



因應情緒行為問題學生

# 行為功能介入方案理念說明

· 由申請的意義來看：

**[主要]** 基於行為教導精神，助理員協助可以包含：  
(包含協助現場教師採取的策略)：

1. 前事預防
2. 替代行為的提醒與選擇
3. 對個案作情境說明與釐清(緩衝情緒)
4. 提示正向行為
5. 立即回應個案表現出期待行為
6. 觀察細微反應；蒐集行為表現類型

**[後效介入/後果介入]**

安全考量下的介入、中斷危險行為

· 申請單位 期待與希望 學生助理員 協助：

**[重點應置於]** 搭配特教教師的 **行為功能介入方案**



隨著學生的行為問題出現時...  
我們要開始整理哪些...

介入目標  
介入策略

背景因素(事件)

立即前事(行為先兆)

後果

功能

期待行為

標的行為

替代行為

後果

後果

前事策略

1. 預防行為問題：調整背景事件 和 立即前事
2. 提示正向行為：提示替代行為&期待行為

行為教導策略

1. 替代行為：教導行為與情境的連結
2. 替代行為是個體原本就會的
3. 期待行為：合理的期待行為與如何表現

後果策略

1. 減少行為問題：策略層次、如何使行為問題「不易啟動」
2. 增加正向行為

策略的可行性：須考量 環境 與 學生特性

# 行為功能介入方案參考格式 進行快速分項講解

第1部分-行為問題

第2部分-期待行為與替代理行為

第3部分-介入目標、介入策略

第4部分-評鑑資料收集/行政支援

第5部分-成效評估

以概念式圖表，分段講解和舉例說明『行為功能介入方案』與申請表的關係。

四、介入策略			
前事/行為/後果處理策略		實際作法	負責人
前事處理策略			
行為教導策略	替代行為訓練		
	相關行為訓練		
後果處理策略	正向行為出現	替代行為出現	
		相關行為出現	
	行為問題出現		
五、評鑑資料收集			
資料名稱	資料收集方式	實際作法	負責人
備註			
六、成效評估			
成效檢討/建議			<input type="checkbox"/> 目標已達成 <input type="checkbox"/> 持續進行 <input type="checkbox"/> 增加相關專業/資源介入 <input type="checkbox"/> 調整/增加策略 <input type="checkbox"/> 其他

# 一、行為問題

## 1. 行為界定的重要性：

- (1) 團隊成員對標的行為有一致的定義
- (2) 觀察時，觀察者可正確的確認標的行為是否發生
- (3) 可看出標的行為的改變：增加或減少

攻擊性高？	→ 用手推或打同學的身體(例如背、胸)
跑走？	→ 未經老師許可離開座位或教室
容易分心？	→ 學生做出什麼樣的行為，表示他現在正在分心？ <b>具體的行為定義</b> 是什麼？  例如：上課時，把玩桌上的物品、轉頭和同學講話、 走廊有人走過他就會轉頭看、看向窗外… 等
說謊？	→ 說出與事實相反的話

# 一、行為問題

(一)標的行為：

1. 符合死人原則--死人做不到的 (舉手發言 v.s. 沒有說話)
2. 具體客觀、可觀察、可測量 (敲頭、打人 v.s. 感覺無聊、放空、心理層面的感受)

3. 如何選擇標的行為：

(1)可先列出個案目前所有的行為問題

(2)將這些行為問題排序：考量對個案本身及對環境的影響程度，以「安全」優先

(3)可能是單一行為，例如咬人、遲到…等

(4)或是一組行為，例如自傷行為【打頭、摳手、撞頭、打自己…】

攻擊行為【打人、撞人、踢人、咬人…】

破壞行為【捶桌子、撕簿子、翻桌、摔物品、敲碎玻璃…】

(5)也可能是一個反應群組(行為是連續一個接一個發生的)，例如【先哭泣→然後翻桌→最後衝出教室】

## (二)標的行為描述：

1. 行為樣貌：完整、精準的描述這個標的行為的發生樣態

例如：

標的行為	行為樣貌
暴怒	又哭、又叫、同時用力敲桌子
破壞物品	用雙手把桌椅往前推倒 用腳踢倒桌椅 用手拍打/丟擲周遭物品
干擾行為	上課時轉頭和別人說話 上課時拿筆敲桌子
自傷(敲頭)	以右手握拳頭，敲擊自己的頭部
對立行為	對大人的要求說「不要」或用手推開教材

# 一、行為問題

向度	說明	舉例
次數/頻率	在某特定時間內，標的行為發生的次數	學生在30分鐘內離座6次
強度(力道)	當沒有適切的儀器測量時，通常是質性的描述	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 學生尖叫的聲音大到三間教室遠都聽得到</li><li>2. 學生寫字很用力，生字簿一頁會有5個破洞</li><li>3. 學生咬人的力道造成對方破皮</li></ol>
持續時間	指行為發生的時間長度	學生每次離座持續3-5分鐘
延宕時間	指刺激或指令出現後，到個體實際做出該行為，之間所需的時間	老師說「現在開始寫數習(指令)」 學生過了8分鐘才開始寫
影響程度	標的行為對個人、環境造成的影響程度	低、中、高



### 3. 行為功能評量摘要表：

前事		標的行為	後果 具有增強標的行為的效果	功能 標的行為對於個案本身的意義	
背景因素					
<p>1. 暫時狀態，有時候有、有時候沒有</p> <p>2. 出現在立即前事之前，通常與標的行為相關的因素</p>		立即前事、先兆			
個體背景因素	環境背景因素				
<p><b>主詞是個案</b></p> <p>★個案的障礙、認知能力、氣質、心理狀態…等，<u>都不是暫時狀態</u></p> <p>★生理因素、需求、動機：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 用藥不穩定</li> <li>• 睡眠不足、疲勞</li> <li>• 飢餓</li> <li>• 生病、過敏</li> </ul>	<p><b>主詞是環境中的人事時地物</b></p> <p>舉例：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 上學出門前，家人責罵個案</li> <li>• 老師很久沒注意到個案</li> <li>• 老師無法時刻給予個案所需大量的個別教導</li> </ul>	<p>▲立即前事：指誘發標的行為的刺激(可分為內在刺激和外在刺激)</p> <p>例1：老師上課都點名其他學生回答問題</p> <p>例2：老師給予個案困難任務</p>	<p>▲具體客觀、可觀察、可測量的行為</p>	<p>▲標的行為發生後，環境當中的人事物所做出的反應/回應/改變…</p>	<p>▲獲得：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢視「後果」，個案有得到<u>做標的行為之前</u>他所沒有的，而且是他想要/喜歡的</li> <li>2. 從ABC觀察表中觀察是否重複出現</li> </ol> <p>▲逃避：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢視「<u>立即前事</u>」在標的行為發生後，<u>還存在嗎？</u></li> </ol>

# 行為功能摘要表示例-1

個體背景因素	環境背景因素	立即前事 /先兆	標的 行為	後果	功能
1. 自閉症輕度 2. 精細動作發展落後同儕 3. 握筆太緊，寫字很吃力、速度慢 4. 挫折忍受度低	1. 國語課上課時，老師經常給全班課堂小考，例如生字聽寫、短句默寫… 2. 老師會請家長在小考本上簽名 3. 家長看到小考本上的成績不好時，會責罵個案	立即前事： <u>老師要求學生進行課堂聽寫小考</u>  行為先兆： 皺眉、甩筆、按壓自動筆發出聲音、發呆不動	破壞物品-捶桌子後接著撕掉簿子	老師為了安撫個案的情緒，就 <u>讓他不要寫</u>  對個案本人來說 <u>立即前事</u> (進行課堂聽寫小考的要求)  消失了	逃避書寫

行為功能摘要表示例-1

個體背景因素	環境背景因素	立即前事 /先兆	標的 行為	後果	功能
沒吃早餐，肚子餓	班規規定「玩完玩具要收拾好」	立即前事： 老師下指令請全班小朋友們收拾玩具	哭泣+推倒積木塔	老師拿出小明喜歡的小餅乾，跟小明說：「你收好積木，這片餅乾就給你。」 小明收完積木之後，老師就給他一片餅乾吃。	獲得老師關切 獲得餅乾
嚴重偏挑食，不吃某樣青菜	老師鼓勵全班「多吃青菜對身體好」	立即前事： 老師在每位小朋友的碗裡面盛一些某樣青菜	哭泣+尖叫	老師拿出小明喜歡的小餅乾，跟小明說：「你吃一口青菜，這片小餅乾就給你。」 小明吃完一口青菜之後，老師就給他一片小餅乾。	獲得老師關切 獲得餅乾

3. 行為功能評量摘要表：一張行為功能摘要表，只撰寫一個標的行為。

例外：好幾個標的行為(行為問題)，但都具有相同的功能，可寫在同一份。

4. 功能分類：

獲得注意力
獲得物品/活動
逃避注意力
逃避物品/活動
自動增強(自我刺激)

(1) 自我刺激行為：當一個標的行為發生的情境多元，沒有針對特別的人、事、物、發生的時間點也不固定。

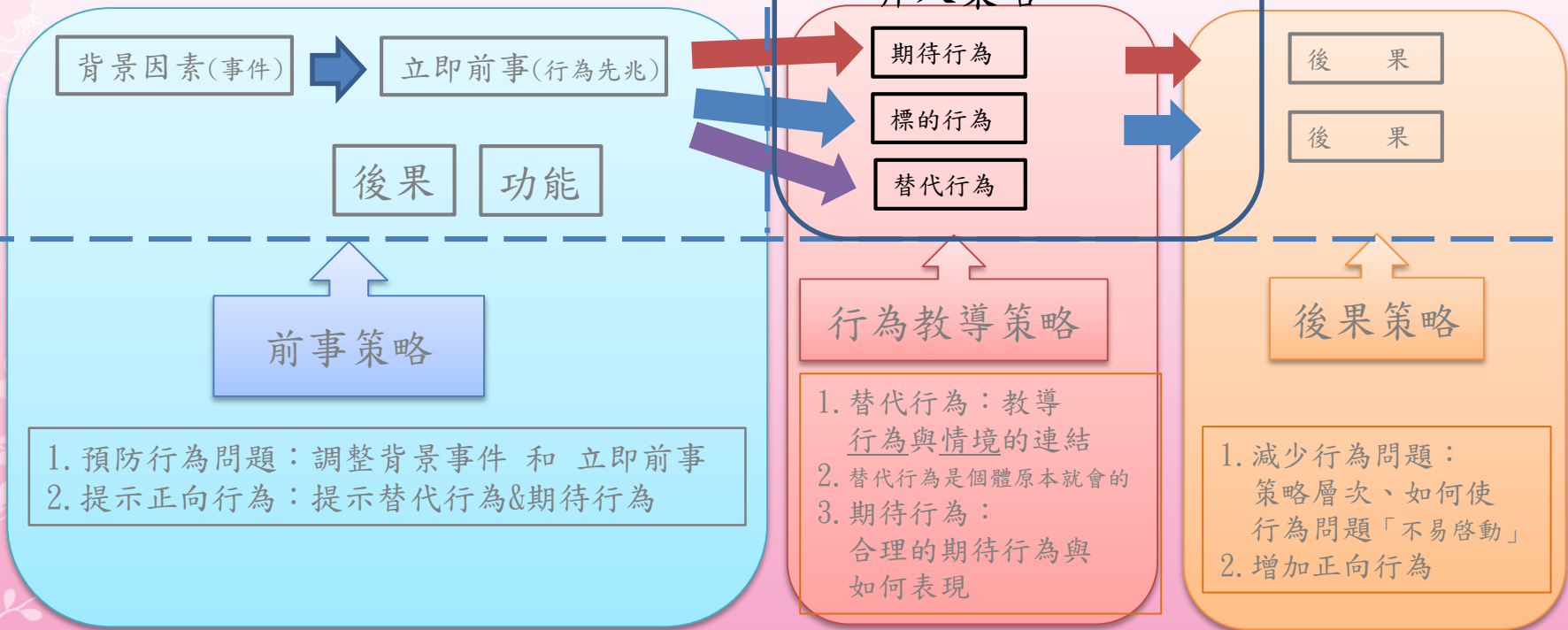
(2) 多重功能：個案做出某個標的行為，能達到兩種功能，  
例如：甩手【逃避操作類課程+獲得自我刺激】

5. 一個標的行為，至少收集10-15條ABC行為事件(具有**相同脈絡**)佐證功能假設

舉例 標的行為：破壞行為(撕簿子、撕考卷、揉爛學習單、翻倒桌子…等)

A 前事				B行為	C 後果		功能假設
立即前事					環境反應	個體反應	
時間	地點	情境	事件				
國語課	原班	老師下指令請全班完成國語習作第5頁的造句	老師要求個案寫習作	撕簿子	老師讓他休息冷靜	坐在位置上瞪老師	逃避書寫
數學課	原班	老師發下考卷，全班進行第一單元的數學小考	老師要求個案寫考卷	撕考卷	老師叫他立刻把考卷黏好	配合黏貼考卷	逃避書寫
自然課	原班	老師發下觀察記錄學習單，請全班完成後繳交	老師要求個案寫學習單	揉爛學習單然後翻倒桌子	老師叫他把手桌子和滿地的散落物復原	配合收拾物品	逃避書寫

由整理出的行為功能…  
回頭思考 可能擬定的…  
介入目標  
介入策略



策略的可行性：須考量 環境 與 學生特性

## 二、期待行為與功能等值的替代行為

	(一)期待行為	(二)替代行為
屬於介入方案當中的	中期/長期目標	短期目標
定義	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 師長期待個案能表現出來的最佳行為</li> <li>2. 能做出和一般同儕做一樣/相似的事情</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與行為問題<u>功能等值的正向行為</u>，通常未具教育意義：不是最好的行為，但勉強可以接受，目的是<u>暫時替代掉標的行為</u>(兩權相害取其輕)。</li> <li>2. 要符合社會期待的行為：當個案在環境中展現此替代行為時，不會讓情境中的人無法做出適當回應。</li> </ol>
教導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 需要系統性、連續性的教導：可在特需課程裡教導</li> <li>2. 應融入IEP當中的學年/學期目標</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要符合個案目前能力可及的行為，<u>馬上教馬上會!</u></li> <li>2. 以<u>刺激控制</u>方式訓練(與立即前事連結)</li> </ol>
增強	<p>獲得額外的增強：</p> <p>選出對個案來說，最喜歡/最重視/強度最大的增強物，來維持效果。 (先調查個案的所有偏好物→排序選出)</p>	<p>可獲得與標的行為相同功能的增強來源</p>

## 補充：刺激控制說明與舉例

刺激控制是一種行為改變的策略，如果我們希望個體的某一行為出現或下降，就呈現對應的刺激物，讓個體產生連結，因此，日後當相同的刺激出現時，個體出現該行為的可能性就會增加或下降。

舉例 標的行為：破壞行為(撕簿子、撕考卷、揉爛學習單、翻倒桌子…等)

功能假設	逃避書寫	
替代行為	替代掉原本撕簿子翻桌子的標的行為	<u>當個案表現出我們教導的替代行為時</u> ，老師要立即有所回應(與個案約定好的回應方式)
	個案跟老師說：「回家寫。」	老師回應：「好，你回家再寫。那你現在可以先(做什麼事)。」  功能等值：先成功的讓個案逃避掉書寫這件他不喜歡的事情

※以上僅為舉例(該例的重點價值在於「個案能用說的、溝通的方式」)

**並非**是(個案)曾採取的暴力撕毀，因而獲得不必現場寫的權利。

仍有其它可能的變項須考量，並採取在當下更為適宜的替代行為因應措施



### 三、介入目標(表現水準)

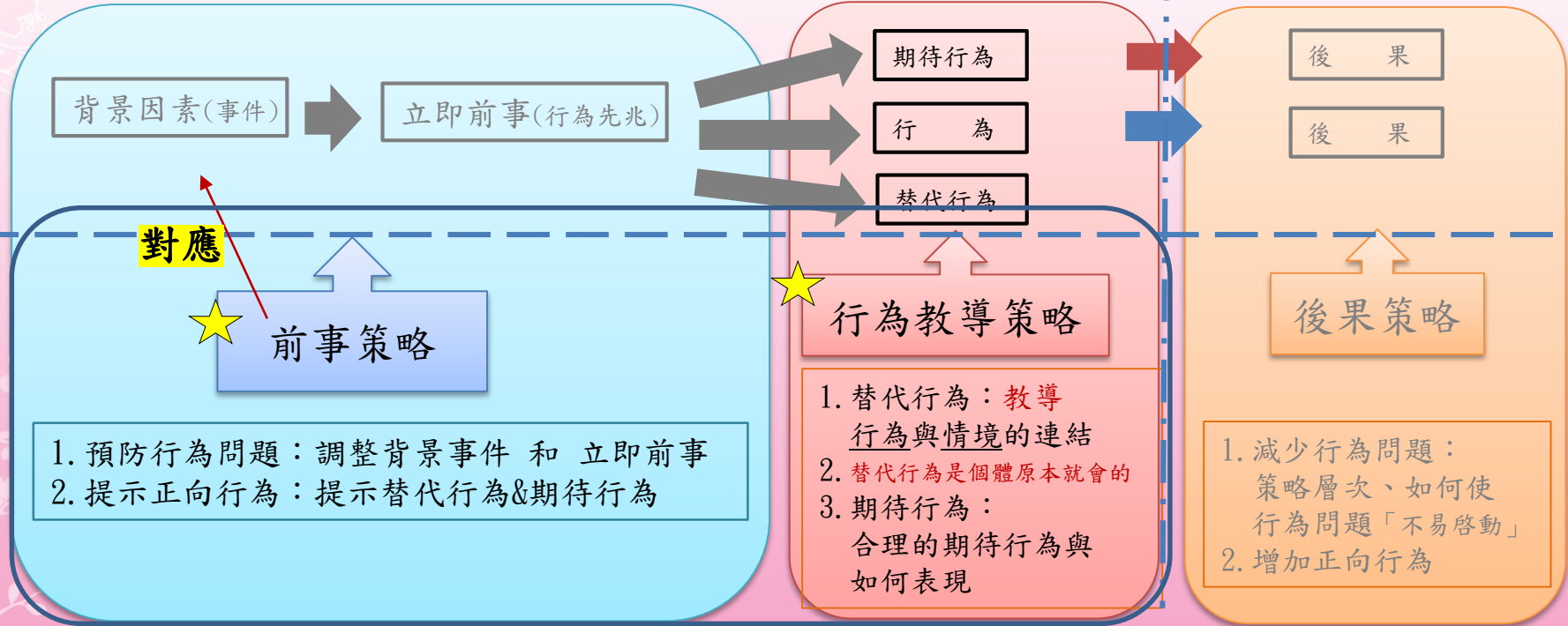
- 標的行為
- 替代行為
- 期待行為(請與IEP結合)
- 訂定時須包含相關元素：期限+人+行為+情境+改善情形(通過標準)

舉例：在三週內，大華出現離開教室的行為，  
(期限) (人) (行為)

在一週四節的普通班數學課時，發生的總次數低於兩次。  
(情境) (通過標準)

二、介入目標(表現水準)……[結合原二、期待行為與功能等值的替代行為]
期待行為(規劃與IEP結合)： 在課堂上(普：導師；資-特個師)；能以約定方式回應教師，能參與課堂學習。 【搭配冷靜表】 【一週內，師長給予肯定達4次】 功能等值的替代行為：以舉手方式(表達出自己需要協助的部份或自己的需求)；或能以約定方式緩和情緒(深呼吸、使用紓壓小物、把玩手邊的東西) 【一週內，能至少做到2次】[兩種替代行為之一則符合]
標的行為：情緒爆發(摔桌、撕書、大叫、丟東西) 情境：[資源教室]上課時[介入時間：10週；00/00-00/00；52個上課日] ……[普通班]上課時[介入時間：10週；00/00-00/00；52個上課日] 行為問題的介入目標：上課時，減少情緒爆發的次數(樣態：摔丟、破壞/撕毀、哭叫) 次數：[在一週四節的科任課，發生行為問題次數低於2次]

# 介入目標 介入策略



策略的可行性：須考量 環境 與 學生特性

# 三-1、介入策略—前事處理策略、行為教導

策略事/行為/後果處理策略	實際作法	負責人
<p>前事處理策略</p>	<p>針對左方所列之各項個體背景因素/環境背景事件，分別擬定<b>對應</b>的策略</p> <p>例如：個體背景事件——個案每日用藥情形不穩定 建議策略： 對家庭與家長合作，紀錄個案每日用藥的情形 （搭配用藥紀錄表紀錄檢核） 對個案與個案約定若有每日穩定用藥，就可以額外獲得加分獎勵（搭配行為契約及增強制度）</p>	
<p>行為教導策略</p>	<p><b>替代行為訓練</b></p> <p>明確列出訓練的步驟</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 功能等值的替代行為</li> <li>2. 以刺激控制的方式訓練</li> </ol> <p><b>期待行為訓練</b></p> <p>明確列出訓練的步驟</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 列入IEP學年/學期目標</li> <li>2. 安排於特需課程教導</li> </ol>	

三、介入策略 [訓練及檢驗期] · ([資]: 資源班); ([普]: 普通班); (未標則通用) ◊  
 標示 ✓: 表示介入後教師使用有效; [約定] 表示與個案約定(納入行為契約-行為清單) ◊

### 3. 功能行為評量摘要 ◊

背景事件 ◊	
個體背景事件 ◊	環境背景事件 ◊
	科任課 ◊ 1> 該次學科單元對個案而言較難。 ◊ 2> 教師要求與同儕相同標準、進度 ◊ 3> 未有足夠練習與反應時間。 ◊
1. 有時未吃飽。 ◊ 2. (用藥)[藥物名稱]; 有時未確定是否服用 ◊	同儕: ◊ 同儕說話與干擾 [資] ◊

對應



策略 ◊	實際作法 ◊	負責執行人員 [記得加入學生助理員] ◊
1. 確認服藥、飲食(正常; 血糖平穩) ◊ 2. 座位干擾降低 [資] ◊ 3. 教室規則確認 ◊ 4. 學習任務減量、分段完成 ◊	1-1 確認是當日是否確實服藥 ◊ 1-2 確實(科任課)前是否需要補充小餅乾(碳水化合物; 血糖平穩機制) [普] ◊ 2-1. 確認與相鄰同學間距 [資] ✓ ◊ 2-2. 調整原班座位靠近後方的導師桌 ✓ [普] ◊ 3-1. 每節開始前提醒教室規則(提醒覺得困難、不會, 隨時可以和老師說; 老師不會罵人) ◊ 3-2. 提醒 [約定] 困擾或問題應舉手回報 [普] ◊ 4-1. 確認學習任務減量、分段完成。 ✓ [普] [資] ◊ 4-2 明確指令/小步驟、分段或階段性給予任務, 並保留調整空間、彈性。 ✓ [普] [資] ◊ (例如師長可給予個案解套說法: 「如果沒做完也沒關係」, 或是「如果不會做就問老師」。)	學生助理員 ◊ [確認+提醒] ◊ 資源班教師 ◊ 導師、科任師 ◊ 科任師 ◊ 資源班教師 ◊ 學生助理員 ◊ [提醒] ◊

前事處理策略 ◊ 緩和背景事件 ◊

# 行為教導策略

## 教導替代行為

### 9. 教導反應/回應約定

9-1. 教導如何獲取關注/提示：當察覺自己的需求與情緒，需要老師關注時以舉手表達的方式表示。

9-2. 教導如何舒緩情緒：深呼吸十下、將桌上的東西先收起來避免衝動撕掉。

資源班教師  
導師  
學生助理員  
[提示作法]

### 10. [建立提醒自己冷靜的方式]

[建立提醒自己冷靜的方式]

10-1. 說明【冷靜表】如何用：包含內容及勾選，如附件。教導每節下課可勾；第七節結束後拿給導師，該節老師會用問的不用勾。

10-2. 確認【冷靜表】操作情形：確認冷靜表內的五項勾選欄能知道意思。

10-3. 每日檢核 & 回饋：

資源班教師  
導師  
學生助理員  
[提醒約定；作法；記得勾；合理化本核]

## 教導期待行為

二、介入目標(表現水準)……[結合原二、期待行為與功能等值的替代行為]

期待行為(規劃與 IEP 結合)：

在課堂上(普：導師；資·特個師)；能以約定方式回應教師，能參與課堂學習。

【搭配冷靜表】

一週內，師長給予肯定達 4 次。

功能等值的替代行為：以舉手方式(表達出自己需要協助的部份或自己的需求)；或能以約定方式緩和情緒(深呼吸、使用紓壓小物、把玩手邊的東西)。

一週內，能至少做到 2 次 [兩種替代行為之一則符合]

標的行為：情緒爆發(摔桌、撕書、大叫、丟東西)

情境：[資源教室]上課時 [介入時間：10 週；00/00-00/00；52 個上課日]

……[普通班]上課時 [介入時間：10 週；00/00-00/00；52 個上課日]

行為問題的介入目標：上課時，減少情緒爆發的次數(樣態：摔丟、破壞/撕毀、哭叫)

次數：[在一週四節的科任課，發生行為問題次數低於 2 次]

二、介入目標(表現水準)……[結合原二、期待行為與功能等值的替代行為]

期待行為(規劃與 IEP 結合)：

在課堂上(普：導師；資·特個師)；能以約定方式回應教師，能參與課堂學習。

【搭配冷靜表】

一週內，師長給予肯定達 4 次。

功能等值的替代行為：以舉手方式(表達出自己需要協助的部份或自己的需求)；或能以約定方式緩和情緒(深呼吸、使用紓壓小物、把玩手邊的東西)。

一週內，能至少做到 2 次 [兩種替代行為之一則符合]

標的行為：情緒爆發(摔桌、撕書、大叫、丟東西)

情境：[資源教室]上課時 [介入時間：10 週；00/00-00/00；52 個上課日]

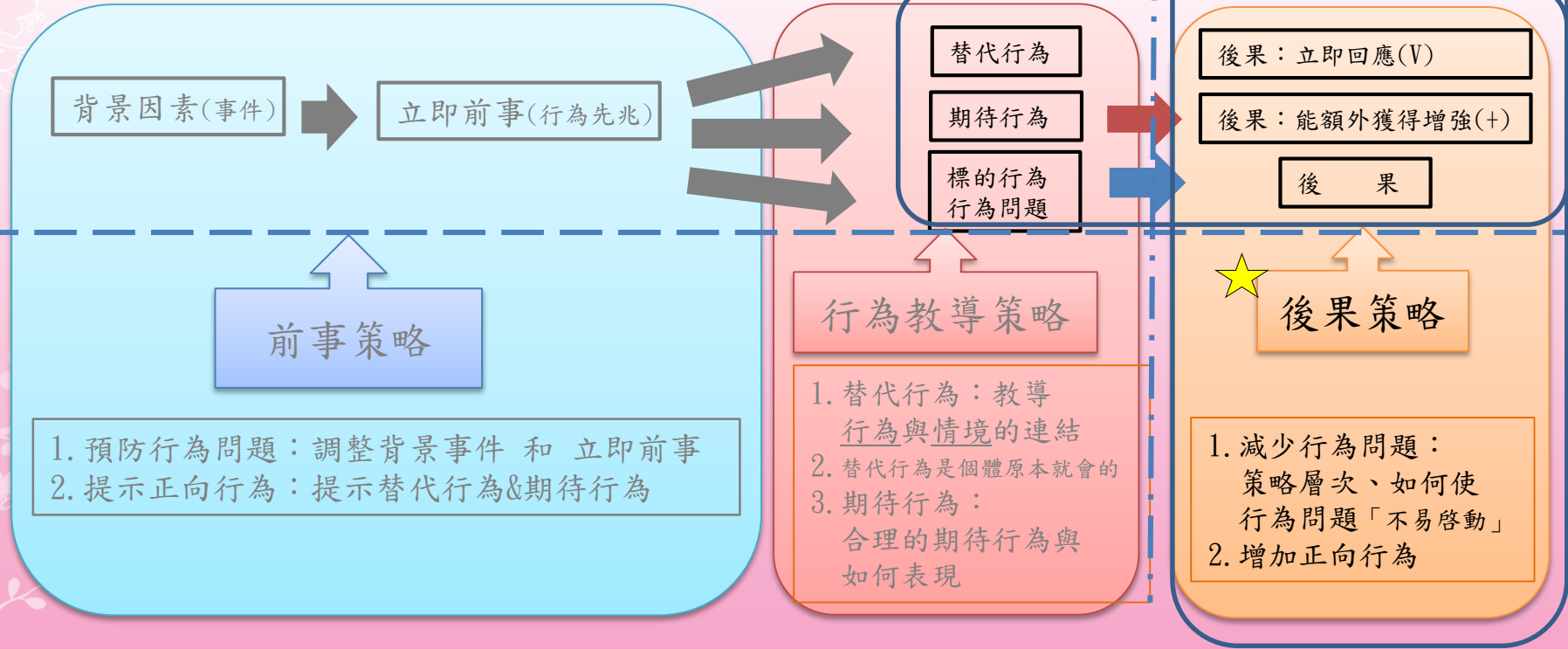
……[普通班]上課時 [介入時間：10 週；00/00-00/00；52 個上課日]

行為問題的介入目標：上課時，減少情緒爆發的次數(樣態：摔丟、破壞/撕毀、哭叫)

次數：[在一週四節的科任課，發生行為問題次數低於 2 次]

執行教師於每日放學前(或適合的節數)，依主動詢問或請個案拿【冷靜表】給師長，陪同他檢視勾選。[普]

# 介入目標 介入策略



策略的可行性：須考量 環境 與 學生特性

## 三-2、介入策略

後果處理策略	正向行為出現	替代行為出現	立即讓個案獲得他想要的後果	
		期待行為出現	讓個案獲得額外的增強/物品 (與個案約定好的獎勵制度和增強物)	
	行為問題出現	優先使用正向、以增強為基礎的策略 真的都無效，才考慮使用處罰/嫌惡刺激 舉例：個案的行為功能為「獲得師長注意」 策略----削弱+提示正向行為 方式1. 針對個案當下的問題行為不予回應， 而是稱讚其他學生的好表現 方式2. 若老師正在巡視學生群體時，老師可 無聲的靠近個案(給予個案近身壓力) 方式3. 若個案至此還無感的話，老師就指一 指個案桌面上的行為契約「上課時，有話要 說先舉手」這個約定，提醒個案做到		

	<p>11.立即回應</p> <p>12.區別性增強(替代)行為 DRA</p>	<p>11.師長務須優先回應個案的「舉手」並依其發問(內容)提供適當的回應或協助。</p> <p>12-1.以每節為單位，個案上課過程中，經師長觀察能參與課程且無情緒失控，可以採口頭簡短肯定及鼓勵(含 12-2)。(EX:「這節很棒哩!你做得很好，有問題或不太會的，都有舉手發問(求助)!或想辦法冷靜，老師很喜歡這樣的你。」)</p>	<p>資源班教師</p> <p>導師</p> <p>學生助理員</p> <p>[搭配師長肯定後正向回應]</p>
後果處理策略	<p>替代行為出現</p>	<p>13.確認獎勵機會(建立信心)</p> <p>12-2 課堂中經觀察，採取約定的冷靜措施(深呼吸及、抒壓小物、把玩手邊小物)+ 直接走出教室走廊吃小餅乾。</p> <p>13.承前項(12)後採取口頭肯定，並承諾下課後會計算獎勵集點。[資]✓ [普]</p>	<p>資源班教師</p>
	<p>期待行為出現</p>	<p>14.增加肯定</p> <p>15.冷靜表+積點預告</p> <p>14.請師長於課間或下課前進行該堂課(冷靜、配合及認真者)的公開肯定。[資]✓ [普]</p> <p>15.該節下課時，至其座位肯定其情緒控制表現，並提醒記得勾【冷靜表】並依個案該節的表現記錄於積點通知單[預計轉通知予資源班特教個管師之用]。[普]</p>	<p>資源班教師</p> <p>導師</p> <p>學生助理員</p> <p>[提醒約定; 作法; 記得勾; 合理化檢核]</p>

## 【後果處理策略整理時】

替代行為出現 → 擬定

- 維持替代行為維繫、願意使用的高度動機。

期待行為出現 → 擬定

- 提供個體「在乎」、「喜愛」、「感覺被注意、看見、認同」的回應
- 執行約定(EX: 行為契約、約定表)任務後，訂定回饋機制。

## 【學生助理員的任務】

請務須將該角色設定進去!

【跨情境的執行】可作標示

【曾執行過的具體策略且有成效】

可作標示!



## 四、評鑑資料收集 / 提供行為支持所需行政支援

資料名稱	資料收集方式	實際作法	負責人
舉例： 行為紀錄表	紙本/填寫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 特師設計行為紀錄表單</li><li>2. 老師或教助員協助於表格所設定的時段，紀錄個案於該時段行為表現</li><li>3. 特師定期回收行為紀錄表，統整策略介入後，個案行為的進步狀況（標的行為是否↓，替代/期待行為是否↑）</li></ol>	特教老師 、協助記錄的人員 (例如：導師or 科任師or教助員or家長)
舉例： 策略執行檢核表	紙本/訪談	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 特師設計相關表單，及預訂檢核日期(在策略執行初期，需要密切追蹤執行精準度)</li><li>2. 訪談策略執行者(例如原班導師、科任師、特師、教助員…等)</li></ol>	特教老師

## 四、評鑑資料收集 / 提供行為支持所需行政支援

人力資源/支援：

EX：當班級(任課師/導師)必須處理個案時，由學校行政人力安排、協調管控制序；召開個案會議。

物理環境資源：

EX：空間協調（如冷靜空間、安全室、活動室/知動教室）；協調安全且具調控機制可供發洩的暫行空間；抒緩壓力器材；支持前項策略所需物品。

危機處理程序：

EX：擬定緊急處理計畫。[示例]

其他：



# 六、介入成效評估


五、介入成效評估				
評估日期	年···月··日·[介入期：·/··-···/··止]			
介入成效 (需檢附判斷依據之資料)	<input type="checkbox"/> 介入目標已達成 <input type="checkbox"/> 介入目標未達成			
✖		方案執行情形		
		行為表現	策略執行率高於 80%	策略執行率未達 80%
	<input type="checkbox"/>	有進步	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，因為：
	<input type="checkbox"/>	無明顯變化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，因為：
<input type="checkbox"/>	標的行為惡化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，因為：	



# 關於相關理策略 執行與範例

# 前事處理策略範例

## 【OO的每日用藥紀錄表】

<p>填寫說明</p>		<p>▲週一至週五的早餐用餐、及用藥情形，由OO媽媽協助記錄，有用藥打V，無則打X。                  ▲週六、日也需穩定用藥，請OO媽媽協助勾選，有用藥打V，無則打X。                  ★ OO每天到校後將此表交給_____老師檢核、蓋好棒章。</p>						
<p>填寫期間:0/00-0/00</p>		<p>星期一</p>	<p>星期二</p>	<p>星期三</p>	<p>星期四</p>	<p>星期五</p>	<p>星期六</p>	<p>星期日</p>
<p>上午</p>	<p>1 早餐</p>	<p>V</p>						
	<p>2 吃藥</p>	<p>V</p>						
	<p>3 媽媽簽名</p>	<p>王o曉</p>						
	<p>4 蓋好棒章</p>							
	<p>5 老師簽名</p>							

# 替代行為訓練範例

教導替代行為：『上課時，有話要說先舉手』

→ 在特需課程教導個案替代行為(上課時，有話要說先舉手)

## 步驟1. 特需學習單1：

老師收集並列出個案過去在上課時曾說過的話或做的動作，請個案分類哪些是與專心上課的表現、哪些不是。

步驟2. 老師澄清概念你說的必須是與課堂有關的事：老師與個案討論他以前說過的哪些是與課堂有關的事、哪些不是。

## 步驟3. 特需學習單2：

以模擬情境演練，教導個案「在上課時，如果你有話想說或有遇到問題，就舉手跟老師說『老師，我有話想說』或『我想問問題』。但是記得要說跟這節課有關的事才可以。」

步驟4. 情境演練+實作：當個案在資源班上課時，只要個案有表現出替代行為(舉手說老師我有話想說)時，老師就點他起來說話，或是回應他發問的問題，並且給予口語肯定。

中正國小 姓名: 林 姓別: 男 年齡: 10 學生姓名: \_\_\_\_\_

我會專心上課:

	點點頭: 耶! 耶! 耶! 第一節課: 專心上課的表現? 表現? 是: 你打 a, 不是: 你打 x?
	C...11 感到不專心的原因: 舉手跟老師說『老師, 我懶得聽耶!』
	C...12 上課時, 玩剛上的東西: 鉛筆。
	C...13 在上課時突然唱歌、發出怪聲。
	C...14 每件事情你專心的時候, 舉手跟老師說『老師, 我有話想說!』
	C...15 上課時, 一直趴在桌上睡覺。
	C...16 上課時, 一直轉動桌椅講話。
	C...17 如果沒有問老師說的話, 舉手告訴老師, 希望老師再說一次。
	C...18 上課時, 在白板上畫自己畫的畫。
	C...19 上課時, 我會聽著老師、耳邊注意聽老師說的話。
	C...20 上課時, 老師說的話, 我會繼續學坐起來。

中正國小 姓名: 林 姓別: 男 年齡: 10 學生姓名: \_\_\_\_\_

上課如果遇到問題, 我會舉手跟老師說:

討論問題: 小朋友, 想一想、說一說, 應該是課上該有的話? 應該是上課時可以做的事?

備知: 課上說的話, 寫下來: \_\_\_\_\_

	當我有話想說, 或是遇到問題的時候, 我會怎麼做? 我會: _____
---	--

小朋友, 你今天的表現很棒囉, 你做了:

- 1. 專心是專心上課的表現。
- 2. 專心是上課分心的表現。
- 3. 遇到問題的時候, 可以舉手問老師。
- 4. 下課前把自己聽聽一下吧!。


範例及步驟文字  
感謝 詹千慧老師提供

# 行為契約範例

正面

## < OO 與老師的約定 >

一、OO 可以~~做~~到的事情：

約定	獎勵
<p>1. 上課時，有話<del>要</del>先舉手。</p> <p>上課時，如果我有話想說，或是遇到問題時，我會舉手跟老師說：「老師，我有話想說」或是「老師，我想問問題」。</p> 	<p>★ 每節課只要成功做到任何一個約定1次，就可得一張獎勵卡。一直累積下去，努力做到越多次數，表現，就可以得到越多的獎勵卡囉！</p>
<p>2. 上課時，我會注意聽老師說的話。</p> <p>當老師說「注意聽」、「這裡很重要！」的時候，我會眼睛看老師、耳朵注意聽老師說的話。</p> 	<p>★ 下課時，歡歡看這節課一共得到幾張獎勵卡，每3張獎勵卡可兌換一個好禮章。</p> <p>★ 有20個好禮章時，可以在當天放學前來跟老師兌換模型小車一台。</p> <p>★ 注意：小車兌換後只能帶回家玩，若在上課時間把玩，老師就會沒收，保管至期末才歸還。</p>
<p>3. 上課時，我會把重點抄起來。</p> <p>當老師說「這個重點要抄起來」、「黑板上的重點抄起來」的時候，我會趕快拿筆抄起來。</p> 	

背面

二、蓋章欄(OO記得寫上日期喔)

OO 的蓋章欄								見證人簽名欄	
..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	OO	
1	2	3	4	5	6	7	8	OO 老師	
..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	OO 導師	
9	10	11	12	13	14	15	16		
..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日	..月..日		
17	18	19	20	<p>♥ OO 好棒，集滿20個章了，</p> <p>今天放學回家前，可以來跟老師兌換一台帥氣的模型小車了！</p>					

範例圖表及文字  
感謝 詹千慧老師提供



# 行為紀錄表實例

本表感謝 詹千慧老師提供

## 第一週—教導替代行為

說明：老師紀錄00在資源班上課時，每節課表現出替代行為的次數，是否有達成一次以上。  
達成一次以上當節就打V即可，無則打X。(亦可填入當節的達成次數)

標的行為：上課說與課堂無關的話或動作

替代行為：當00想說話或遇到問題時，能主動舉手跟老師說『老師我有話要說』、或『老師我想問問題』

	11/21(一)	11/22(二)	11/23(三)	11/24(四)	11/25(五)
早自習			社會技巧 V	溝通訓練 2次	學習策略 2次
第一節		國語 V		國語 X (當節進行資源班 段考)	國語 2次
第二節		數學 V		數學 2次	數學 X (當節進行資源班 段考)
第三節	數學 V		國語 V		

# 策略執行檢核表實例

本表感謝 詹千慧老師提供

策略內容	執行現況(請老師依據各項策略的執行情形打V)				備註
	檢核日期	確實執行	部分執行	無法執行	可填寫說明或是建議
1. 教室明顯處張貼班級規則圖卡	00/00	V			
2. 在個案桌面張貼的行為契約 (老師已和個案約定好內容及增強制度)	00/00	V			
3. 上課時，立即、頻繁的、不定時的，讚美個案有表現出來的好行為 (例如：舉手發言、注意聽講、配合指令進行操作…)	00/00-00	00/00 V 00/00 V 00/00 V 00/00 V 00/00 V			



# 情緒行為問題 側向列表

行為整理.....注：以下文字描述屬於概念式，若須列入標的行為，須經更為具體的說明(含頻率、次數與單位節次、時間點、持續時間等；以及行為表現具體樣態、程度)

	標的行為 關鍵詞	→標的行為表現的對象、概念	涉及的風險、議題	【可能/曾經定義】 行為功能【主性】	可能原因(部份含輔導概念)
對外	離開/消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>離開座位：[幼·低-高·國]</li> <li>離開教室：[幼·低-高·國]</li> <li>離開校園、園所、安全區域(短、長期)</li> <li>躲藏(角落、空教室、不明空間)</li> <li>：[幼·低-高]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>干擾</li> <li>安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得___(關注/獨處)</li> <li>逃避___(指責)</li> <li>國：+</li> <li>獲得___(特定偏好)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>衝動性高；行為未被妥善教導前的反應</li> <li>安全意識未被建立起</li> <li>需要特殊環境與情境的支持</li> <li>逃避不擅長、害怕、畏懼的人事物與情境</li> <li>獲得自我特定喜好或目標</li> </ul>
	攻擊	<ul style="list-style-type: none"> <li>【言語】+</li> <li>辱罵、說髒話+</li> <li>【持物/肢體】+</li> <li>攻擊他人(同儕、師長)+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>傷害</li> <li>安全(身、心損傷)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得___(情緒抒發)</li> <li>獲得___(他人關注/注意)</li> <li>逃避___(要求得/必須)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>曾有成功經驗</li> <li>(因被回應、理睬；被看見、被關注)</li> <li>成功逃避掉被要求、不想見到的後果</li> </ul>
	破壞	<ul style="list-style-type: none"> <li>公物、個人物品</li> <li>他人作品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人際</li> <li>生活規約</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>逃避___(指責/不舒服)</li> <li>獲得___(關注)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>成就經驗及個人標準、期待值未相符</li> <li>執行未符合期待項目、步驟、期程(要求)</li> </ul>
	干擾	<ul style="list-style-type: none"> <li>課堂上課；課堂規約</li> <li>團體秩序</li> <li>他人上課</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學習中斷</li> <li>學習效能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得___(協助、關注)</li> <li>協助類型：調降標準、<u>學材</u>、要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>缺乏成就經驗的支持、肯定與必要的協助</li> <li>待說明與理解、或預告「(能接受的)規約(約定好的)約定」</li> </ul>
對己	自傷	<ul style="list-style-type: none"> <li>【威脅/作勢】(未遂型)</li> <li>作勢自殺(靠近欄杆、圍牆邊、爬扶手)</li> <li>【動作型】(微碰/輕傷)</li> <li>選擇性撞擊(牆、聲響較大的物體)</li> <li>【無視後果型】(高傷害風險)</li> <li>以銳器<u>徑行割/劃傷</u>身體部位(X)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全</li> <li>人際</li> <li>家庭支持</li> <li>心理支持、求助</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得___(關注/關心)</li> <li>逃避___(不舒服感)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人際互動、同儕回應未符合個人期待值</li> <li>因故(不明)身體、心理感受</li> <li>家庭因素、人際同儕相處，心理壓力。</li> <li>期待被關心、看見與關注、自我價值否定</li> </ul>
	分心	<ul style="list-style-type: none"> <li>對於課堂指令未能即時回應、跟上</li> <li>執行非課堂容許的其它進度或作為</li> <li>回應環境指令與教學要求未能精準</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學習進度落後</li> <li>學習低成就</li> <li>隱含情境干擾</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得___(環境中的提醒)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學習內容難易度、動機因素</li> <li>環境中具其它誘因(個人五官感受、環境)</li> <li>受限於接收與理解訊息能力</li> </ul>
	原始行為	<ul style="list-style-type: none"> <li>哭鬧、尖叫、咆哮</li> <li>躺地</li> <li>自我刺激</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>干擾</li> <li>安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得___(關注/意圖)</li> <li>逃避___(要求)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>未被訓練過其它合理及效率型的表達方式</li> <li>環境中曾因故立即回應該行為</li> <li>個體焦慮與緊張未教導其它合宜抒發方式</li> </ul>

	標的行為 關鍵詞	→標的行為表現的對象、概念	正向【後果】/介入	涉及校安議題	可能/曾定義的功能界定→策略方向
對外	離開/消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>離開座位</li> <li>離開教室</li> <li>離開校園、園所、安全區域(短、長期)</li> <li>躲藏(角落、空教室、不明空間)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>尋找</li> <li>帶回</li> <li>監控</li> <li>陪伴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲須擬緊急處理流程(SOP)</li> <li>[主要中斷原行為及返回至安全區域]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得____(關注)→提供角色價值與關注方案</li> <li>獲得____(獨處)→條件及約定下策略性給予.....(活動空間、替代任務)</li> <li>逃避____(指責)→調整原因點難度/要求/標準</li> <li>獲得____(特定偏好)→地點安全性、替代方式</li> <li>獲得____(情緒抒發)→提供合宜地點、.....安排接受反應、排解師長</li> <li>獲得____(他人關注/注意)→減少即時滿足期待的關注與注意;安排替代措施</li> <li>逃避____(要求)→修正回應與要求機制</li> </ul>
	攻擊	<ul style="list-style-type: none"> <li>【言語】</li> <li>辱罵、說髒話</li> <li>【持物/肢體】</li> <li>攻擊他人(同儕、師長)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>後果提醒</li> <li>排解</li> <li>安排冷靜(地點、信賴者)</li> <li>後果處理(道歉、<u>其它</u>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲須擬緊急處理流程(SOP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>逃避____(指責/不舒服)→提供比較性後果.....(若不破壞-獲得更多回應;若動作下去-極少回應)</li> <li>→大力增強(穩定時的)好行為</li> <li>獲得____(關注)→教導正確反應,增強好表現</li> </ul>
	破壞	<ul style="list-style-type: none"> <li>公物、個人物品</li> <li>他人作品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全介入、反應阻擋</li> <li>區域冷靜</li> <li>後果提醒與處理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲視嚴重程度的嚴重程度,擬定緊急處理流程(SOP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得____(協助、關注)→增加提醒與關注方式.....;增強好表現時(不干擾時)的表現;.....;給予角色任務/獲取合理關注機會</li> </ul>
	干擾	<ul style="list-style-type: none"> <li>課堂上課;課堂規約</li> <li>團體秩序</li> <li>他人上課</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提醒(進度、注意、措施)</li> <li>調整與恢復(原情境)</li> <li>調整環境(座位、關注)</li> </ul>		
對己	自傷	<ul style="list-style-type: none"> <li>【威脅/作勢】(未遂型)</li> <li>作勢自殺(靠近欄杆、圍牆邊、爬扶手)</li> <li>【動作型】(微碰/輕傷)</li> <li>選擇性撞擊(牆、聲響較大的物體)</li> <li>【無視後果型】(高傷害風險)</li> <li>以銳器徑行割/劃傷身體部位(X)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全介入、反應阻擋</li> <li>關注(提醒安全、其它選擇)</li> <li>陪伴(冷靜、休息、談話)</li> <li>通報、強制送醫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲須擬緊急處理流程(SOP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得____(關注/關心)(角色表現機會)→.....</li> <li>關注焦點調整、增加個人措施的選擇途徑(合理,且能部份符合個體期待)</li> <li>逃避____(不舒服感)→由環境建立主動且高關注、關懷機制;增加回應、與個體約定求助者;增加多位關係建立者</li> </ul>
	分心	<ul style="list-style-type: none"> <li>對於課堂指令未能即時回應、跟上</li> <li>執行非課堂容許的其它進度或作為</li> <li>回應環境指令與教學要求未能精準</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>課堂提醒</li> <li>提示後果、後果介入</li> <li>增加關注與提醒次數</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得____(環境中的提醒)→減少環境中非必要的刺激因子;調整學習內容及提醒頻率;置入反應監控與約定條件式達成措施。</li> </ul>
	原始行為	<ul style="list-style-type: none"> <li>哭鬧、尖叫、咆哮</li> <li>躺地</li> <li>自我刺激</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全介入、反應阻擋</li> <li>信賴或關注者出現</li> <li>提醒其它方式</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得____(關注/意圖)→訓練個體(再遇情境時)合理表達(於階段性考量下策略性獲取)</li> <li>逃避____(要求)→安全替代物、合宜抒發情緒的場域、與個案約定合理化要求</li> </ul>

	標的行為 關鍵詞	→標的行為表現的對象、概念	可能/曾定義的功能界定→策略方向	期待行為 [合理範圍]	功能等值的替代行為 [須安排教導]
對外	離開/消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>離開座位</li> <li>離開教室</li> <li>離開校園、園所、安全區域(短、長期)</li> <li>躲藏(角落、空教室、不明空間)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得(關注)→提供角色價值與關注方案</li> <li>獲得(獨處)→條件及約定下策略性給予.....(活動空間、替代任務)</li> <li>逃避(指責)→調整原因點難度/要求/標準</li> <li>獲得(特定偏好)→地點安全性、替代方式</li> <li>獲得(情緒抒發)→提供合宜地點、.....安排接受反應、排解師長</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>待在座位</li> <li>留在教室</li> <li>能在約定區</li> <li>約定與條件式提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉手(表達)</li> <li>說出需求</li> <li>能先說並取得約定</li> <li>約定條件下再執行</li> </ul>
	攻擊	<ul style="list-style-type: none"> <li>【言語】</li> <li>辱罵、說髒話</li> <li>【持物/肢體】</li> <li>攻擊他人(同儕、師長)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得(他人關注/注意)→減少即時滿足期待的關注與注意;安排替代措施</li> <li>逃避(要求)→修正回應與要求機制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>找師長排除</li> <li>離開現場*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>說出約定語(狀態)</li> <li>尋求師長或班幹部協助</li> <li>說出約定的(合宜)陳述自己不舒服的用語</li> </ul>
	破壞	<ul style="list-style-type: none"> <li>公物、個人物品</li> <li>他人作品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>逃避(指責/不舒服)→提供比較性後果.....(若不破壞-獲得更多回應;若動作下去-極少回應)</li> <li>→大力增強(穩定時的)好行為</li> <li>獲得(關注)→教導正確反應,增強好表現</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(情緒上升時)</li> <li>不碰、不摔、不丟(物品)</li> <li>只看不碰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>約定(情緒抒發的)方式(地點、談話、轉移焦點注意、喜愛活動)</li> <li>約定表現方式(如拍手)</li> </ul>
	干擾	<ul style="list-style-type: none"> <li>課堂上課;課堂規約</li> <li>團體秩序</li> <li>他人上課</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得(協助、關注)→增加提醒與關注方式.....;增強好表現時(不干擾時)的表現;.....;給予角色任務/獲取合理關注機會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>回應課堂指令</li> <li>提醒後配合</li> <li>減少干擾次數</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供主動式發表機制(有限發言牌)</li> <li>回饋式任務/任務清單</li> </ul>
對己	自傷	<ul style="list-style-type: none"> <li>【威脅/作勢】(未遂型)</li> <li>作勢自殺(靠近欄杆、圍牆邊、爬扶手)</li> <li>【動作型】(微碰/輕傷)</li> <li>選擇性撞擊(牆、聲響較大的物體)</li> <li>【無視後果型】(高傷害風險)</li> <li>以銳器<u>徑行割/劃傷</u>身體部位(X)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得(關注/關心)(角色表現機會)→.....關注焦點調整、增加個人措施的選擇途徑(合理,且能部份符合個體期待)</li> <li>逃避(不舒服感)→由環境建立主動且高關注、關懷機制;增加回應、與個體</li> <li>約定求助者;增加多位關係建立者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>尋求他人或師長協助</li> <li>以替代物發出聲響*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安心的表達管道(晤談與信任師長)</li> <li>以替代物敲擊、發聲器材(傳達心理需求)</li> <li>離場冷靜/支持者與回應</li> </ul>
	分心	<ul style="list-style-type: none"> <li>對於課堂指令未能即時回應、跟上</li> <li>執行非課堂容許的其它進度或作為</li> <li>回應環境指令與教學要求未能精準</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得(環境中的提醒)→減少環境中非必要的刺激因子;調整學習內容及提醒頻率;置入反應監控與約定條件式達成措施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低分心次數、頻率</li> <li>回應師長</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>主動介入個體分心週期</li> <li>於週期間提供精簡任務</li> <li>並計時回報(約定舉手)</li> </ul>
	原始行為	<ul style="list-style-type: none"> <li>哭鬧、尖叫、咆哮</li> <li>躺地</li> <li>自我刺激</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得(關注/意圖)→訓練個體(再遇情境時)合理表達(於階段性考量下採策略性獲取)</li> <li>逃避(要求)→安全替代物、合宜抒發</li> <li>情緒的場域、與個案約定合理化要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>能以說或請求方式表達</li> <li>降低自我刺激時間/次數</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以約定方式向師長表達</li> <li>以相對安全方式轉移焦點情緒、抒解情緒</li> </ul>