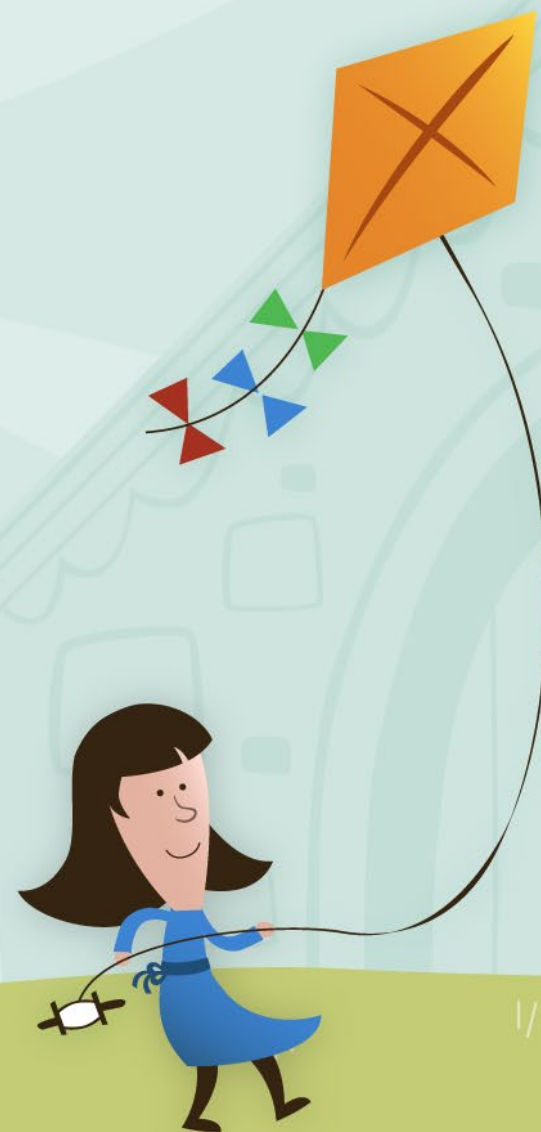


# 行為功能介入方案與特教學生助理員運用之案例分享

深美國小蔣育坪



# 特教助理員的角色定位

- 對教師而言：讓老師更專心於教學，提升教學品質。
- 對學生而言：讓學生提高學習表現
- 對家長而言：協助家長與學校有更充分的溝通機會

• .

• .



# 特教助理員的職責

- 依學校規劃之學生所需協助內容包含生活自理指導、教學協助、安全維護等確實提供服務。
- 各項協助策略均須經學生個別化教育計畫會議討論與確認，並由特教教師或普通班教師指導與示範後始得以執行



# 教師與助理員之合作

- **教師應充分了解特殊生之需求，才能提供助理人員具體協助方式：**  
教師全面理解特殊教育需求學生，能更具體地指導助理人員執行每  
相應任務。具體說明及示範有助於助理人員理解與執行，確保每  
一個環節的操作都能符合特殊生的需求，而督導更具體的意涵為，  
教師應負有特殊生學習參與之職責。
- **教師與助理員應充分溝通討論：**教師給予助理人員足夠的時間來  
了解特殊生的能力需求。有助於助理人員在必要時進行適當的支  
援及補位。研究發現，合作的具體方法需根據特殊生的需求進行  
調整，以達到最佳合作效果。
- **夥伴關係的建立：**教師與助理人員之間需建立積極的夥伴關係。  
定期進行溝通並討論特殊生的學習進展及需求，並適時給予助理  
人員正向回饋，有助於提高班級經營及融合教育的成效。

# 教師與助理員之合作

## 教師

- 教學規劃、執行與評量
- 班級經營
- 行為管理
- 評量與設計 IEP
- 親師合作
- 突發事件處理
- 督導助理人員



## 助理員

- 教學支援
- 生活照顧
- 行為管理
- 支援班務
- 協助聯繫家長
- 協助記錄





# 案例分享一：大哭大鬧的○○

## 一、行為問題←

(一)標的行為：當老師說要抄寫筆記或完成課堂任務，大聲喊叫說「我不要寫~~~!!」，躺在地上大聲哭泣約 20~30 分鐘←

(二)標的行為描述(可觀察可測量的行為定義)：←

1.行為樣貌：當老師要求個案完成課堂任務(抄筆記或學習單)，個案用力大喊【我不要寫】，將作業丟在地上，躺在地上大聲喊叫、哭泣約 20~30 分鐘。←

2.行為嚴重程度(次數/強度/持續時間/反應時間/達成度/影響程度)：個案每天出現 1~2 次，每次大哭大叫約 20~30 分鐘，聲音大到全校師生都聽得到，影響其他班級上課秩序。←



背景因素↵	立即前事↵	標的行為↵	後果↵	功·能↵
前一天被家人糾正行為， 心情不佳↵ ↵	當老師說要抄寫 筆記或完成課堂 任務↵ ↵	大聲喊叫說「我 不要寫·~~!!」， <u>躺在地上大聲哭 泣約 20~30 分鐘</u> ↵	老師引導個案到 冷靜角冷靜↵	<input type="checkbox"/> 獲得： ↵ <input checked="" type="checkbox"/> 逃避：↵ 困難的任務 ↵

## 二、介入目標(表現水準)↵

標的行為：當老師給予課堂任務時，大聲喊叫說「我不要寫·~~~!!」，躺在地上大聲哭泣約 20~30 分鐘，每天不超過 1 次，**連續 3 週以上**。↵

替代行為：當老師給予課堂任務時，主動用口語跟老師說「我很累，想休息。」，每天出現一次以上，**連續 3 週以上**。↵

期待行為(請與 IEP 結合)：當老師給予課堂任務時，主動舉手告知老師「我需要替代方案」每天出現一次以上，**連續 3 週以上**。↵

↵

### 三、介入策略

策略			實際作法	負責執行人員
前事處理策略	緩和背景事件	請家長理性教導個案	提供親子教養策略，請家長理性教導個案，每週一次	導師、個管老師
	預防標的行為	1.調整或簡化個案課堂任務	1.→個管老師事先與任課老師討論課程調整	導師、個管老師、任課老師
	提示替代與期待行為	提醒個案用口語表達需求	1. 個管老師在個案桌面放置視覺提示圖卡，請助理老師提醒個案使用口語「我很累、想休息」及「我需要替代方案」策略。 2. 當任課老師給予課堂任務時，請助理員提示個案說出自己的需求，如舉手說「我需要替代方案」	個管老師、任課老師、助理員



行為教導策略	教導替代行為	社會技巧課之演練	在社會技巧課，以困難任務情境演練方式教導個案個案使用口語「我很累、想休息」，正確表達後可以獲得 10 分鐘的休息時間。	個管老師
	教導期待行為	社會技巧課之演練	1.→在社會技巧課，情境演練方式分辨課堂任務是困難還是簡單後，教導個案面對困難任務時表達自己的需求，如舉手說「我需要替代方案」	個管老師
後果處理策略	替代行為出現	給予個案休息的機會	老師給予關注，並提醒個案可以在座位上冷靜休息約 10 分鐘	任課老師
	期待行為出現	增強期待行為	老師給予關注並提供替代方案(簡化的學習單)，並讚美個案	個管老師、任課老師
	標的行為出現	削弱並提示個案使用正向行為	忽略個案的標的行為，助理員提示替代行為「用口語表達我很累、想休息」	導師、個管老師、助理員

# 介入策略執行狀況

期待行為介入策略執行狀況檢核表

3. →填答時間:每日課後填寫，連續填答三日

4. →填答對象:特教助理員

檢核者		檢核日期	4/29
使用策略	執行狀況		
	確實執行	部分執行	無法執行
請助理員提示個案 說出自己的需求， 如舉手說「我需要 替代方案」	第 1 日	V	
	第 2 日	V	
	第 3 日	V	

替代行為介入策略執行狀況檢核表(一)

1. →填答時間:每日課後填寫，連續填答三日

2. →填答對象:特教教師

檢核者↵		檢核起始日期↵	4/23↵	
使用策略↵	執行狀況↵			
	↵	確實執行↵	部分執行↵	無法執行↵
(一)降低課程的難度↵ 特教老師事先與任課 老師討論課程難度調 整。↵	第 1 日↵	V↵	↵	↵
	第 2 日↵	V↵	↵	↵
	第 3 日↵	V↵	↵	↵
(二)在資源班，以困 難任務情境演練方式 教導個案個案使用口 語「我很累、想休 息」↵	第 1 日↵	V↵	↵	↵
	第 2 日↵	V↵	↵	↵
	第 3 日↵	V↵	↵	↵



# 介入成效統計圖表

標的行為、替代行為、期待行為出現觀察紀錄表

記錄日期: 4/22~4/26

紀錄者: \_\_\_\_\_

紀錄方法: 以天為單位，紀錄個案出現標的行為、替代行為、期待行為之次數

**標的行為:** 當老師給予課堂任務時，大聲喊叫說「我不要寫~~~!!」，躺在地上大聲哭泣約 20~30 分鐘，每天不超過 1 次

**替代行為:** 當老師給予課堂任務時，主動用口語跟老師說「我很累，想休息。」，每天出現一次以上，持續三周。

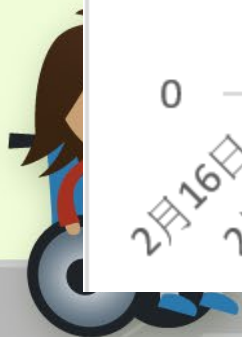
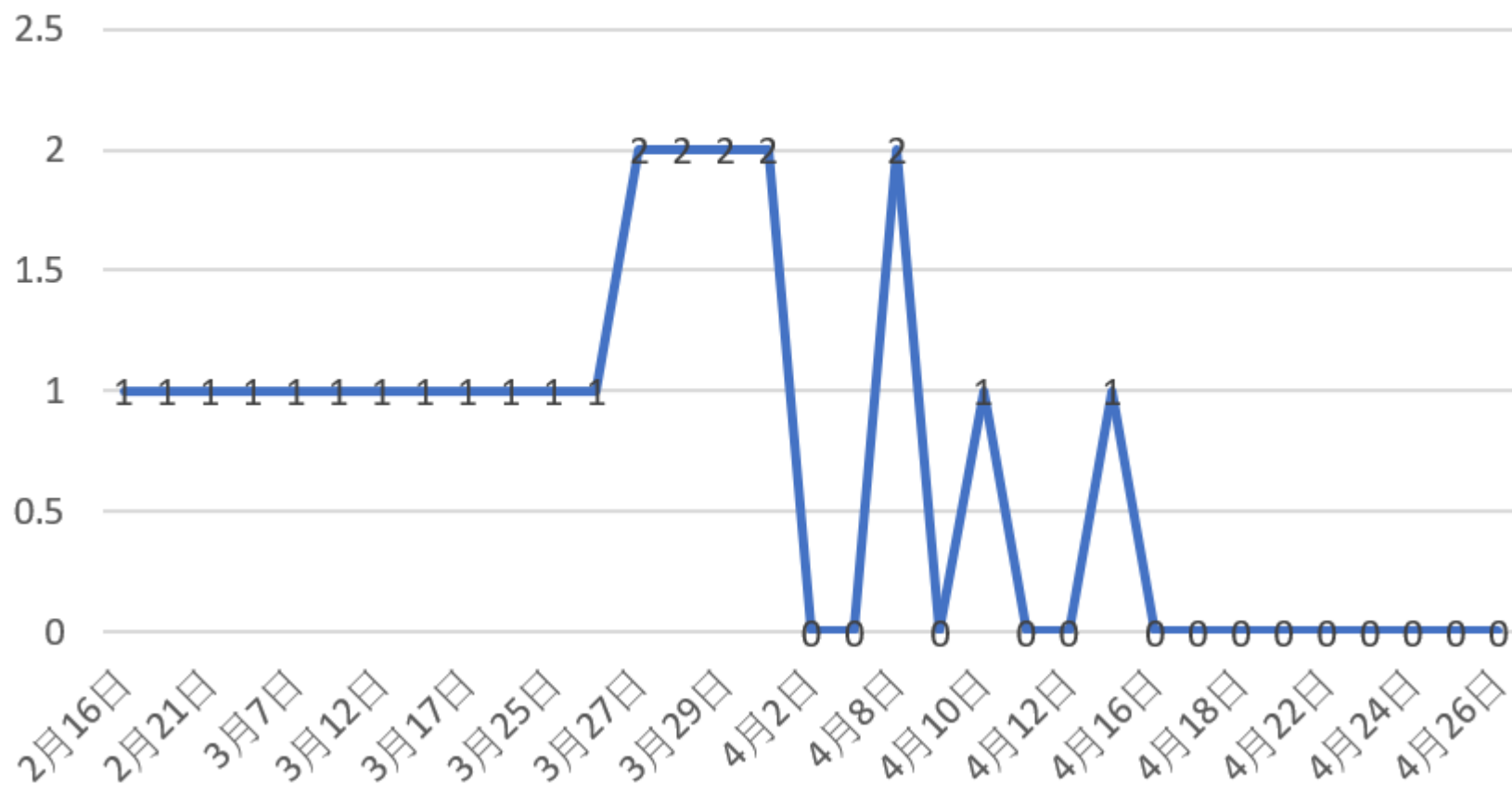
**期待行為:** 當老師給予課堂任務時，主動舉手告知老師「我需要替代方案」每天出現一次以上，持續三周

日期	4/22			4/23			4/24			4/25			4/26		
行為類別	標的行為	替代行為	期待行為	標的行為	替代行為	期待行為	標的行為	替代行為	期待行為	標的行為	替代行為	期待行為	標的行為	替代行為	期待行為
出現次數	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	2	0	1	1



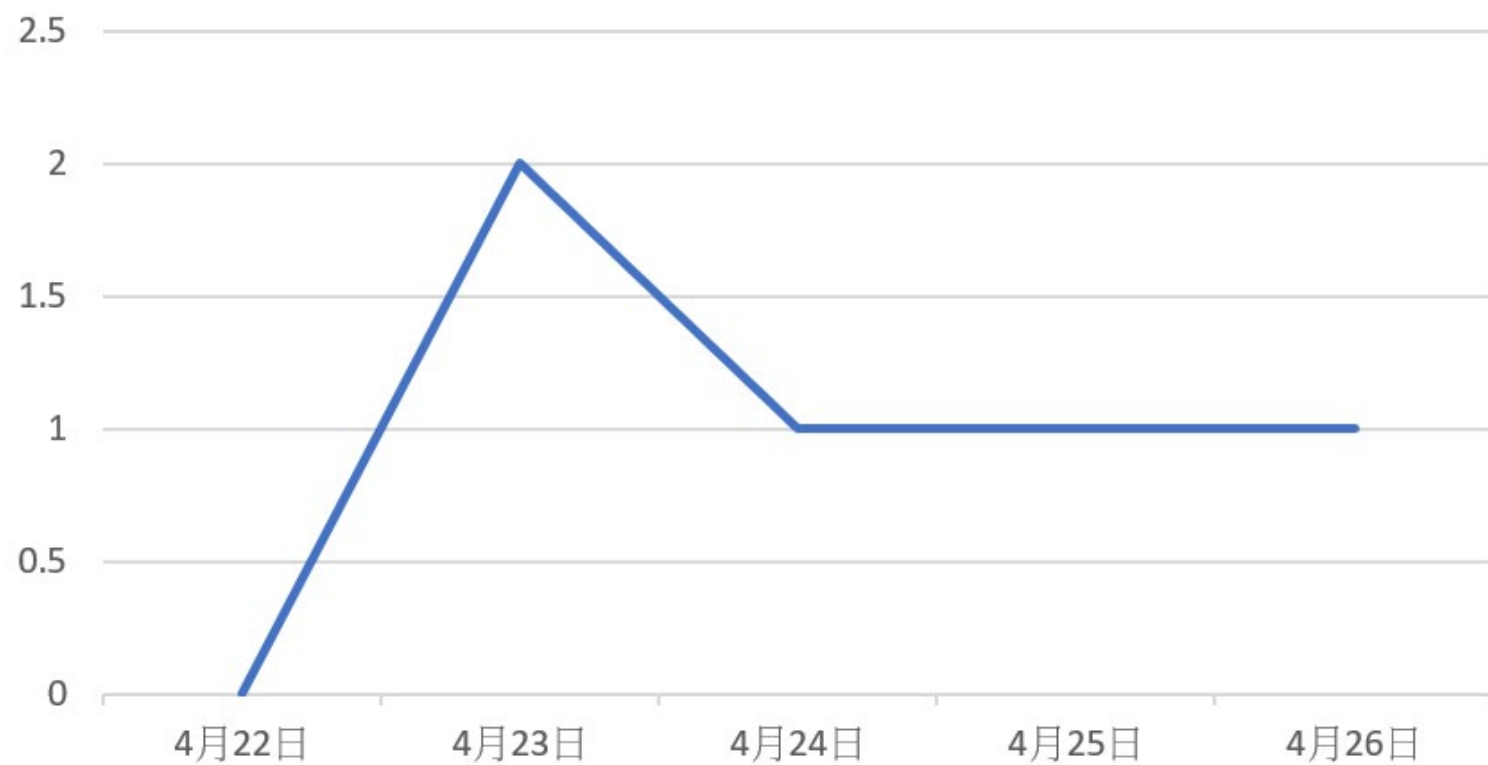
# 介入成效統計圖表

標的行為出現次數



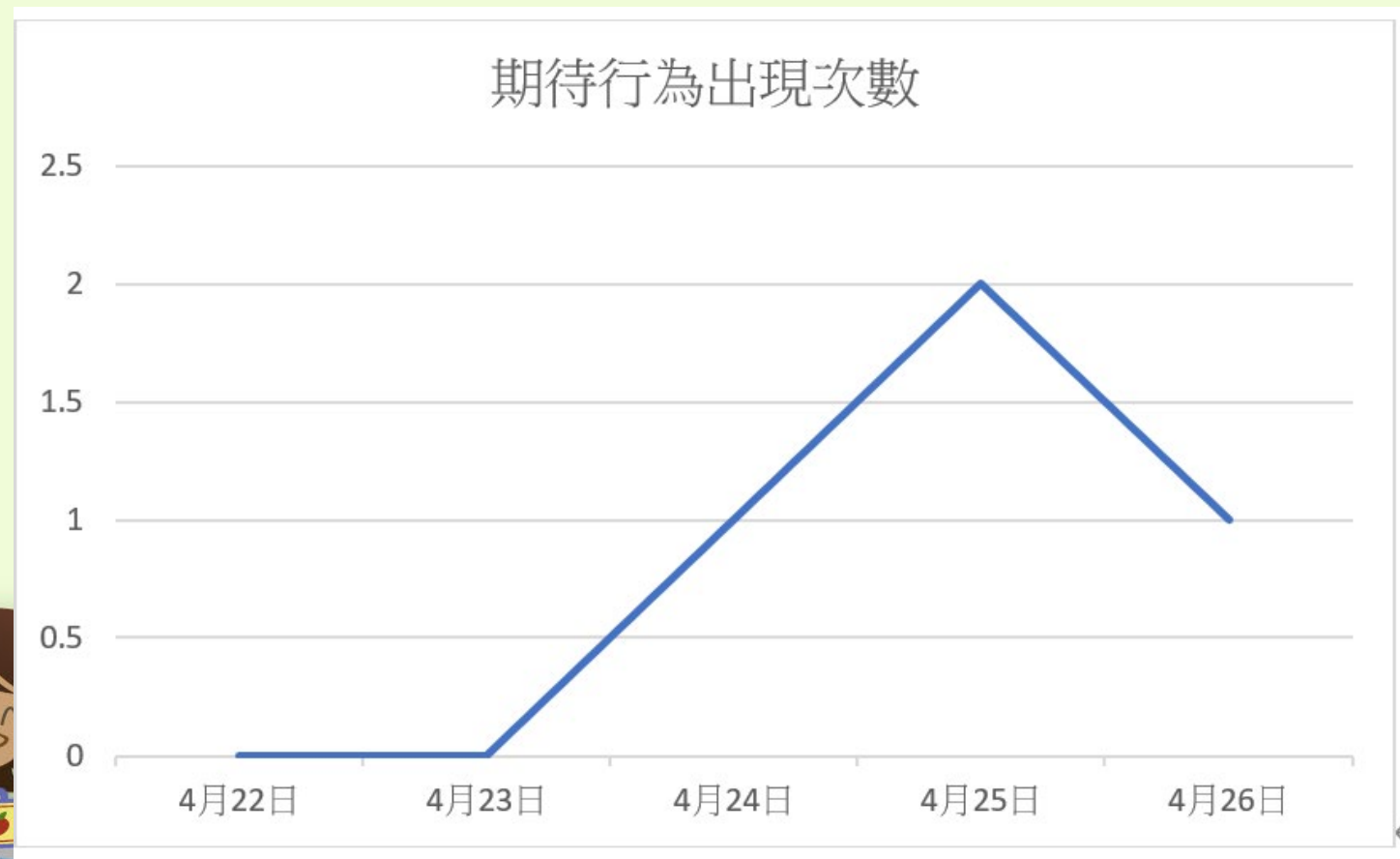
# 介入成效統計圖表

替代行為出現次數





# 介入成效統計圖表



## 大家的回饋

- 特教助理員~發現孩子整體自我肯定，更加有意願完成任務，且學習動機增加許多。
- 任課老師~該師經過課程調整後，已經不曾出現大哭大叫的行為。
- 個管老師~孩子這學期進步許多
- 導師~經過大家互相溝通及調整，孩子主動完成的意願增加
- 家長~教養個案壓力減輕許多，因為之前個案在校哭鬧後，老師會打電話告知家長，父親會用打罵方式管教，造成個案每天情緒起伏不穩且怪罪他人



# 案例分享二：大聲尖叫的△△

## 一、行為問題

(一)標的行為：個案遇到困難，大聲尖叫

(二)標的行為描述：當遇到困難時無法用言語表達，大聲尖叫約3~5秒鐘

1. 行為樣貌：當遇到困難時無法用言語表達，大聲尖叫約3~5秒鐘，聲音宏亮到20公尺遠的辦公室都聽得到。

2. 行為嚴重程度：個案每天遇到困難的時候，無法立即用言語表達需求，而採用大聲尖叫約3~5秒鐘，每天大約出現3~5次。聲音宏亮到20公尺遠的辦公室都聽得到，影響班級上課時的秩序。



## 功能行為評量摘要

背景事件	立即前事	標的行為	後果	功能
	遇到困難的事情或自己無法解決的事情。	大聲尖叫 約3~5秒鐘	獲得老師的協助	■獲得： 老師的協助



## 二、介入目標

初期:

標的行為: 當遇到困難的事情或自己無法解決的事情, 大聲尖叫約3~5秒鐘, 每天不超過2次

替代行為: 當遇到困難的事情或自己無法解決的事情, 舉手叫【老師】, 每節出現1次以上

期待行為: 當遇到困難的事情或自己無法解決的事情, 舉手說出自己的需求, 如舉手說【我不會】每節出現1次以上

- 後期:
- 標的行為: 當遇到困難的事情或自己無法解決的事情, 大聲尖叫約3~5秒鐘, 每周不超過3次
- 期待行為(請與IEP結合): 當遇到困難的事情或自己無法解決的事情, 舉手說出自己的需求, 如舉手說【我不會】每天出現3次以上





# 介入策略

## 三、介入策略

策略			實際作法	負責執行人員
前事處理策略	緩和背景事件			
	預防標的行為	1.降低課程的難度 2.及早提醒個案完成自身的任務	1.個管老師事先與任課老師討論課程調整 2.助理員協助設定計時器，提示個案把握時間完成任務 3.非後效增強:老師給予任務後，主動關心學生的需求	個管老師、任課老師、助理員
	提示替代與期待行為	提醒個案用口語表達需求	1.個管老師在桌面放置視覺提示圖卡，請任課老師及助理員提醒個案使用「舉手叫老師」策略。 ↵	個管老師、任課老師、助理員

行為教導策略	教導替代行為	社會技巧課之訓練	利用社會技巧課程及社會性故事教導個案「舉手叫老師」之替代行為，並進行情境演練。	個管老師
	教導期待行為	溝通訓練課之訓練	1.利用溝通訓練課程教導個案表達自己的需求，如舉手說「我不會」 2.請助理員提示個案說出自己的需求，如舉手說「我不會」	導師、個管老師、助理員
後果處理策略	替代行為出現	給予關注	當個案「舉手叫老師」，請任課老師立即給予關注及協助	任課老師
	期待行為出現	增強期待行為	老師給予協助及關注，並讚美個案	任課老師
	標的行為出現	忽略	忽略個案的標的行為，助理員提示替代行為「舉手叫老師」	導師、個管老師、助理員

# 行為觀察紀錄表~

## 替代行為出現觀察紀錄表

記錄周次: 11

紀錄者: 導師

紀錄方法: 以一節課為單位，紀錄個案出現替代行為之次數

替代行為: 當遇到困難的事情或自己無法解決的事情，舉手叫【老師】

	一	二	三	四	五
早自習					
1				生活 1	生活 2
2				生活 1	生活 2
3			自主 2		
4	生活 2	生活 1	自主 1		
午餐時間					
午休時間 13:10					
5 2:00					

## 期待行為出現觀察紀錄表

記錄周次：14

紀錄者：導師

紀錄方法：以一節課為單位，紀錄個案出現期待行為之次數

期待行為：當遇到困難的事情或自己無法解決的事情，舉手說出自己的需求，如舉手說

【我不會】

	一	二	三	四	五
早自習					
1				生活 1	生活 0
2				生活 1	生活 1
3			自主 1		
4	生活 0	生活 1	自主 0		
午餐時間					
午休時間 13:10					
5 2:00					

# 建立合作的互動關係

## 一、聽懂彼此的心情

- 聽到對方口氣焦急生氣時，常有的感受就是自己被攻擊了，本能反應就是防衛或是回擊，因此陷入彼此攻擊。
- 如果能先穩住自己的情緒，去想「他這麼著急，是在擔心什麼？這麼生氣，是對什麼感到失望？」
- 只有聽出擔心失望背後對孩子的關愛，彼此關係互助支持合作。





# 建立合作的互動關係

## 二、聚焦在孩子的行為

所有的想法意見一開始都是為了孩子的行為，  
忙著爭個你錯我對卻忽略了孩子的需要，  
讓孩子無所適從，絕對得不償失。



# 建立合作的互動關係

## 三、尋求資源協助

溝通衝突往往來自於對孩子問題不同的見解，有些孩子有特殊的特質或需求，不容易在班級經營裡得到充足的支持，教師與助理員可以一起尋求輔導、專業團隊或醫療的資源。



# 特教助理員可能面臨的壓力

- **工作負荷**：指助理員工作量、工作傷害所感受的壓力。
- **學生問題**：指對處理學生行為問題、安全照護、個別需求等所感受的壓力。
- **工作特性**：角色地位、學生個別差異、非預期之學生攻擊等所感受的壓力。
- **行政溝通**：指同儕互動、教師合作關係、學校行政要求等所感受的壓力。



# 感謝聆聽

