

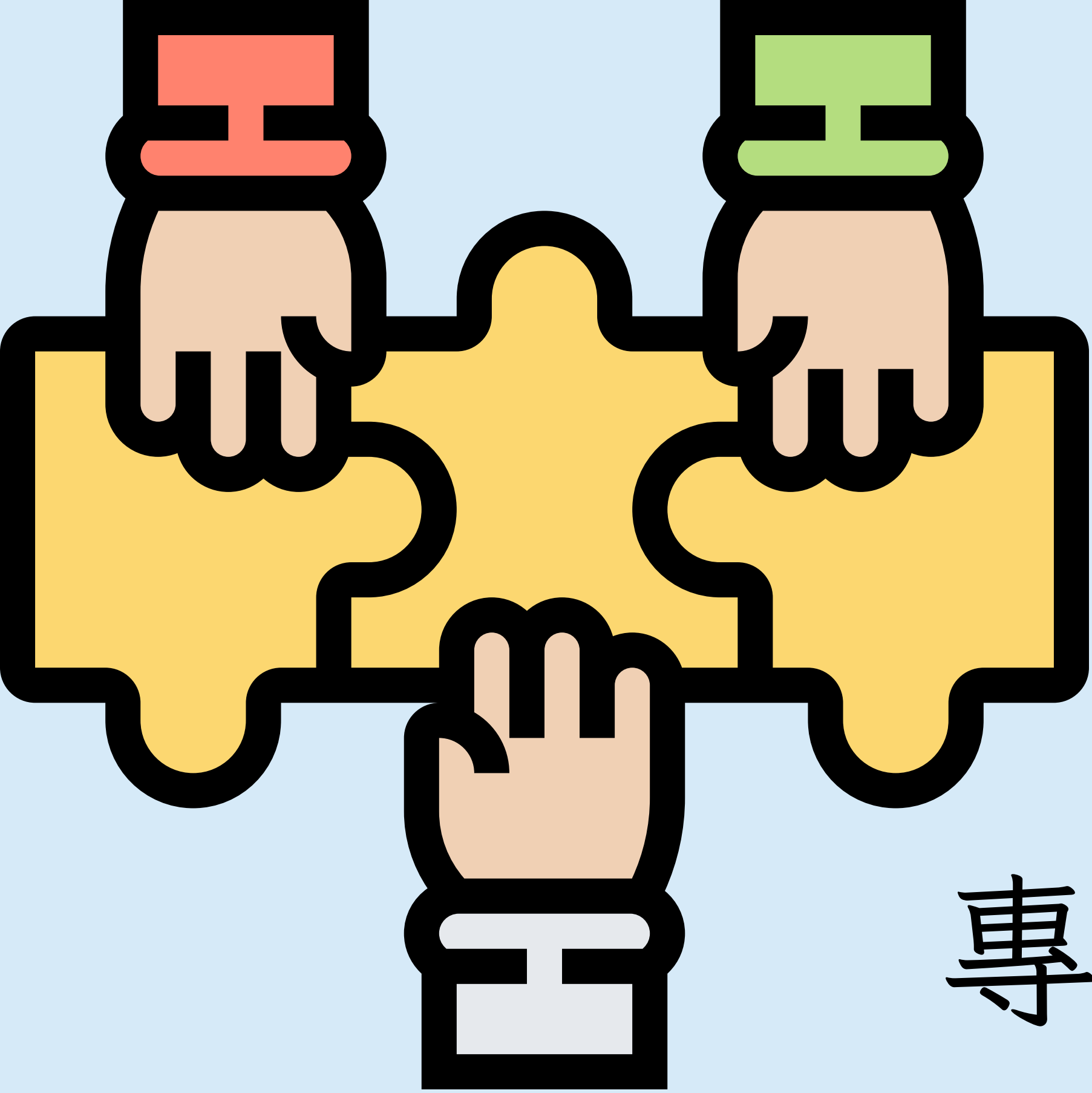


# 特教助理員運用 與相關專業團隊 合作模式分享

基隆市特教專業服務中心

吳荔馨主任

115.05.13



專業團隊與治療師  
合作模式

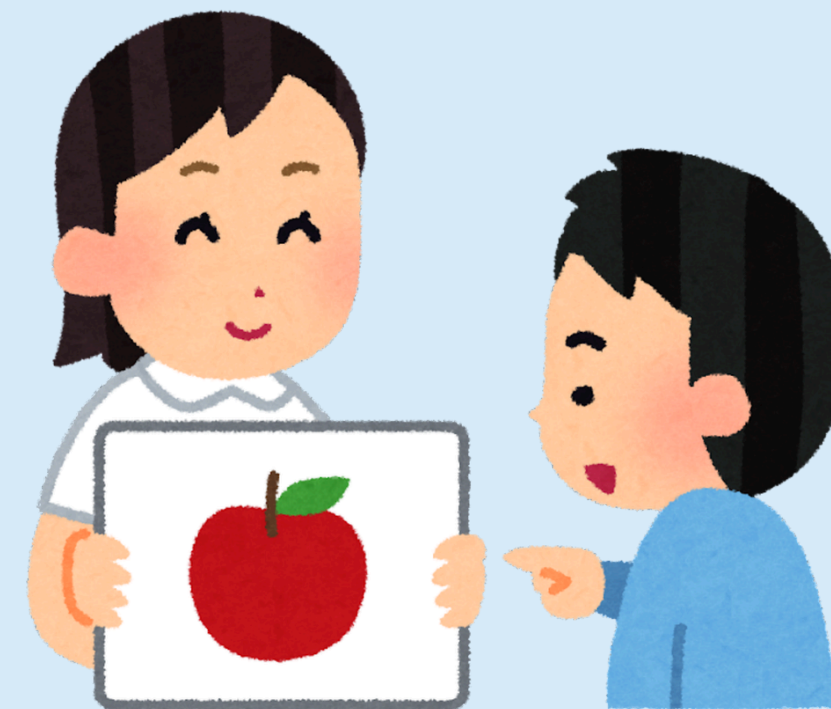
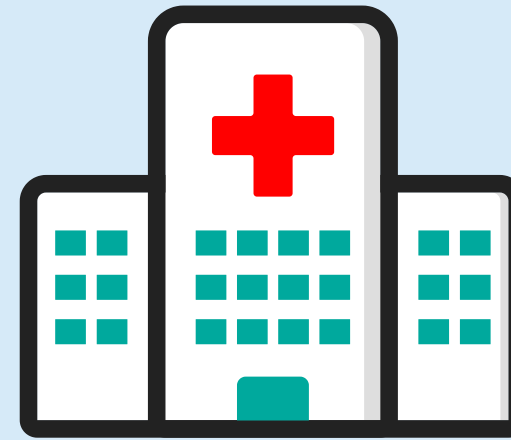
# 醫療院所服務的治療師

直接教學為主

提供家長相關諮詢

通常一期8-10次療程

整個團隊



# 學校場域服務的治療師



- **合作諮詢:**  
學校教師將相關治療活動建議融入課程中。
- **直接教學:**可使用一對一、小組教學、入班觀察等方式。
- **校方與治療師根據個案學習狀況調整，適合學校運用之活動。**
- **時數使用之彈性連結(如心理師可否與輔諮中心共聘)**
- **治療師必參與IEP共同擬定與檢討(可使用多元方式參與)**



- 特教助理員的角色定位

- 特教助理員常見的任務內容

- 助理員申請管道的方式

- 行為功能介入方案大哉問



# 特教助理員的角色定位

特教助理員主要分為兩類：

- 教師助理員(集)：在特教教師的督導下，協助教學、學生評量、上下學接送及校園生活支援
- 學生助理員(普)：在教師或教保服務人員的督導下，提供身心障礙學生生活自理、上下學及其他校園生活的支持性服務



這些助理員的目標是協助身心障礙學生克服學習與生活上的障礙，促進其在校園中的融合與發展。

## ◆ 支持性人員

非教學人員，屬於協助特教學生學習與生活的「支持性服務提供者」。

## ◆ 角色性質：

協助特教學生在校園中的適應、參與、學習、生活自理。

協助教師完成教學以外之輔助性任務。

是師生與行政之間的協力角色，而非主導者或管理者。

## ◆ 非教學主體：

不能取代教師進行教學、主要評量學生表現。

## 特教助理員常見的任務內容

依教育部規劃：

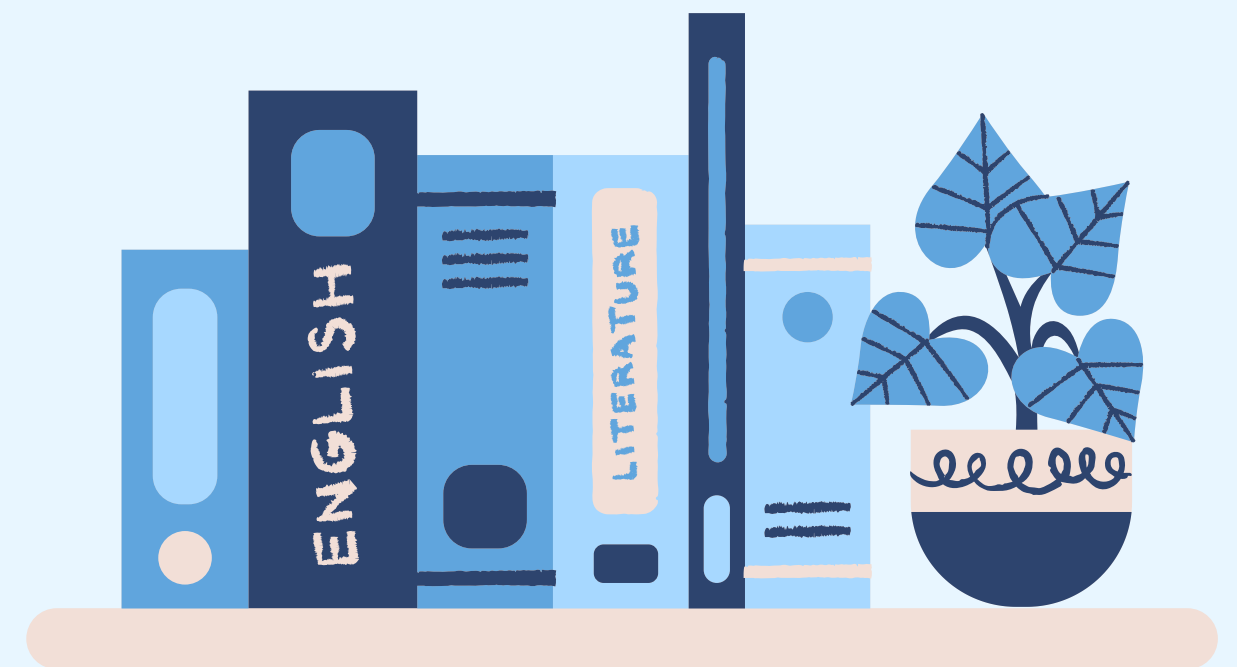
三大任務類型：教學協助、行為支持、生活照顧  
可納入學生適應與情緒管理的日常觀察紀錄回饋

行政管理制度建議：

- 建立服務課表
- 督導人員工作記錄  
(特教通報網)

# 非認知傾向與技能之評量

## 觀察法 & 軼事紀錄



# 看見學生行為，而不是只憑感覺

我們真的會觀察嗎？

- 例：他很懶／他不專心（其實是主觀）
- 觀察＝可看到的行為
- 觀察是專業的起點

# 觀察法定義與特性

- 觀察法是在自然情境中，透過感覺器官及相關儀器系統性觀察學生**行為反應**的評量方法。
  - 此方法可觀察學生認知、情意等多方面的學習與發展。
  - **非正式觀察（如軼事記錄）能將日常觀察轉換為有意義的教學資訊**，同時結合同儕評量與學生自我評估，形成完整的非認知評量體系。
- 有目的、有系統蒐集資料
  - 重視客觀、具體、可重現
-

# 如何定義行為

- **行為形貌：**  
指行為執行的具體方式，包括動作的外在表現形態、姿態與可觀察的特徵。
  - **行為功能：**  
指行為產生的原因或目的，探討學生為何表現出該行為，以及行為背後的動機與意圖。
  - **行為功能難以直接觀察**，觀察者需依據行為人的解釋與情境脈絡來判斷行為的真正意涵與目的。
-

# 觀察的類型概述

- **質化性觀察：**

- 描述行為及其關聯性，著重於行為的脈絡與因果分析。
- 軼事記錄為常用方法，先完整觀察行為後再進行記錄與詮釋。

- **量化性觀察：**

- 量化行為出現的頻率與原因，透過五個步驟確保觀察的客觀性與一致性，包含明確定義行為、設計記錄程序等。

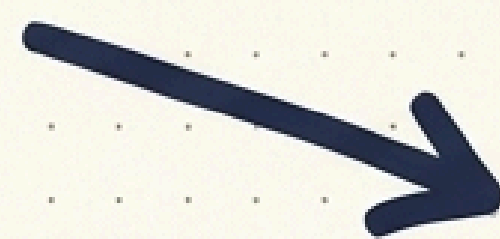
# 質化性觀察細節

- **描述行為及因果關聯：**
  - 質化性觀察著重於詳細描述學生的行為表現，並**分析**行為發生的原因與結果之間的關聯性。
  
  - **通常先完整觀察行為：**
  - 觀察者在記錄之前，會**先完整觀察**學生的整體行為過程，確保對行為脈絡有全面的理解。
  
  - **軼事記錄為常用方法：**
  - 質化性觀察中最常使用的記錄方式為軼事記錄，以敘述性文字描述觀察到的具體行為事件。
-



# 行為形貌 (Topography)

行為被執行的具體方式  
(能被直接看見與測量)。



外觀截然不同！  
甲：左腳蹬地跳高後用腰力配合右手。  
乙：完全沒跳只用右手力量。

# 行為功能 (Function)

行為發生的原因或目的  
(無法直接觀察，需依賴推論)。



**相同的功能可能披著不同的形貌外衣。**



# 破解偏差行為：四大動機診斷矩陣

想要  
心安

逃避  
逃避

# 破解偏差行為：四大動機診斷矩陣

## 獲取注意力 (Attention)

動機：想被看見、被陪伴。  
策略：平時主動給予關注；發生偏差時「忽略」；教導適當的呼喚技巧。

## 獲取實物/活動 (Tangible)

動機：想要某個玩具或參與某活動。  
策略：表現好時才給予；偏差時堅決不給；教導「請求技巧」。

# 想要

# 破解偏差行為：四大動機診斷矩陣

# 逃避

事件發生（共同起點）



初級評估（重要性）



次級評估（控制感）



重要+做不到 → 焦慮

## 需要介入的

# 01

### 危害行為

傷害自己、危害他人身體或極度破壞性

# 02

### 刻板行為

跨越文化規範、重複且無明顯功能的行為。常成為被干預的目標。

# 03

### 偶發或不理想的行為

發展不完全的行為，特別是與心理發展有關。例如：走路蹣跚。

# 04

### 不恰當場景的正常行為

行為本身正常，但缺乏刺激控制導致在錯誤場合發生。

操場奔跑 vs.  
教室內奔跑

# 量化性觀察細節



- **量化行為頻率與原因分析**
- 透過數據化方式記錄行為出現的次數與頻率，分析行為發生的原因與模式，以客觀數據支持教學決策與學生評量。



- **明確定義行為及其特徵**
  - 清楚界定欲觀察的目標行為，包含行為的具體表現形式與可測量特徵。
  - 設計標準化記錄程序，確定觀察時間與地點，並評估觀察者間的一致性以確保信度。
-

# 觀察的四種分類 (一)



## 現場觀察 vs 輔助觀察

- 現場觀察：僅依感官，不使用儀器設備
- 輔助觀察：運用視聽設備進行記錄

## 侵擾性觀察 vs 非侵擾性觀察

- 侵擾性觀察：被觀察者知曉正在被觀察
- 非侵擾性觀察：被觀察者不知情

# 觀察的四種分類 (二)

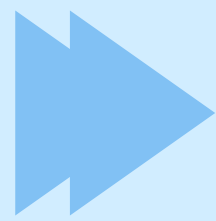


▶ **實驗觀察**：在指定情境中觀察學生行為表現  
**自然觀察**：觀察學生日常自然發生的行為

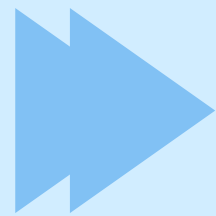
▶ **參與者觀察**：觀察者直接參與活動進行觀察(如:教師本人的觀察)  
**非參與者觀察**：觀察者不在場或不參與活動(如:公開觀課，請觀課者協助)

# 測量行為特徵

**持續時間**(duration)：  
行為從開始到結束的持續長度



**延遲時間**(latency)：  
刺激出現到行為開始前的等待時間



**行為頻率**(frequency)：  
特定時間內行為出現的次數

**強度**(amplitude)：  
行為表現的影響力與力度大小

# 軼事記錄定義與運用

軼事記錄是一種非正式的觀察方式，用於描述學生有意義的行為並即時記錄。其特點包括：

- 教師可隨時隨地進行觀察記錄
- 方法靈活簡便，不需複雜工具
- **著重描述具體、有意義**的行為事件
- 適合記錄突發或重要的學習行為

- 記錄具體事件片段
- 不評價、不解釋

- 不解釋、不評價、不貼標籤
- 要具體描述
- 記時間＋情境＋行為

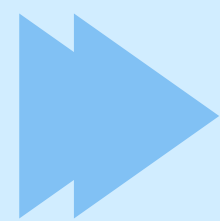
# 軼事記錄的優點

- **描述真實行為，避免抽象評價：**
  - 軼事記錄著重於具體行為的客觀描述，而非使用模糊的評價性語言，使教師能準確掌握學生的實際表現。
  
  - 蒐集重要**異常**行為證據：
  - 透過即時記錄，教師可以累積學生特殊行為的具體證據，作為後續輔導或評估的重要參考依據。
  
  - 對低年級學生特別實用：
  - 由於低年級學生語言表達能力有限，軼事記錄能有效捕捉其非語言行為表現，補充其他評量方式的不足。
-

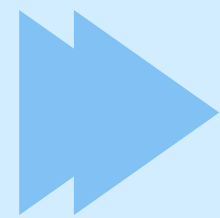
# 軼事記錄的限制

- **持續記錄耗時，需限定特定行為**：教師日常教學繁忙，無法對所有學生進行全面持續的軼事記錄，因此需要事先選定特定的觀察對象與行為類型。
  - **教師可能有偏誤或先入為主觀念**：觀察者的主觀判斷可能影響記錄的客觀性，對學生既有的印象可能導致選擇性注意或解讀偏差。
  - **觀察被發現時，行為可能失真**：當學生意識到自己正被觀察時，可能會改變原本的自然行為表現，導致觀察結果無法反映真實情況。
-

# 軼事記錄的注意事項 (一)

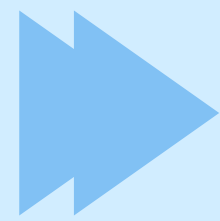


預先練習觀察技巧，專注於學生的自發行為表現；留意不尋常的行為模式，**避免月暈效應**影響觀察的客觀性與準確度。

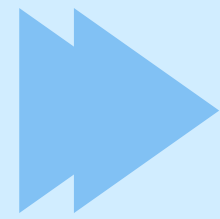


事件的客觀描述與教師的短評應分開記錄，保持資料清晰；每份軼事記錄只記錄單一事件，避免混淆不同情境的行為表現。

# 軼事記錄的注意事項 (二)



同時記錄正面與負面行為，**保持觀察的客觀性**與完整性。  
累積多筆資料後再做推論，避免單一事件造成偏誤判斷。



盡速完成記錄，避免遺漏重要細節。  
不描述一般性、評鑑性及解釋型軼事，應聚焦於具體可觀察的行為事實。

# 特教教師 VS 特教助理員 | 角色任務邊界圖

特教教師

負責教學、評量、  
**IEP**撰寫等核心教學任務

特教助理員

負責生活協助、教具準備、環境支持等非教學  
支援任務

# • 行為功能介入方案大哉問



特殊教育法施行細則

民國 112 年 12 月 20 日

## 第十條

本法第三十一條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
- 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。
- 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。
- 四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。
- 五、學生之轉銜輔導及服務內容。

# • 行為功能介入方案大哉問



行為功能介入方案或正向行為支持計劃 –  
採用應用行為分析(ABA)的理論與實務來發展改善問題  
行為的計畫，並教導正向的行為，使個體的整體生活  
品質獲得改善。

## 釐清下列的問題

- 只有情障生，才需要行為功能介入方案嗎？
- 行為功能介入方案的內容和過去的行為改變技術有何不同？
- 行為功能介入方案的重點為何？

# 有什麼行為

行為有什麼功能

功能替代的行為

介入的狀況與評估

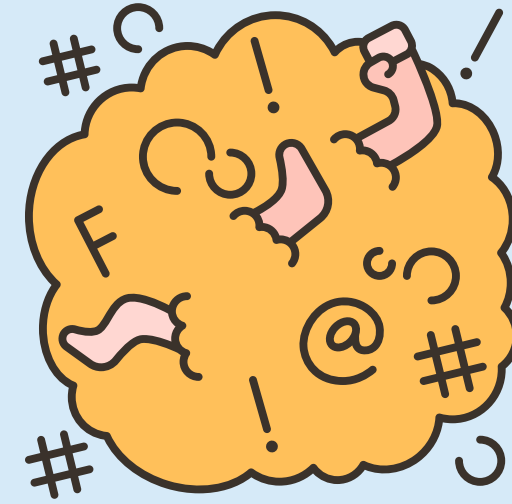


# 優先選擇和定義行為問題

行為問題的處理優先性

第一優先: 傷害的行為

- 該行為是否對個案或其他人有傷害性，威脅健康或生命？



第二優先: 干擾的行為

- 該行為是否干擾個案或其他學生的學習？
- 該行為是否干擾或阻礙社交關係？
- 該行為是否會阻礙個案參與日常學校、居家或社區活動？
- 該行為是否以危險或干擾的方式損毀物品(如: 撕破衣服、撕毀書本)？
- 該行為若未經有效介入，很有可能會惡化成傷害行為？



第三優先: 分心的行為

- 該行為是否妨礙個案的社交接受度？
- 該行為是否會造成個案有負面的形象？
- 該行為是否會損毀(非破壞)物品？
- 該行為若被忽略，是否有可能惡化為干擾行為？



如何選擇標的行為：

(1)可先列出個案目前所有的行為問題

**(2)將這些行為問題排序：考量對個案本身及對環境的影響程度，以「安全」優先**

(3)可能是**單一行為**，例如咬人、遲到…等

(4)或是一**組行為**，例如自傷行為【打頭、摳手、撞頭、打自己…】 攻擊行為【打人、撞人、踢人、咬人…】 破壞行為【捶桌子、撕簿子、翻桌、摔物品、敲碎玻璃…】

(5)也可能是一個**反應群組(行為是連續一個接一個發生的)**，例如【先哭泣→然後翻桌→最後衝出教室】

# 一、行為問題

## 1. 行為界定的重要性：

- (1) 團隊成員對標的行為有一致的定義
- (2) 觀察時，觀察者可正確的確認標的行為是否發生
- (3) 可看出標的行為的改變：增加或減少

攻擊性高？	→ 用手推或打同學的身體(例如背、胸)
跑走？	→ 未經老師許可離開座位或教室
容易分心？	→ 學生做出什麼樣的行為，表示他現在正在分心？ <b>具體的行為定義</b> 是什麼？  例如：上課時，把玩桌上的物品、轉頭和同學講話、 走廊有人走過他就會轉頭看、看向窗外… 等
說謊？	→ 說出與事實相反的話

標的行為描述：

1.行為樣貌：完整、精準的描述這個標的行為的發生樣態

例如：

標的行為	行為樣貌
暴怒	又哭、又叫、同時用力敲桌子
破壞物品	用雙手把桌椅往前推倒 用腳踢倒桌椅 用手拍打/丟擲周遭物品
干擾行為	上課時轉頭和別人說話 上課時拿筆敲桌子
自傷(敲頭)	以右手握拳頭，敲擊自己的頭部
對立行為	對大人的要求說「不要」或用手推開教材

向度	說明	舉例
次數/頻率	在某特定時間內，標的行為發生的次數	學生在30分鐘內離座6次
強度(力道)	當沒有適切的儀器測量時，通常是質性的描述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生尖叫的聲音大到三間教室遠都聽得到</li> <li>2. 學生寫字很用力，生字簿一頁會有5個破洞</li> <li>3. 學生咬人的力道造成對方破皮</li> </ol>
持續時間	指行為發生的時間長度	學生每次離座持續3-5分鐘
延宕時間	指刺激或指令出現後，到個體實際做出該行為，之間所需的時間	老師說「現在開始寫數習(指令)」學生過了8分鐘才開始寫
影響程度	標的行為對個人、環境造成的影響程度	低、中、高

有什麼行為

行為有什麼功能

功能替代的行為

介入的狀況與評估



# 前事

## 背景因素

1. 暫時狀態，有時候有、有時候沒有
2. 出現在立即前事之前，通常與標的行為相關的因素

立即前事、先兆

標的行為

後果  
具有增強標的行為的效果

功能  
標的行為對於個案本身的意義

## 個體背景因素

## 環境背景因素

### 主詞是個案

★個案的障礙、認知能力、氣質、心理狀態...等，都不是暫時狀態

- ★生理因素、需求、動機：
- 用藥不穩定
  - 睡眠不足、疲勞
  - 飢餓
  - 生病、過敏

### 主詞是環境中的人事時地物

舉例：

- 上學出門前，家人責罵個案
- 老師很久沒注意到個案
- 老師無法時刻給予個案所需大量的個別教導

▲立即前事：指誘發標的行為的刺激(可分為內在刺激和外在刺激)

- 例1：老師上課都點名其他學生回答問題  
例2：老師給予個案困難任務

▲具體客觀、可觀察、可測量的行為

▲標的行為發生後，環境當中的人事物所做出的反應/回應/改變...

▲獲得：  
1. 檢視「後果」，個案有得到做標的行為之前他所沒有的，而且是他想要/喜歡的  
2. 從ABC觀察表中觀察是否重複出現

▲逃避：  
1. 檢視「立即前事」在標的行為發生後，還存在嗎？

## 行為的功能

- 問題行為的功能
  - 取得內在刺激 – 取得外在刺激
  - 逃避內在刺激 – 逃避外在刺激

功能分類：

獲得注意力
獲得物品/活動
逃避注意力
逃避物品/活動
自動增強(自我刺激)

(1) 自我刺激行為：當一個標的行為發生的情境多元，沒有針對特別的人、事、物、發生的時間點也不固定。

(2) 多重功能：個案做出某個標的行為，能達到兩種功能，  
例如：甩手【逃避操作類課程+獲得自我刺激】

# 問題行為的功能

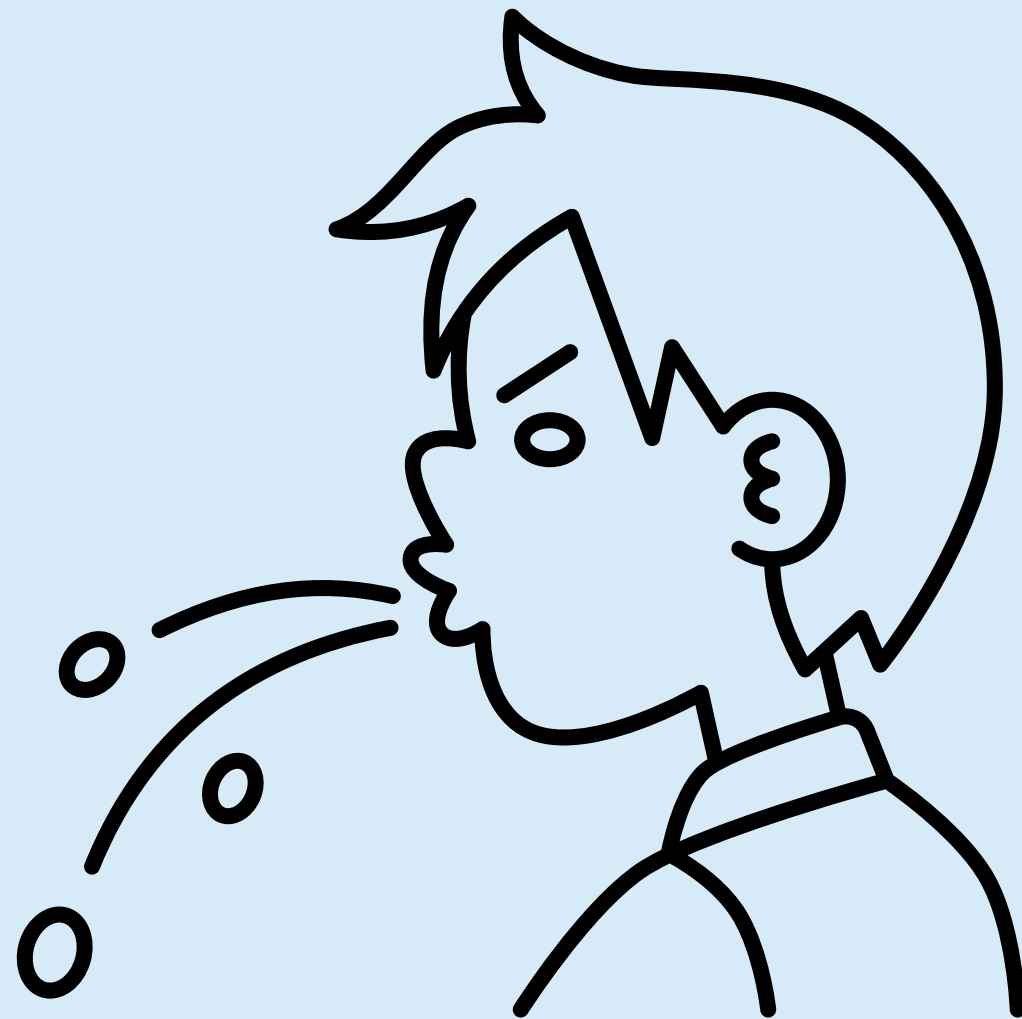
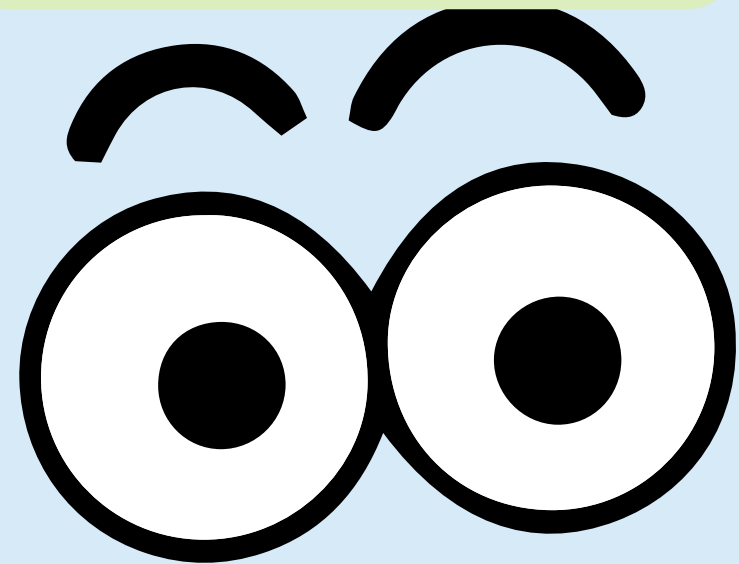
## • 取得

- 取得內在刺激 • 想要吃飽、睡飽、溫暖、涼快、舒服、感官刺激等
- 取得外在刺激 • 想要取得注意力(協助)、想要取得實物(食物、偏好物 等)等

## • 逃避

- 逃避內在刺激 • 逃避飢餓、身體疼痛、睡眠困擾等
- 逃避外在刺激 • 逃避管教(注意力)、逃避課程、逃避實物(厭惡刺激) 等

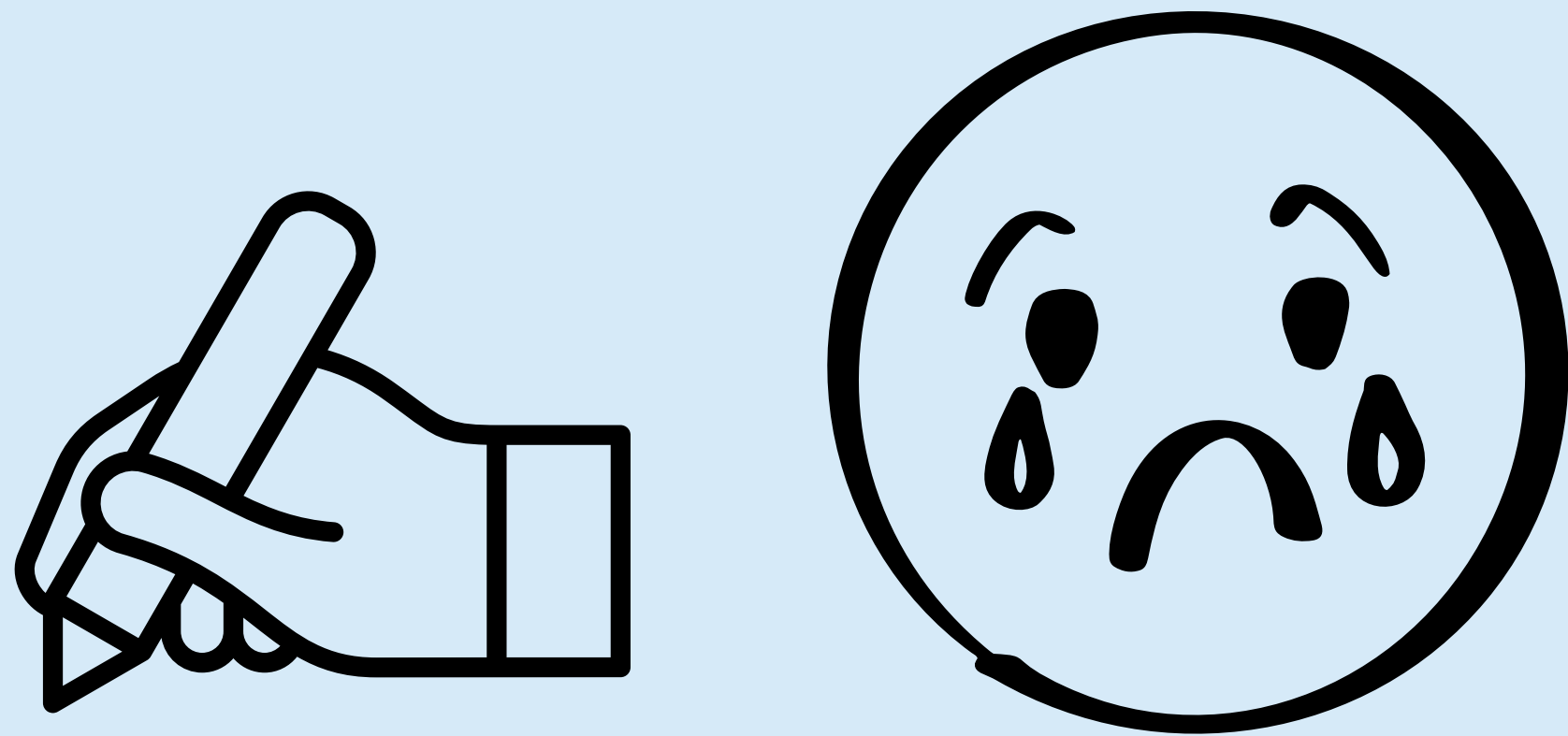
在課堂上，只要老師的眼神注視著小明，小明馬上爆粗口，若老師再身體接近，則對老師吐口水，老師又連忙制止，小明便 攻擊老師，請問此行為問題的可能功能為？



學習判斷問題行為的功能

- 取得內在刺激
- 取得外在刺激
- 逃避內在刺激
- 逃避外在刺激

老師發下作業後，小咪便發出哭泣的聲音，老師要求要寫完才可以下課，小咪開始哭泣，老師帶著她寫完前兩題後，小咪就停止哭泣了，老師轉而指導其他同學，小咪又發出怪聲音，請問此行為問題的可能功能為？



學習判斷問題行為的功能

- 取得內在刺激
- 取得外在刺激
- 逃避內在刺激
- 逃避外在刺激

有什麼行為

行為有什麼功能

**功能替代的行為**

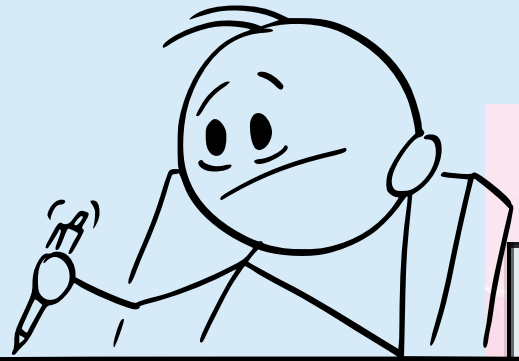
介入的狀況與評估



# 期待行為與功能等值的替代行為

	(一)期待行為	(二)替代行為
屬於介入方案當中的	中期/長期目標	短期目標
定義	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 師長期待個案能表現出來的最佳行為</li> <li>2. 能做出和一般同儕做一樣/相似的事情</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與行為問題<u>功能等值的正向行為</u>，通常未具教育意義：不是最好的行為，但勉強可以接受，目的是<u>暫時替代掉標的行為</u>（兩權相害取其輕）。</li> <li>2. 要符合社會期待的行為：當個案在環境中展現此替代行為時，不會讓情境中的人無法做出適當回應。</li> </ol>
教導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 需要系統性、連續性的教導： 可在特需課程裡教導</li> <li>2. 應融入IEP當中的學年/學期目標</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要符合個案目前能力可及的行為，<u>馬上教馬上會!</u></li> <li>2. 以<u>刺激控制</u>方式訓練（與立即前事連結）</li> </ol>
增強	<p>獲得額外的增強：</p> <p>選出對個案來說，最喜歡/最重視/強度最大的增強物，來維持效果。 （先調查個案的所有偏好物→排序選出）</p>	<p>可獲得與標的行為相同功能的增強來源</p>

刺激控制是一種行為改變的策略，如果我們希望個體的某一行為出現或下降，就呈現對應的刺激物，讓個體產生連結，因此，日後當相同的刺激出現時，個體出現該行為的可能性就會增加或下降。

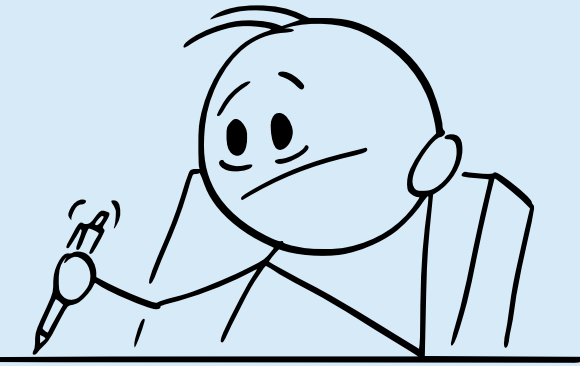


舉例 標的行為：破壞行為(撕簿子、撕考卷、揉爛學習單、翻倒桌子...等)

功能假設	逃避書寫	
替代行為	替代掉原本撕簿子翻桌子的標的行為  個案跟老師說：「回家寫。」	<u>當個案表現出我們教導的替代行為時</u> ，老師要立即有所回應(與個案約定好的回應方式)  老師回應：「好，你回家再寫。那你現在可以先(做什麼事)。」  功能等值：先成功的讓個案逃避掉書寫這件他不喜歡的事情



刺激控制是一種行為改變的策略，如果我們希望個體的某一行為出現或下降，就呈現對應的刺激物，讓個體產生連結，因此，日後當相同的刺激出現時，個體出現該行為的可能性就會增加或下降。



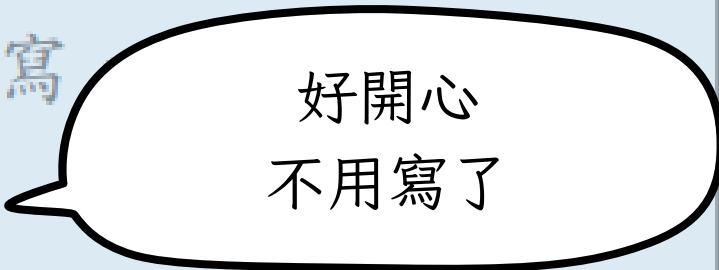
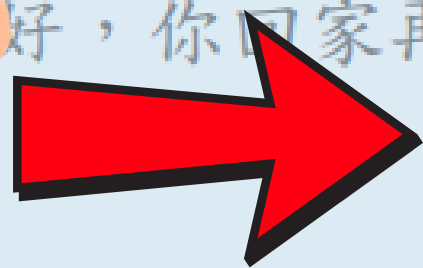
舉例 標的行為：破壞行為(撕簿子、撕考卷、揉爛學習單、翻倒桌子...等)

功能假設	逃避書寫
標的行為	替代掉原本撕簿子翻桌子的標的行為
替代行為	「我要回家寫」

當個案表現標的行為時，老師要立即有回應(與個案約定好的回應方式)

老師說：「好，你回家再寫先(做什麼)」

功能等：成功的讓個案逃避這件他不喜歡的事情



這是短期目標的舉例

該例的重點價值在於「個案能用說的、溝通的方式」

長期目標根據狀況調整

有什麼行為

行為有什麼功能

功能替代的行為

**介入的狀況與評估**



# 介入目標(表現水準)

- 標的行為
- 替代理行為
- 期待行為(請與IEP結合)
- 訂定時須包含相關元素：期限+人+行為+情境+改善情形(通過標準)

舉例：在三週內，大華出現離開教室的行為，  
(期限) (人) (行為)

在一週四節的普通班數學課時，發生的總次數低於兩次。  
(情境) (通過標準)

策略事/行為/後果處理策略		實際作法	負責人
前事處理策略	<p>▲<b>個體背景事件</b>：生理事件、特定事件影響需求和動機…</p> <p>▲<b>環境背景事件</b>：物理事件、家庭事件、學校事件…</p>	<p>針對左方所列之各項個體背景因素/環境背景事件，分別擬定<b>對應</b>的策略</p> <p>例如：個體背景事件——個案每日用藥情形不穩定 建議策略： <b>對家庭</b>與家長合作，紀錄個案每日用藥的情形 （搭配用藥紀錄表紀錄檢核） <b>對個案</b>與個案約定若有每日穩定用藥，就可以額外獲得加分獎勵（搭配行為契約及增強制度）</p>	
	<p>替代行為訓練</p>	<p><b>明確列出訓練的步驟</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>功能等值</u>的替代行為</li> <li>2. 以刺激控制的方式訓練</li> </ol>	
行為教導策略	<p><b>期待</b>行為訓練</p>	<p><b>明確列出訓練的步驟</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 列入IEP學年/學期目標</li> <li>2. 安排於特需課程教導</li> </ol>	

後果處理策略	正向行為出現	替代行為出現	立即讓個案獲得他想要的後果
		期待行為出現	讓個案獲得額外的增強/物品 (與個案約定好的獎勵制度和增強物)
	行為問題出現		<p>優先使用正向、以增強為基礎的策略 真的都無效，才考慮使用處罰/嫌惡刺激</p> <p>舉例：個案的行為功能為「獲得師長注意」 策略----削弱+提示正向行為</p> <p>方式1. 針對個案當下的問題行為不予回應， 而是稱讚其他學生的好表現</p> <p>方式2. 若老師正在巡視學生群體時，老師可 無聲的靠近個案(給予個案近身壓力)</p> <p>方式3. 若個案至此還無感的話，老師就指一 指個案桌面上的行為契約「上課時，有話要 說先舉手」這個約定，提醒個案做到</p>

# 評鑑資料收集 / 提供行為支持所需行政支援

資料名稱	資料收集方式	實際作法	負責人
舉例： 行為紀錄表	紙本/填寫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 特師設計行為紀錄表單</li><li>2. 老師或教助員協助於表格所設定的時段，紀錄個案於該時段行為表現</li><li>3. 特師定期回收行為紀錄表，統整策略介入後，個案行為的進步狀況 (標的行為是否↓，替代/期待行為是否↑)</li></ol>	特教老師 、協助記錄的人員 (例如：導師or 科任師or教助 員or家長)
舉例： 策略執行檢核表	紙本/訪談	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 特師設計相關表單，及預訂檢核日期(在策略執行初期，需要密切追蹤執行精準度)</li><li>2. 訪談策略執行者(例如原班導師、科任師、特師、教助員…等)</li></ol>	特教老師

人力資源/支援：

EX：當班級(任課師/導師)必須處理個案時，由學校行政人力安排、協調管控制序；召開個案會議。

物理環境資源：

EX：空間協調（如冷靜空間、安全室、活動室/知動教室）；協調安全且具調控機制可供發洩的暫行空間；抒緩壓力器材；支持前項策略所需物品。

危機處理程序：

EX：擬定緊急處理計畫。[示例]

其他：