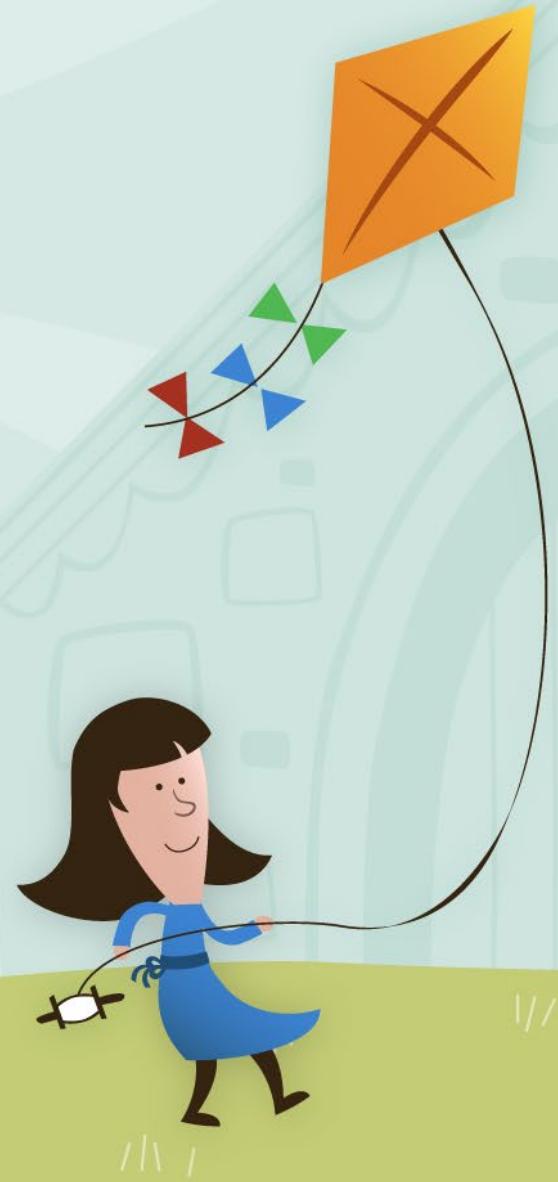


行為功能介入方案與特教學生助 理員運用之案例分享

深美國小蔣育坪



特教助理員的角色定位

- 對教師而言：讓老師更專心於教學，提升教學品質。
- 對學生而言：讓學生提高學習表現
- 對家長而言：協助家長與學校有更充分的溝通機會
- .
- .



特教助理員的職責

- 依學校規劃之學生所需協助內容包含生活自理指導、教學協助、安全維護等確實提供服務。
- 各項協助策略均須經學生個別化教育計畫會議討論與確認，並由特教教師或普通班教師指導與示範後始得以執行



教師與助理員之合作

- 教師應充分了解特殊生之需求，才能提供助理員具體協助人，執行每為員導與更具體的意涵，
教師相應全面務。具體說明能學之需示合參，能助生於的理求，更能滿足助理員的時間來進行需求。
一個環節負有特殊生的能學及符習，能助生於的理求，更能滿足助理員的時間來進行需求。
- 教師與助理員應充分溝通討論：教師給予員足夠的時間來進行需求，並適當的進行需求。
了解特殊生的能力發現，有助於提高班級經營之進展及融合，能助生於的理求，更能滿足助理員的時間來進行需求。
- 夥伴關係的建立：教師與助理員之間建立積極的夥伴關係。
定期進行溝通並討論特殊生的能學及符習，能助生於的理求，更能滿足助理員的時間來進行需求。

教師與助理員之合作

教師

- 教學規劃、執行與評量
- 班級經營
- 行為管理
- 評量與設計 IEP
- 親師合作
- 突發事件處理
- 督導助理人員



助理員

- 教學支援
- 生活照顧
- 行為管理
- 支援班務
- 協助聯繫家長
- 協助記錄



案例分享一：大哭大鬧的○○

一、行為問題

(一)標的行為：當老師說要抄寫筆記或完成課堂任務，大聲喊叫說「我不要寫~~~!!」，躺在地上大聲哭泣約 20~30 分鐘

(二)標的行為描述(可觀察可測量的行為定義)：

1. 行為樣貌：當老師要求個案完成課堂任務(抄筆記或學習單)，個案用力大喊【我不要寫】，將作業丟在地上，躺在地上大聲喊叫、哭泣約 20~30 分鐘。

2. 行為嚴重程度(次數/強度/持續時間/反應時間/達成度/影響程度)：個案每天出現 1~2 次，每次大哭大叫約 20~30 分鐘，聲音大到全校師生都聽得到，影響其他班級上課秩序。



背景因素	立即前事	標的行為	後果	功能
前一天被家人糾正行為，心情不佳	當老師說要抄寫筆記或完成課堂任務	大聲喊叫說「我不要寫~~!!」，躺在 <u>地上</u> 大聲哭泣約 20~30 分鐘	老師引導個案到冷靜角冷靜	<input type="checkbox"/> 獲得： <input checked="" type="checkbox"/> 逃避： <u>困難的任務</u>

二、介入目標(表現水準)

標的行為：當老師給予課堂任務時，大聲喊叫說「我不要寫~~!!」，躺在地上大聲哭泣約 20~30 分鐘，每天不超過 1 次，連續 3 週以上。

替代行為：當老師給予課堂任務時，主動用口語跟老師說「我很累，想休息。」，每天出現一次以上，連續 3 週以上。

期待行為(請與 IEP 結合)：當老師給予課堂任務時，主動舉手告知老師「我需要替代方案」每天出現一次以上，連續 3 週以上。



三、介入策略

策略		實際作法	負責執行人員
緩和背景事件	請家長理性教導個案	提供親子教養策略，請家長理性教導個案，每週一次	導師、個管老師
預防標的行為	1. 調整或簡化個案課堂任務	1. →個管老師事先與任課老師討論課程調整	導師、個管老師、任課老師
前事處理策略	提示替代與期待行為	<p>1. 個管老師在個案桌面放置視覺提示圖卡，請助理老師提醒個案使用口語「我很累、想休息」及「我需要替代方案」策略。←</p> <p>2. 當任課老師給予課堂任務時，請助理員提示個案說出自己的需求，如舉手說「我需要替代方案」←</p>	個管老師、任課老師、 助理員

行為教導策略	教導替代行為	社會技巧課之演練	在社會技巧課，以困難任務情境演練方式教導個案個案使用口語「我很累、想休息」，正確表達後可以獲得 10 分鐘的休息時間。	個管老師
	教導期待行為	社會技巧課之演練	1.→在社會技巧課，情境演練方式分辨課堂任務是困難還是簡單後，教導個案面對困難任務時表達自己的需求，如舉手說「我需要替代方案」	個管老師
後果處理策略	替代行為出現	給予個案休息的機會	老師給予關注，並提醒個案可以在座位上冷靜休息約 10 分鐘	任課老師
	期待行為出現	增強期待行為	老師給予關注並提供替代方案(簡化的學習單)，並讚美個案	個管老師、任課老師
	標的行為出現	削弱並提示個案使用正向行為	忽略個案的標的行為，助理員提示替代行為「用口語表達我很累、想休息」	導師、個管老師、助理員

替代行為介入策略執行狀況檢核表(一) ↵

1.→填答時間:每日課後填寫,連續填答三日 ↵

2.→填答對象:**特教教師** ↵

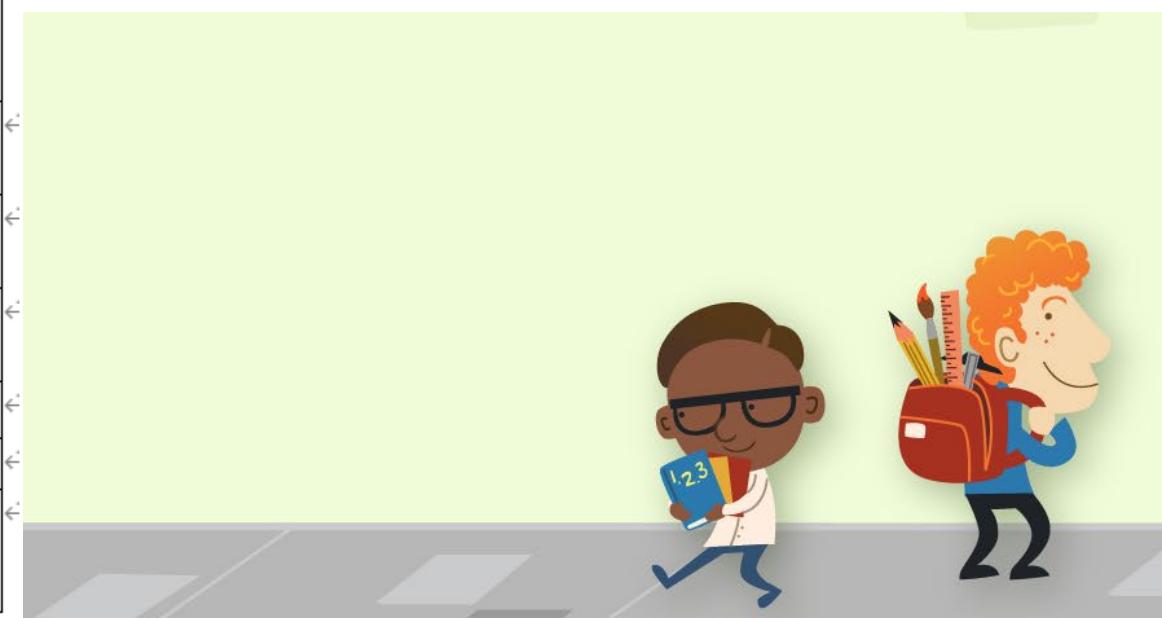
檢核者 ↵				檢核起始日期 ↵	4/23 ↵
使用策略 ↵	執行狀況 ↵				
	←	確實執行 ↵	部分執行 ↵	無法執行 ↵	
(一)降低課程的難度~ 特教老師事先與任課老師討論課程難度調整。 ↵	第1日 ↵	V ↵	↪	↪	↪
	第2日 ↵	V ↵	↪	↪	↪
	第3日 ↵	V ↵	↪	↪	↪
(二)在資源班,以困難任務情境演練方式教導個案個案使用口語「我很累、想休息」 ↵	第1日 ↵	V ↵	↪	↪	↪
	第2日 ↵	V ↵	↪	↪	↪
	第3日 ↵	V ↵	↪	↪	↪

期待行為介入策略執行狀況檢核表 ↵

3.→填答時間:每日課後填寫,連續填答三日 ↵

4.→填答對象:**特教助理員** ↵

檢核者 ↵				檢核日期 ↵	4/29 ↵
使用策略 ↵	執行狀況 ↵				
	確實執行 ↵	部分執行 ↵	無法執行 ↵		
請助理員提示個案說出自己的需求,如舉手說「我需要替代方案」 ↵	第1日 ↵	V ↵	↪	↪	↪
	第2日 ↵	V ↵	↪	↪	↪
	第3日 ↵	V ↵	↪	↪	↪



介入成效統計圖表

標的行為、替代行為、期待行為出現觀察紀錄表 ↵

記錄日期: 4/22~4/26 ↵

紀錄者: ↵

紀錄方法: 以天為單位，紀錄個案出現標的行為、替代行為、期待行為之次數 ↵

標的行為: 當老師給予課堂任務時，大聲喊叫說「我不要寫~~!!」，躺在地上大聲哭泣約 20~30 分鐘，每天不超過 1 次 ↵

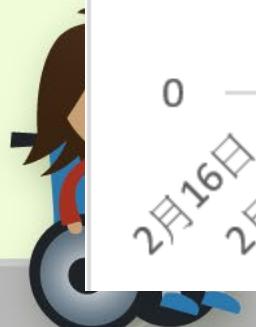
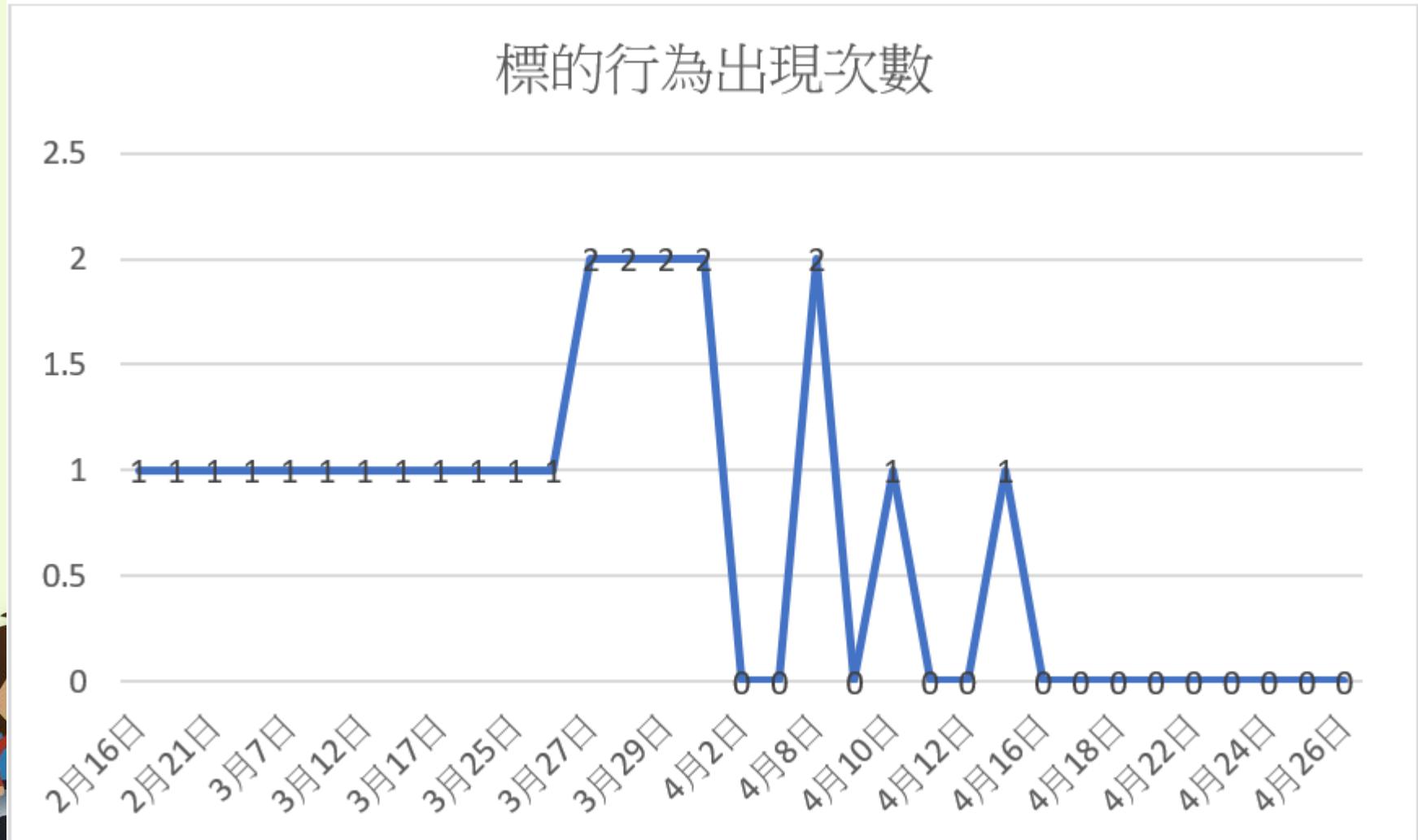
替代行為: 當老師給予課堂任務時，主動用口語跟老師說「我很累，想休息。」，每天出現一次以上，持續三周。 ↵

期待行為: 當老師給予課堂任務時，主動舉手告知老師「我需要替代方案」每天出現一次以上，持續三周 ↵

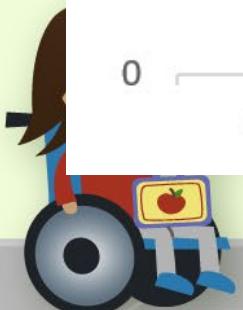
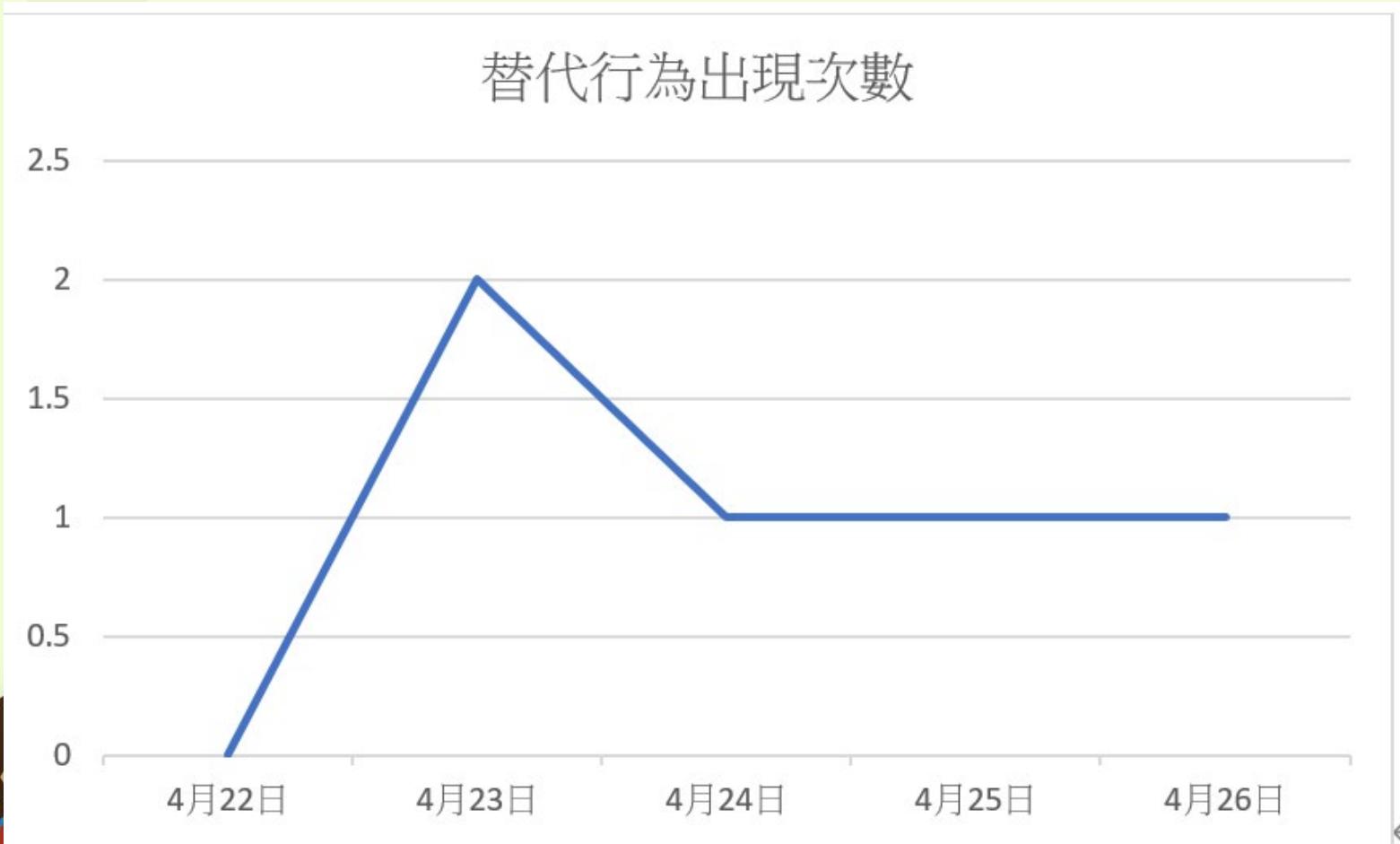
日期 ↵	4/22 ↵			4/23 ↵			4/24 ↵			4/25 ↵			4/26 ↵		
行為類別 ↵	標的 行為 ↵	替代 行為 ↵	期待 行為 ↵	標的 行為 ↵	替代 行為 ↵	期待 行為 ↵	標的 行為 ↵	替代 行為 ↵	期待 行為 ↵	標的 行為 ↵	替代 行為 ↵	期待 行為 ↵	標的 行為 ↵	替代 行為 ↵	期待 行為 ↵
出現次數 ↵	0 ↵	0 ↵	0 ↵	0 ↵	2 ↵	0 ↵	0 ↵	1 ↵	1 ↵	0 ↵	1 ↵	2 ↵	0 ↵	1 ↵	1 ↵



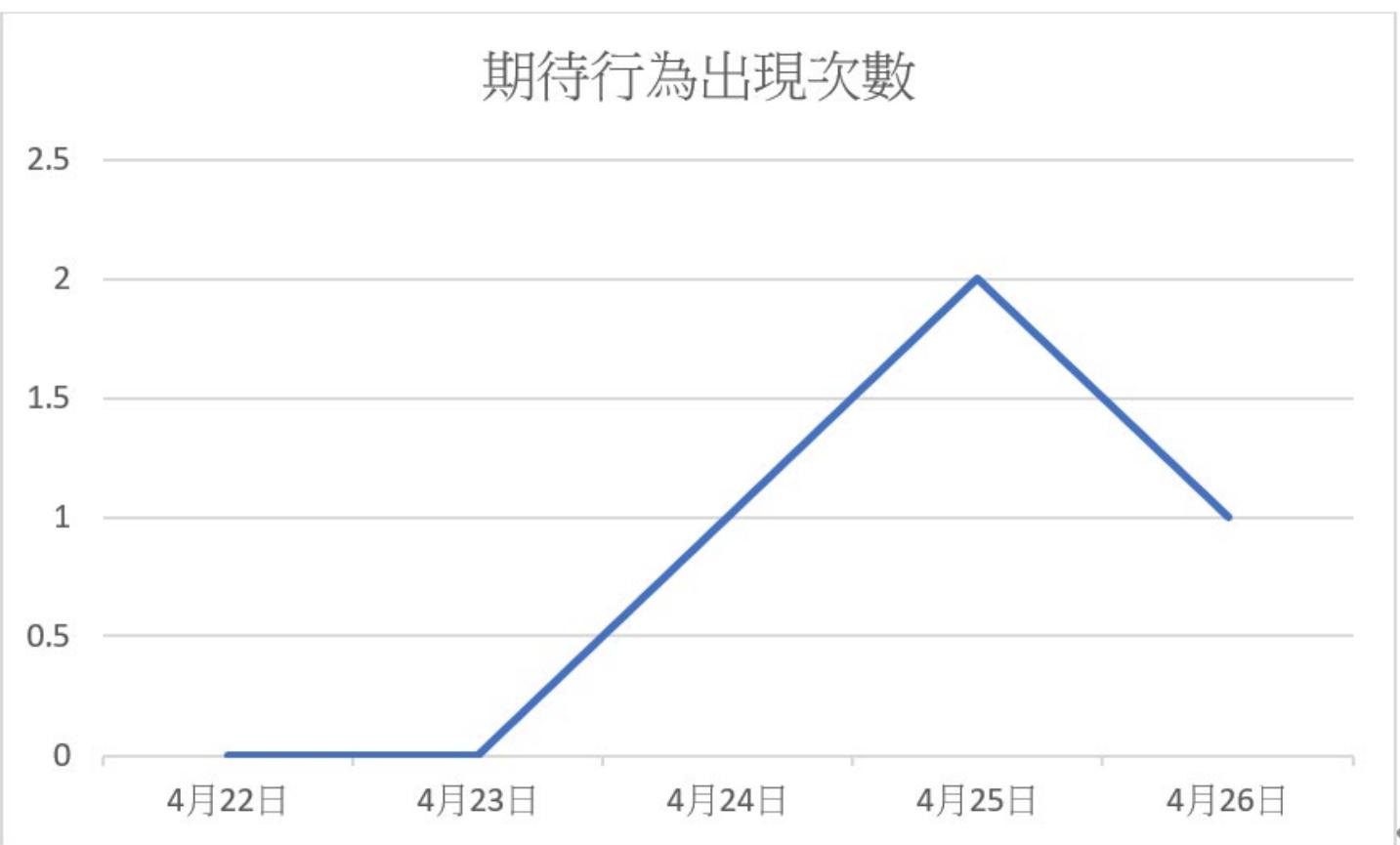
介入成效統計圖表



介入成效統計圖表



介入成效統計圖表



大家的回饋

- 特教助理員~發現孩子整體自我肯定，更加有意願完成任務，且學習動機增加許多。
- 任課老師~該師經過課程調整後，已經不曾出現大哭大叫的行為。
- 個管老師~孩子這學期進步許多
- 導師~經過大家互相溝通及調整，孩子主動完成的意願增加
- 家長~教養個案壓力減輕許多，因為之前個案在校哭鬧後，老師會打電話告知家長，父親會用打罵方式管教，造成個案每天情緒起伏不穩且怪罪他人



案例分享二：大聲尖叫的△△

一、行為問題

(一)標的行為：個案遇到困難，大聲尖叫

(二)標的行為描述：當遇到困難時無法用言語表達，大聲尖叫約3~5秒鐘

1. 行為樣貌：當遇到困難時無法用言語表達，大聲尖叫約3~5秒鐘，聲音宏亮到20公尺遠的辦公室都聽得到。

2. 行為嚴重程度：個案每天遇到困難的時候，無法立即用言語表達需求，而採用大聲尖叫約3~5秒鐘，每天大約出現3~5次。聲音宏亮到20公尺遠的辦公室都聽得到，影響班級上課時的秩序。



功能行為評量摘要

背景事件	立即前事	標的行為	後果	功能
	遇到困難的事情或自己無法解決的事情。	大聲尖叫 約3~5秒鐘	獲得老師的協助	■獲得：老師的協助



二、介入目標

初期：

標的行為：當遇到困難的事情或自己無法解決的事情，大聲尖叫約3~5秒鐘，
每天不超過2次

替代行為：當遇到困難的事情或自己無法解決的事情，舉手叫【老師】，每
節出現1次以上

期待行為：當遇到困難的事情或自己無法解決的事情，舉手說出自己的需求，
如舉手說【我不會】每節出現1次以上

• 後期：

• 標的行為：當遇到困難的事情或自己無法解決的事情，大聲尖叫約3~5秒鐘，
每周不超過3次

• 期待行為(請與IEP結合)：當遇到困難的事情或自己無法解決的事情，舉手說
出自己的需求，如舉手說【我不會】每天出現3次以上



介入策略

三、介入策略

策略		實際作法	負責執行人員
前事處理策略	緩和背景事件	→	→
	預防標的行為	1.降低課程的難度 2.及早提醒個案完成自身的任務	個管老師、任課老師、助理員 →
	提示替代與期待行為	提醒個案用口語表達需求	個管老師、任課老師、助理員 →

	教導替代行為 ↳	社會技巧課之訓練 ↳	利用社會技巧課程及社會性故事教導個案「舉手叫老師」之替代行為，並進行情境演練。 ↳	個管老師 ↳
行為教導策略 ↳	教導期待行為 ↳	溝通訓練課之訓練 ↳	1. 利用溝通訓練課程教導個案表達自己的需求，如舉手說「我不會」 ↳ 2. 請助理員提示個案說出自己的需求，如舉手說「我不會」 ↳	導師、個管老師、助理員 ↳
後果處理策略 ↳	替代行為出現 ↳	給予關注 ↳	當個案「舉手叫老師」，請任課老師立即給予關注及協助 ↳	任課老師 ↳
	期待行為出現 ↳	增強期待行為 ↳	老師給予協助及關注，並讚美個案 ↳	任課老師 ↳
	標的行為出現 ↳	忽略 ↳	忽略個案的標的行為，助理員提示替代行為「舉手叫老師」 ↳	導師、個管老師、助理員 ↳



■行為觀察紀錄表~

替代行為出現觀察紀錄表~

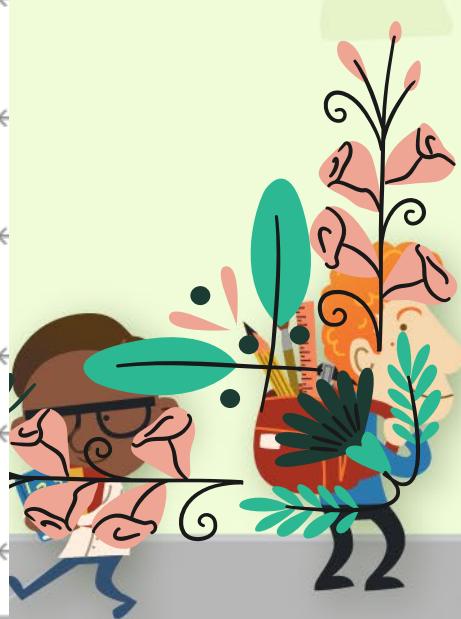
記錄周次: 11~

紀錄者: 導師~

紀錄方法: 以一節課為單位，紀錄個案出現替代行為之次數~

替代行為: 當遇到困難的事情或自己無法解決的事情，舉手叫【老師】~

~	一~	二~	三~	四~	五~
早自習~	~	~	~	~	~
1~	~	~	~	生活 1~	生活 2~
2~	~	~	~	生活 1~	生活 2~
3~	~	~	自主 2~	~	~
4~	生活 2~	生活 1~	自主 1~	~	~
午餐時間~	~	~	~	~	~
午休時間~ 13:10~	~	~	~	~	~
5~ 2:00~	~	~	~	~	~



期待行為出現觀察紀錄表

記錄周次: 14

紀錄者: 導師

紀錄方法: 以一節課為單位，紀錄個案出現期待行為之次數

期待行為: 當遇到困難的事情或自己無法解決的事情，舉手說出自己的需求，如舉手說

【我不會】

一	二	三	四	五
早自習				
1				生活 1
2				生活 1
3			自主 1	
4	生活 0	生活 1	自主 0	
午餐時間				
午休時間 13:10				
5				
2:00				

建立合作的互動關係

一、聽懂彼此的心情

- 聽到對方口氣焦急生氣時，常有的感受就是自己被攻擊了，本能反應就是防衛或是回擊，因此陷入彼此攻擊。
- 如果能先穩住自己的情緒，去想「他這麼著急，是在擔心什麼？這麼生氣，是對什麼感到失望？」
- 只有聽出擔心失望背後對孩子的關愛，彼此關係互助支持合作。



建立合作的互動關係

二、聚焦在孩子的行為

所有的想法意見一開始都是為了孩子的行為，忙著爭個你錯我對卻忽略了孩子的需要，讓孩子無所適從，絕對得不償失。



建立合作的互動關係

三、尋求資源協助

溝通衝突往往來自於對孩子問題不同的見解，有些孩子有特殊的特質或需求，不容易在班級經營裡得到充足的支持，教師與助理員可以一起尋求輔導、專業團隊或醫療的資源。



特教助理員可能面臨的壓力

- **工作負荷**: 指助理員工作量、工作傷害所感受的壓力。
- **學生問題**: 指對處理學生行為問題、安全照護、個別需求等所感受的壓力。
- **工作特性**: 角色地位、學生個別差異、非預期之學生攻擊等所感受的壓力。
- **行政溝通**: 指同儕互動、教師合作關係、學校行政要求等所感受的壓力。



感謝聆聽

