理員是行為支持的重要夥伴。謝謝您的投入！