

教師與助理人員之間的合作

深美國小蔣育坪老師、史鳳仙助理員



課程大綱

- 助理員的角色及定位
- 助理員的職責
- 助理員與老師的合作
- 助理員可能面臨的壓力
- 史鳳仙助理員的分享
- 問題討論
- 結語



• 助理員的角色及定位



特教助理員的角色定位

- 對教師而言:讓老師更專心於教學，提升教學品質。
- 對學生而言:讓學生提高學習表現
- 對家長而言:協助家長與學校有更充分的溝通機會



特教助理員的角色定位

- 1. 自我角色定位協助教師教學、全班學生學習順利進行，工作焦點是靈活運用策略，有效督導約束特殊生行為
- 2. 尊重專業權威，教室裡，教師為主體；
- 3. 工作反思；
- 4. 扮演教師的另一雙眼和手；
- 5. 同理心；



特教助理員應具備的條件

- 有服務熱忱
- 具備基本特教知能
- 願意學習新技能
- 遵守工作倫理和保密
- 工作出席率良好
- 能變通
- 人際關係良好
- 具備基本復健知能
- 與身心障礙兒童有相處經驗
- 有愛心和耐性
- 能遵循教師的指示和書面計畫
- 能與學生和家長有效溝通



資料來源:王天苗教授109年講義

特教助理員面對特殊生的心態

- 同理，而非同情
- 尊重差異
- 優勢觀點：從多元的角度來看特殊生，發現他的長處或優點
- 個別差異：用不同的方式來看待特殊生
- 在公平原則下，選擇降低或減少因學生的弱勢能力影響學習成效的協助方式
- 勤不一定能補拙
- 除了特殊需求之外，他們也是班上的學生
- 「學習」不僅是在課業上
看見背後的意義-付出vs. 獲得



助理員的職責



特教助理員的職責

- 依學校規劃之學生所需協助內容包含生活自理指導、教學協助、安全維護等確實提供服務。
- 各項協助策略均須經學生個別化教育計畫會議討論與確認，並由特教教師或普通班教師指導與示範後始得以執行



生活自理指導

- 協助與指導學生保持個人整潔
- 協助協助與指導學生如廁或換尿布
- 與指導學生穿脫衣物
- 協助與指導學生用餐準備、餵食及餐後處理
- 協助學生維持正確姿勢或擺位及使用輔具
- 協助與指導學生午休

其他



教學協助

- 協助與指導學生課程參與
- 協助分組教學或個別教學
- 協助執行治療師建議訓練之活動
- 協助老師觀察、紀錄學生學習及行為表現
- 協助製作教材教具
- 協助教學設備及環境維護
- 協助學生參加課堂評量
- 其他



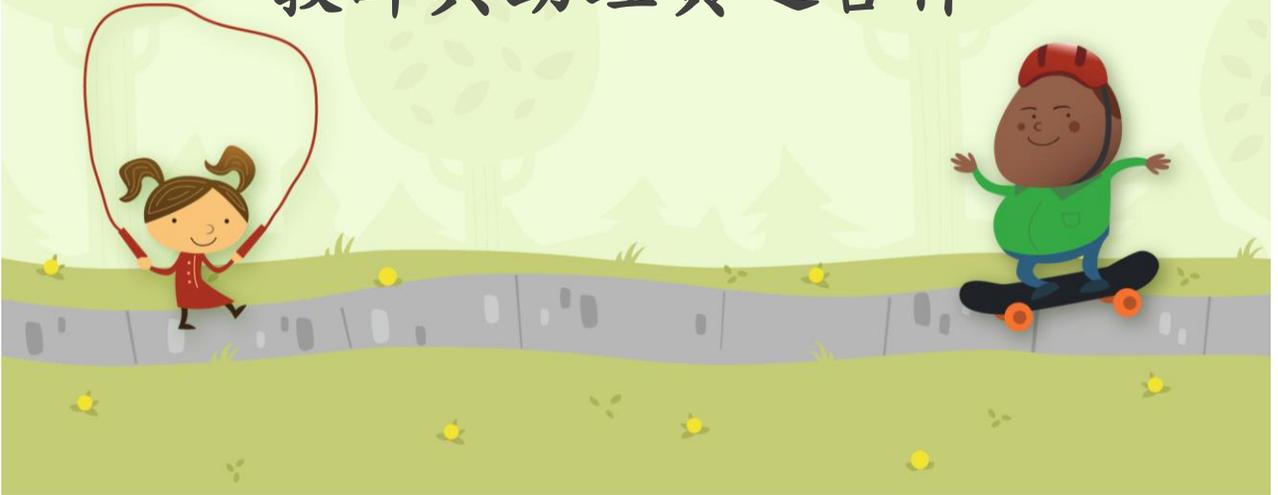
安全維護

- 協助老師執行學生情緒行為處理策略
- 協助維護學生上、下學的安全
- 協助維護學生在校作息安全
- 協助維護學生校外教學安全
- 協助與指導學生按課表、作息轉換學習場所
- 協助處理突發事件

其他



教師與助理員之合作



教師與助理員之合作

- **教師應充分了解特殊生之需求，才能提供助理人員具體協助方式：**教師全面理解特殊教育需求學生，能更具體地指導助理人員執行相應任務。具體說明及示範有助於助理人員理解與執行，確保每一個環節的操作都能符合特殊生的需求，而督導更具體的意涵為，教師應負有特殊生學習參與之職責。
- **教師與助理員應充分溝通討論：**教師給予助理人員足夠的時間來了解特殊生的能力需求。有助於助理人員在必要時進行適當的支援及補位。研究發現，合作的具體方法需根據特殊生的需求進行調整，以達到最佳合作效果。
- **夥伴關係的建立：**教師與助理人員之間需建立積極的夥伴關係。定期進行溝通並討論特殊生的學習進展及需求，並適時給予助理人員正向回饋，有助於提高班級經營及融合教育的成效。

資料來源:臺北市立大學幼兒教育學系柯雅齡老師

教師與助理員之合作

教師

- 教學規劃、執行與評量
- 班級經營
- 行為管理
- 評量與設計 IEP
- 親師合作
- 突發事件處理
- 督導助理人員



助理員

- 教學支援
- 生活照顧
- 行為管理
- 支援班務
- 協助聯繫家長
- 協助記錄



培養良好的合作模式

- 選擇適宜的溝通途徑：

- (1) 透過傾聽與委婉表達，客觀談論學生的行為
- (2) 具體陳述學生的行為(透由觀察紀錄佐證)



資料來源: 國立雲林特殊教育學校 李芸菁主任

教師與助理員之合作

老師在教學時，助理員可以….

- 老師講解後,請孩子開始執行~個案不知所措時
助理員→在旁邊提醒他下一步該做什麼
- 全班一起唱遊時~個案忘了要如何做。
助理員→提醒個案在旁邊帶著孩子反覆練習
- 小組討論時~個案從地上爬起來亂動。
助理員→拿椅子讓孩子坐著
- 老師在教全班如何操作~個案動來動去，非常不專心。
助理員→帶個案到一個角落，教導個案
- 同學們想跟個案玩~
助理員→教他們和個案對話的方法，藉此增進同儕互動

建立合作的互動關係

一、聽懂彼此的心情

- 聽到對方口氣焦急生氣時，常有的感受就是自己被攻擊了，本能反應就是防衛或是回擊，因此陷入彼此攻擊。
- 如果能先穩住自己的情緒，去想「他這麼著急，是在擔心什麼？這麼生氣，是對什麼感到失望？」
- 只有聽出擔心失望背後對孩子的關愛，彼此關係互助支持合作。



資料來源: 國立雲林特殊教育學校 李芸菁主任

建立合作的互動關係

二、聚焦在孩子的行為

所有的想法意見一開始都是為了孩子的行為，忙著爭個你錯我對卻忽略了孩子的需要，讓孩子無所適從，絕對得不償失。



資料來源: 國立雲林特殊教育學校 李芸菁主任



建立合作的互動關係

三、尋求資源協助

溝通衝突往往來自於對孩子問題不同的見解，有些孩子有特殊的特質或需求，不容易在班級經營裡得到充足的支持，教師與助理員可以一起尋求輔導、專業團隊或醫療的資源。



資料來源: 國立雲林特殊教育學校 李芸菁主任



特教助理員與教師的溝通互動技巧

- 1. 機動靈巧
- 2. 提出工作問題和支援需求；
- 3. 尊重專業權威
- 4. 和教師建立默契
- 5. 扮演教師的另一雙眼和手
- 6. 角色明確、相互替補支援靈巧
- 7. 勤於和專業人員對話溝通，達成共識
- 8. 主動提供特殊生訊息



助理員可能面臨的壓力



特教助理員可能面臨的壓力

- **工作負荷**:指助理員工作量、工作傷害所感受的壓力。
- **學生問題**:指對處理學生行為問題、安全照護、個別需求等所感受的壓力。
- **工作特性**:角色地位、學生個別差異、非預期之學生攻擊等所感受的壓力。
- **家長壓力**:家長態度、家長教育理念、學生缺乏學習動機等所感受的壓力。
- **行政溝通**:指同儕互動、教師合作關係、學校行政要求等所感受的壓力。



資料來源: 國立雲林特殊教育學校 李芸菁主任



特教助理員積極面對工作壓力的方法

- 面臨工作壓力問題時，主動尋求解決，並保持正面積極、樂觀的態度面對。
- 有些特殊生障礙程度嚴重，許多重度、極重度學生坐輪椅，在如廁或知動訓練時，需大量力氣搬運移動，除了要有正確的姿勢搬運外，可溝通交流請同事給予協助，以減輕搬運的負荷。
- 資深教師助理員長期面對特教環境會有倦怠和無奈感，但心態上仍應秉持著活到老學到老的精神，以積極樂觀的心情面對工作。並注意身體保健，使自己有健康的身體和體力來應付壓力。
- 多數教師助理員踏入特教界未具特教相關專業背景，所以應多充實自己，閱讀相關書籍、參加特教知能研習、多請教資深有經驗的前輩處理事物的方法，以增強特教知能及面對解決問題的能力。



資料來源: 國立雲林特殊教育學校 李芸菁主任



史鳳仙助理員的經驗分享



鳳仙老師的助理員生涯



- 來自三峽，有幼兒園教師證
- 工作經驗:曾服務於三峽國中、三峽國校、三峽國小附幼、新市國小等，擔任過故事媽媽志工、幼兒園代理教師、課後班教師、特教助理員。
- 服務過的學生類型:肌肉萎縮症、自閉症、過動症、中輟特殊生、腦性麻痺、中重度自閉症學生。
- 目前服務深美國小，到深美國小擔任助理員，遇到人生的第一個對手(個案阿煒)~



資料來源: 國立雲林特殊教育學校 李芸菁主任



擔任助理員的心路歷程

- 助理員工作已經超過15年
- 原本的憧憬:工作時間彈性、有寒暑假、一對一的陪同個案
- 實際的工作現況:期望越高失望越大!
- 特殊生之所以是特殊生必有其原因!
- 雖然想將學生教好，實際上特殊生深受情境因素，而產生負向情緒影響其他人的情緒。
- 在深美遇到敵手【各種不同類型的自閉症學生】~面對特殊生的情緒問題，每天見招拆招，觀察個案當天的心情，評估個案是否願意配合。



助理員與導師之間的合作經驗

- 助理員入班時會遇到的導師有各式各樣~
- 大部分導師在上課時不太會理會助理老師。
- 助理員有時要自己摸索如何陪伴個案
- 有些導師不會主動跟助理老師溝通，讓助理老師自己摸索。
- 有些老師則相反，會嚴格地要求助理老師要讓個案做的跟普通班學生一樣的事。例：寫一樣的學習單、無法彈性調整規範等。



助理員與導師之間的合作經驗

- 和班上導師合作時，做多或做少都要持續溝通
- 和導師溝通的模式各有不同。有些導師連放假、平日晚上都會不斷跟助理員討論、溝通個案問題。



助理員跟個案間的相處

- 對待個案的態度，依據個案狀況做調整：有時像老師、有時像朋友、有時像媽媽。
- 傾聽個案的心聲，有時像朋友般閒聊。
- 提醒個案上課專心聽講、完成課程任務、作品、評量單等等
- 在提醒個案、要求個案的過程中，個案時常會出現情緒，如推倒桌椅、鐵櫃、大叫等等



助理員與個案相處的心得

- 當助理員與個案關係建立越好，越能掌握個案的情緒及指令接受度。
- 面帶微笑始終是不變的良方。助理員以微笑面對個案、教師等人，不僅能拉近彼此距離，也讓個案更容易卸下心防，感受到親切與信任。（我每天掛著笑容，連志工奶奶都問我說為什麼每天都這麼快樂~其實心在滴血。）
- 要讓個案能聽助理老師的話，確實需要不斷累積經驗。



助理員與個案管理老師之間的合作經驗

- 在深美遇到的特教個案管理教師特質：沈穩、有耐心，能等待孩子，語氣堅定溫和，擁有豐富的學理，讓助理老師們都可以隨時請教他們。
- 深美的特教個管老師都富有責任感，當個案出現負向情緒時，都會立刻到現場處理個案情緒，並給予助理老師處理後續的方法。



助理員與個案管理老師之間的合作經驗

- 在深美遇到第一個個管老師是育坪老師。
- 第一次見面時就詳細說明個案障礙狀況、需求及引起負向情緒之原因、負向情緒前兆、情緒高峰時的行為表現，並說明後續的處理方式。如引導個案到冷靜區、坐在冷靜沙發上、輔導室等等。
- 我們的個案從每天出現負向情緒到冷靜沙發冷靜逐漸進步到目前已經不需要去冷靜區了。



問題討論

請大家兩兩一組互相討論，我們再請大家上台分享~



個案A:大哭大鬧的阿名

阿名是一個三年級的自閉症孩子，伴隨智能障礙。升上三年級之後，除了國語數學到資源班上課。在原班上課時，許多老師所教導的課程內容都聽不懂，想舉手回答問題，卻答非所問。遇到老師沒有點到他，或是遇到要寫學習單時常出現，大吼大叫，大哭大鬧地躺在地上反滾。

- 您會如何處理這個狀況?如何和導師及個管老師合作呢?



個案B:推翻桌椅的阿燁

阿燁是一個三年級的自閉症孩子，智力正常。學習動機依照自己的興趣而不同，有興趣的事會樂意參與，且不容易被打斷；遇到不想做的事，則興趣缺缺，趴睡桌上。導師對個案要求嚴格，要個案跟同學做一樣的事(寫學習單、到前方聽課)。個案不從，握拳生氣，敲桌、推翻同學的桌椅、敲打櫃子。

您會如何處理這個狀況?如何和導師及個管老師合作呢?



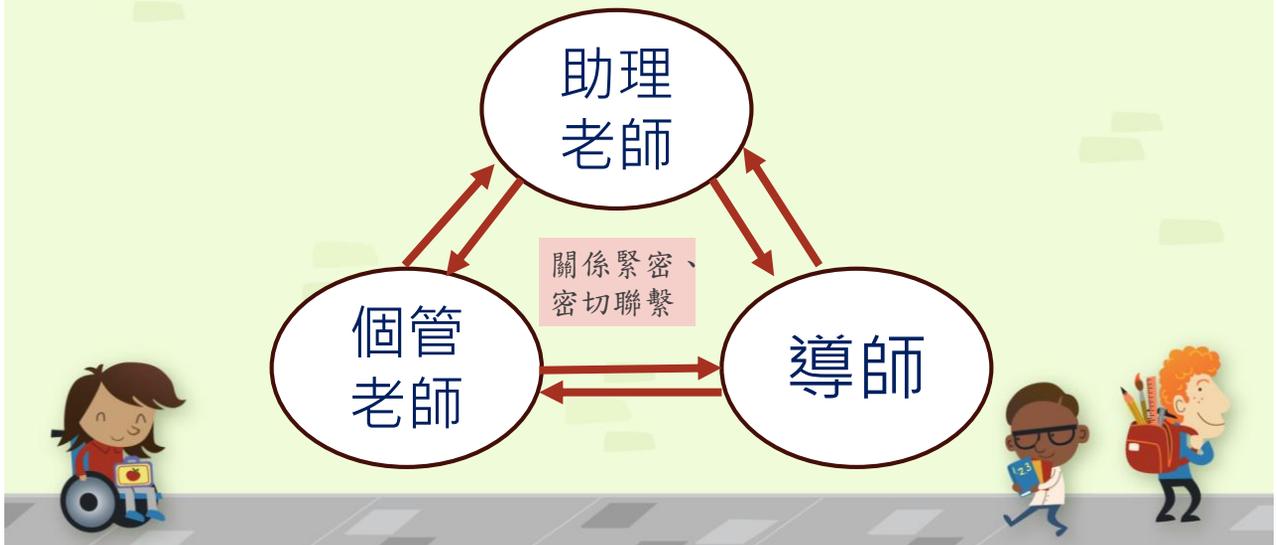
個案C:逃離教室的阿恩

阿恩是一個一年級的情障孩子，智力正常。學習動機較低，學習能力較弱，上課專注力不足，挫折容忍度低。跟同學有衝突時，會出手打人。遇到不如意的事會逃離教室，在校園中遊走，看到助理老師在找他，跑給助理老師追。

您會如何處理這個狀況?如何和導師及個管老師合作呢?



助理員與個管老師、導師之間的合作與溝通



案例分享：推翻桌椅的阿燁

- 初見面→了解個案狀況、喜好、需求→課堂觀察→紀錄
- 初見面即釋出善意，準備個案喜歡的鴨子玩偶，彼此分享。
- 告知個案：需要協助時可以主動告知助理老師，助理老師會提供適切的協助。



案例分享：推翻桌椅的阿燁

- 面對個案問題→跟個管及導師一起擬定方法→定期報告個案觀察記錄→找出解決之道
- 與老師們的共識：個案在課堂中要坐在教室跟大家一起參與活動。並要完成作品、作業、學習單等等。
- 個管老師給予回饋、策略→每月整理個案的好壞表現→與個管、導師、情巡老師共同討論策略之調整與執行→利用LINE群組反應個案表現現況。讓老師們知道助理老師做了什麼、如何做、個案有什麼反應及表現。



助理員如何面對壓力

面對情緒起伏大之個案，壓力無所不在，如何面對壓力與處理壓力？

- 感謝深美助理老師團隊十分有愛，彼此傾聽及同理、互相支援，讓負能量能有所發洩，轉念重新開始，是我強大的支持系統。
- 第一年初接個案時密切地與個管、導師聯繫、討論、調整。在第二年與個案的感情、默契連結，個案成功改善了行為，也獲得滿滿的成就感！



結語

- 了解自己的角色定位
- 做有效的溝通
- 適時反應問題
- 正向看待事情
- 適時抒發壓力



感謝聆聽~

祝福大家工作順利愉快!

