


基隆市教師助理員及特教學生助理人員職前暨在職訓練研習

身心障礙學生正向行為支持(二)

姚惠馨

115.8.17



今日主題

1

行為解碼

2

正向支持三部曲

3

最佳隊友

行為解碼_看懂學生的行為

身心特質



- 基本能力較缺乏
- 多工處理困難
- 彈性較少
- 對情感的理解困難
- 對社會人際情境理解困難
- 情緒調節還沒跟上
- 對環境刺激過度敏感或鈍感
- 表達困難



行為解碼_水面下的需求

「不是『故意』找麻煩，可能是因為『遇到了麻煩』。」

身體預算

熱、餓、累、睏、渴、
吵、痛—能量存款不足

情緒

憤怒、焦慮、驚慌、害怕
難過、挫折、失落、緊張

預設的想法或腳本

「他們看我，一定是在笑我」

「下課時，同學應該要跟我玩」

「校外教學一定要跟男生同組才好玩」

行為解碼__前事刺激和先兆行為



前事刺激（導火線）

- 環境的變動
- 互動不如預期
- 表現不如期待

先兆行為（冒出火苗了!）

- 動作：握拳跺腳；僵住緊繃；失神；搖晃身體；抖腳；握拳；搓物；外套蓋頭、鑽桌下等
- 口語：不說話，碎碎念、喘氣嗚咽、重複問問題等
- 表情：皺眉、眼神飄忽、瞪人、眼眶泛紅等

行為是有意義的

想被注意
想要玩
想感覺滿足



逃避寫作業
逃避被罵
逃避不舒服的感覺





正向行為支持觀點

正向行為，支持

VS.

正向，行為支持

正向行為支持觀點

預防先行

促進成功，而非等待失敗

正向有效的策略

正向的策略對大多數的挑戰行為有效

那些學生還沒學會的事

行為對錯的背後，看到的是那些學生還沒學會的事。少叫多教

客觀具體的資料

不只是憑感覺，而是用客觀的眼睛看見事實



正向支持三部曲_預防(日常保養)

- 1 正向清楚指令，一次一件事
✗「不要亂跑！」「交東西」
→ ○「用走的」「聯絡簿交給組長」
- 2 視覺提示
圖卡、流程圖、便利貼、時鐘、計時器等等
- 3 立即、真誠、說出具體行為
「我看到你讓同學先進來，你好貼心」
- 4 預告
「再玩3分鐘，就要回教室囉」「下課走廊上人會比較多」
- 5 讓導火線或環境影響不出現或少一點
開冷氣、吹電扇、吃點心、有書可看有事可做、
走動路線、座位間距



正向支持三部曲_預防(當先兆出現時)

1

中性指令、轉移注意

「幫我拿書給林老師」、「我們去走廊看那盆植物」

2

給選擇

「要先休息，還是繼續上課？」

3

給幫忙

「我教你。」「來，先試試這裡。」「要找老師幫忙嗎」

4

嘗試同理、引導緩和

「我懂，這讓你有點緊張。」「毛巾在這，需要可以扭。」

5

緩和生理（物理降溫）

深呼吸3次、喝水、洗臉、擦冷毛巾、捏軟球

正向支持三部曲_教導



1

在適當的時機，提示學生可以做的適當行為、替代行為

「如果有題目不會寫，可以舉手跟老師說：『老師教我』」

2

讓學生知道好行為帶來好結果

「用說的，老師會過來教你，寫完我們就能休息！」

3

放大亮點，即便學生只做出一點點

「你剛剛有看我，讓我知道你需要幫忙，很好！」

「你願意嘗試真的很勇敢。」

正向支持三部曲_應變(當危機出現時)



行為樣態

攻擊、破壞、激烈高頻、有安全疑慮行為

冷靜、穩住

避免

- 頻繁指令、斥責質問
- 挖苦翻舊帳、要求立即就範

安全優先

- 有距離的，但確保視線內
- 移開危險物品、周圍人員
- 依校內共識的流程通報

正向支持三部曲_應變(危機後的降溫)

1

察言觀色
少量提示
提示放鬆
表達是來幫忙的

2

傾聽、自然的陪伴

3

銜接班級、正向回饋

「老師在這裡，好一點時告訴我」
「我們去安靜角，老師陪你」

「我們坐在這裡，老師陪你」
「老師坐在這裡陪你」

「等一下社會課要看影片了」
「打鐘了，準備好回座了嗎」
「回班時可以看旁邊同學在做甚麼，就跟著做，這樣就很自然」



最佳隊友



第一線的觀察者



一起合作的團隊成員

團隊共識
引導，不代勞



融入班級的支持者

第一線的觀察者

客觀具體的觀察

- 記下看到的，而非心裡想的
- 請多用動詞，避免只有形容詞



✗ 主觀的

胖虎今天上課故意搗蛋，在位子上鬼吼鬼叫，還威脅同學，整堂課都在亂。

○ 客觀具體的

- 行為前情境：老師要全班寫數習第五頁
- 行為先兆：胖虎開始大口呼氣、用原子筆快速敲桌面，並用腳踢前面的椅子。
- 學生行為：胖虎拉高音量，發出「啊！啊！」聲，總共叫了 5 次。
- 行為後：同學看他用手捂住耳朵，胖虎大聲回「看甚麼看！」

融入班級的支持者

- 試著理解和讀懂學生的行為，有時需要協助翻譯一些互動中的隱性規則
- 重點在促進理解、支持溝通，而非代勞



同學看到小明趴在桌上拒絕寫字

「他被剛剛被鐘聲嚇到了，需要 3 分鐘緩緩。」

體育課臨時改在教室，小明一直重複搖晃桌子，同學轉頭問怎麼了

「突然改變會感覺有些慌張，謝謝你的關心，你先做自己的事。」

下課排溜滑梯的人太多，小明擠進去插隊

「我知道小明太想玩了，小朋友一個一個排隊，才能每個人都玩到」

同學生氣不想說話，小明仍一直找同學問問題

「你看同學沒笑，他現在需要安靜，我們等一下再找他。」

Conclusion



- 預防重於善後
- 正向行為支持
- 團隊合作，成為彼此的最佳隊友
- 每個人都是學生的重要他人
- 好好照顧自己才有陪伴學生的力量





Thank you

