



特教助理員運用 與相關專業團隊 合作模式分享

基隆市特教專業服務中心

吳荔馨主任

114.04.23

基隆市特教相關 專業人員服務中心

KEELUNG CITY SPECIAL EDUCATION
RELATED PROFESSIONALS SERVICES CENTER

召集人:吳荔馨主任

副召集人:

(鑑定安置)

林欣宜老師

鑑定安置組:

陳翠綾老師

專職評估人員:

黃玉婷老師

副召集人:

(助理員專團適應體育)

陳紫芯老師

資源人力組:

鄭雪清老師

專業服務組:

張妙慈老師

特教鑑定

助理人員

專業團隊

適應體育

(02)2424-3752

(02)2425-5650

SET202X@GMAIL.COM

職能治療師:

陳旻函老師

特教通報網:

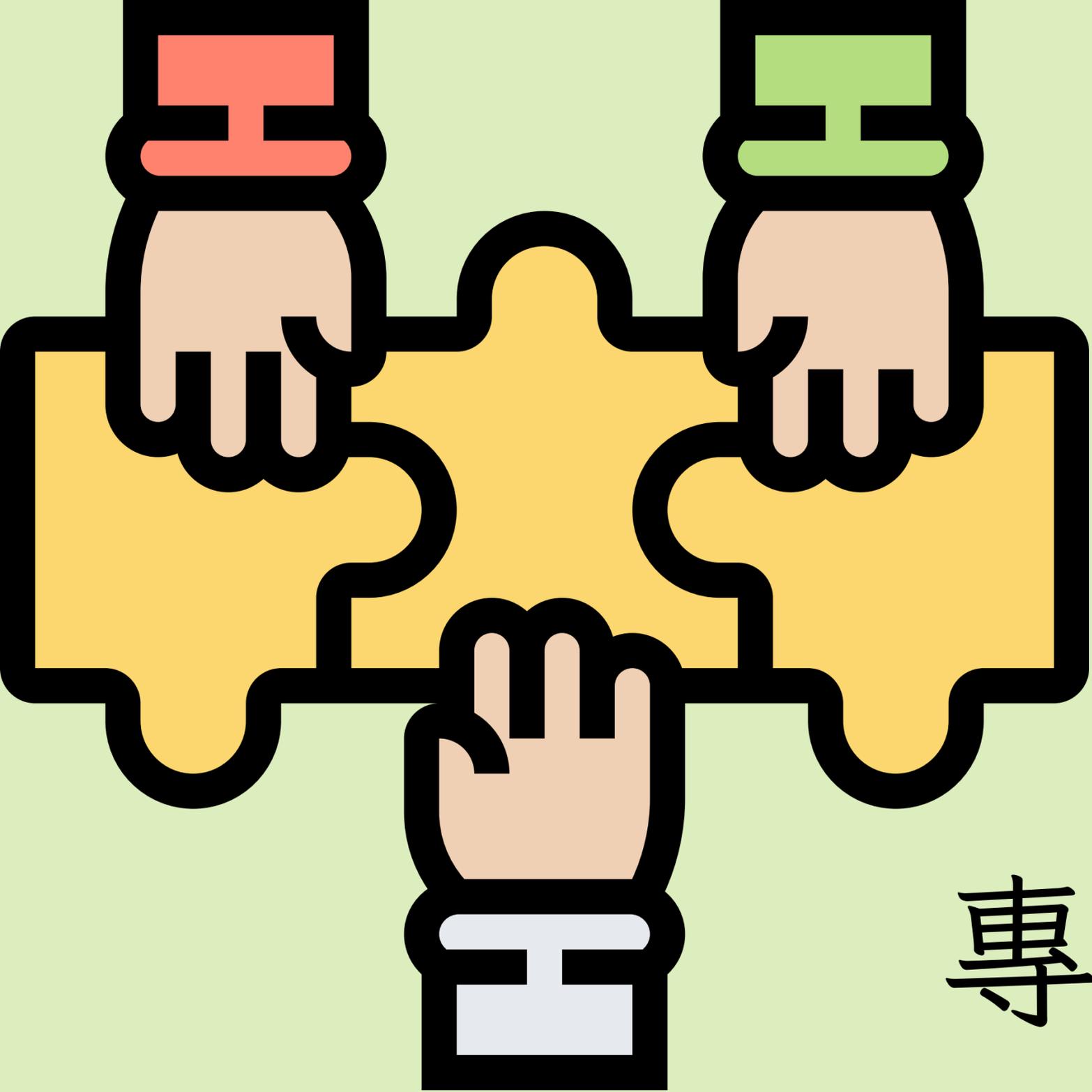
陳柏華小姐

心評工具借用:

賴虹汶小姐

專團助理員協助:

李孝惟小姐



專業團隊與治療師
合作模式

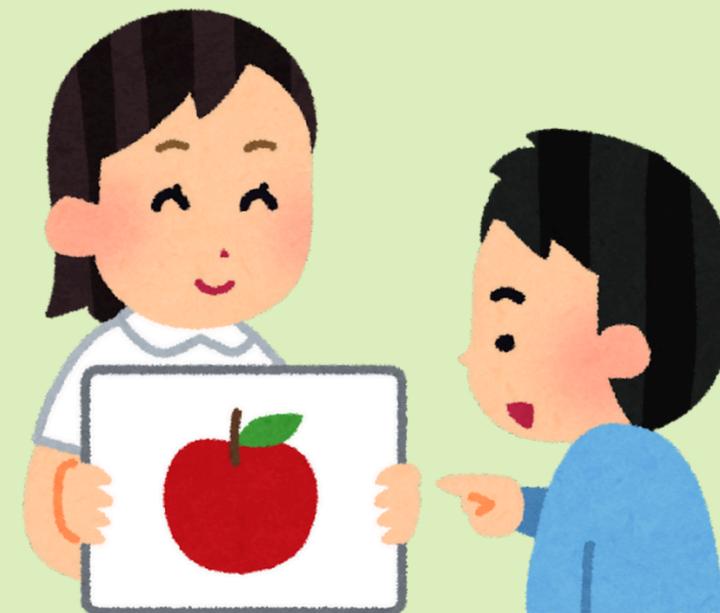
醫療院所服務的治療師

直接教學為主

提供家長相關諮詢

通常一期8-10次療程

整個團隊



學校場域服務的治療師



依據「特殊教育相關專業人員運用及督導實施計畫」

相關專業人員：

- (一)提供特殊教育學生所需之相關專業服務、教育輔助器材、無障礙環境、生活訓練及其他**必要特教專業服務之評估、建議及追蹤調整執行情形**。
- (二)**參與及協助特殊教育學生個別化教育計畫**（以下簡稱IEP）之規劃、擬定、執行及追蹤評鑑，並視需要參與必要之相關會議。
- (三)與特殊教育學生之教師（含普通教育教師、特殊教育教師、巡迴輔導教師）、家長及其他相關人員**合作諮詢**方式執行特教專業服務，並提供必要之諮詢與討論。
- (四)於時限內於特教通報網完成所提評估結果、建議及諮詢內容之**服務紀錄**，以利學生服務之執行、追蹤與銜接。
- (五)參與本府年度辦理之相關專業團隊特教知能研習。
- (六)配合本府訂定之相關專業團隊督導。

學校場域服務的治療師



- **合作諮詢:**
學校教師將相關治療活動建議融入課程中。
- **直接教學:**可使用一對一、小組教學、入班觀察等方式。
- 校方與治療師根據個案學習狀況調整，**適合學校**運用之活動。
- 時數使用之彈性連結(如心理師可否與輔諮中心共聘)
- 治療師必參與IEP共同擬定與檢討(可使用多元方式參與)



- 特教助理員的角色定位

- 特教助理員常見的任務內容

- 助理員申請管道的方式

- 行為功能介入方案大哉問



特教助理員的角色定位

特教助理員主要分為兩類：

- 教師助理員：在特教教師的督導下，協助教學、學生評量、上下學接送及校園生活支援
- 學生助理員：在教師或教保服務人員的督導下，提供身心障礙學生生活自理、上下學及其他校園生活的支持性服務



這些助理員的目標是協助身心障礙學生克服學習與生活上的障礙，促進其在校園中的融合與發展。

◆ 支持性人員

非教學人員，屬於協助特教學生學習與生活的「支持性服務提供者」。

◆ 角色性質：

協助特教學生在校園中的適應、參與、學習、生活自理。

協助教師完成教學以外之輔助性任務。

是師生與行政之間的協力角色，而非主導者或管理者。

◆ 非教學主體：

不能取代教師進行教學、主要評量學生表現。

與教師、導師、行政人員的職責區隔

人員角色	主要責任	是否教學	是否評量	是否指導助理員
特教教師	教學設計、評量、IEP撰寫、輔導協調	✓	✓	✓
導師	班級經營、聯絡家長、日常管理	✓	✓	部分協調
行政	人力申請、任務安排、總務協調	✗	✗	✓ (行政監督)
特教助理員	學習協助、生活照顧、教具準備	✗	✗	✗

助理員應遵從教師或行政指派任務，
但不應承擔超出職責範圍的工作。

例如不能獨立進行班級管理、教學設計、聯絡家長等。

特教助理員常見的任務內容

依教育部規劃：

三大任務類型：教學協助、行為支持、生活照顧
可納入學生適應與情緒管理的日常觀察紀錄回饋

行政管理制度建議：

- 建立服務課表
- 督導人員工作記錄
(特教通報網)

入校督導見到優良範例

助理員服務課表 以流程表呈現

作息活動	班級活動重點	助理員協助要點	具體作法
入園時間	<ol style="list-style-type: none"> 量測體溫並酒精消毒 完成入園步驟 個別操作時間-協助執行治療師建議活動及 IEP 目標練習 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 視覺提示 ■ 口語提示/指導 ■ 動作提示/指導 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 使用額溫槍確實量測各個幼生的體溫並確實記錄。 1-2 噴完酒精後，運用口語 + 動作提示：搓一搓。 2-1 口語或手勢 + 圖片提示現在要做的入園工作及流程。 3-1 經由老師示範如何引導學生的策略及方法後，協助訓練
晨光閱讀時間	<ol style="list-style-type: none"> 量測體溫並酒精消毒 個別操作時間-協助執行治療師建議活動及 IEP 目標練習 陪幼兒閱讀繪本 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 視覺提示 ■ 口語提示/指導 ■ 動作提示/指導 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 使用額溫槍確實量測各個幼生的體溫並確實記錄。 1-2 噴完酒精後，運用口語 + 動作提示：搓一搓。 2-1 經由老師示範如何引導學生的策略及方法後，協助訓練 3-1 口語或手勢 + 圖片提示協助幼兒了解故事內容。
點心時間	<ol style="list-style-type: none"> 餐前預備 用餐 餐後收拾 	<ul style="list-style-type: none"> □ 視覺提示 ■ 口語提示/指導 ■ 動作提示/指導 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 引導幼兒洗手、發圍兜兜、消毒桌子、放水壺。 2-1 經由老師示範如何引導學生用餐的策略後，協助執行 3-1 協助清洗分裝餐具、圍兜兜及餵食用具。 3-2 協助清理餐後整潔（桌子及地面）。
學習區探索	<ol style="list-style-type: none"> 選學習區角落 學習區操作 收拾玩具 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 視覺提示 ■ 口語提示/指導 ■ 動作提示/指導 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 協助引導幼生拿學習區卡片及選學習區。 2-1 協助注意幼生操作學習區教具的安全維護。 2-2 協助幼生在學習區的人際互動。 2-3 經由老師示範如何引導學生的策略及方法後，協助訓練 3-1 提醒幼生聽收拾玩具音樂，並提示幼生看圖片收拾玩



特教通報網優良範例

明確書寫 服務對象、 議事紀錄 (含行為觀察) 以蔡生為例



1. 在第 3 節課中，原定的生活科技課被改為數學隨堂小考。蔡生在小考中僅獲得 25 分，成績不甚理想。當他發現吳生偷看彭生已訂正完成的考卷時，感到憤怒，並大聲制止說：「你不要偷看彭●●的考卷。」我隨即對蔡生說：「請問吳●●歸你管嗎？請先管好你自己的事，明天就要段考了，可以拿書出來複習一下。」之後，蔡生小聲地在我耳邊說：「他（吳生）永遠不能在我警局當警察，他被開除了！」蔡生的反應可能源於他對作弊行為的強烈反感，以及對公平競爭的重視。然而，他的情緒反應可能也受到自己小考成績不佳的影響。

行為觀察：

助理員在現場觀察到的
合宜替代行為

- (1) 應該引導蔡生以適當的方式處理情緒，並強調誠實和自律的重要性。同時，也應該鼓勵該生專注於自己的學習，避免過度干涉他人的行為。
- (2) 促進同儕間的正向互動：鼓勵學生之間的合作與互助，建立和諧的班級氛圍，減少競爭帶來的負面情緒。

服務紀錄需協助留意

以蔡生為例

行為觀察記錄

羅生坐前區上課時無法靜下來，躺在同學身上，請他坐好，他還繼續講話，老師請他站著冷靜一下。

今天楊生上生活課，參觀秘密屋，與同學互相觀摩觀秘密屋，同學在分享作品時，楊生明顯注意力不集中，老師時時提醒楊生上課請專心。

蔡生會對某特定同學，想管他去打他，蔡生過去馬上拉開他們，跟蔡生說要管自己，同學有錯時跟老師說。

完全寫錯學生

老師們可以從記錄的有出現情緒徵兆但不清楚的細節

當面討論



特教教師 VS 特教助理員 | 角色任務邊界圖

特教教師

負責教學、評量、
IEP撰寫等核心教學任務

特教助理員

負責生活協助、教具準備、
環境支持等非教學
支援任務

助理員申請管道的方式

時薪制 學生助理員

1. 鑑輔會核定通過有需求的學生。
2. 申請時數依據每年相關標準申請，並填寫申請表件。

--> 申請期程調整為 <--

* 每學年末(約五月)審核一學年時數

* 若有時數不足參加面審

* 上學期期中鑑定通過之學生，於年末(約12月)臨時審查會申請。

月薪制 學生助理員

113學年已聘用之學校
深美國小、信義國小、五堵國小

114學年預計聘用之學校
中興國小、建德國小
安樂國小、長樂國小
碇內國小、八斗國小
仁愛國小、七堵國小
武崙國小(共12間學校)

公開甄選統一聘用，編制於服務學校
校方盤點校內整體需求，依據相關
規範，與時薪制學生申請共同審查。

緊急專案 助理員

具鑑輔會文號之學生

113年12月6日

基府教特參字第1130263145函號實施

專案計畫申請時間，
以不超過一學期為原則。
個案學生申請專案計畫以一次為原則

適合：

跨階段或突發狀況之特教學生資源支持

申請方式：

1. 聯繫特教科承辦人及專服中心
緊急個案現況。
2. 備妥資料發文。
3. 特教科與專服中心共同審查。

• 行為功能介入方案大哉問



特殊教育法施行細則

民國 112 年 12 月 20 日

第十條

本法第三十一條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
- 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。
- 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。
- 四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。
- 五、學生之轉銜輔導及服務內容。

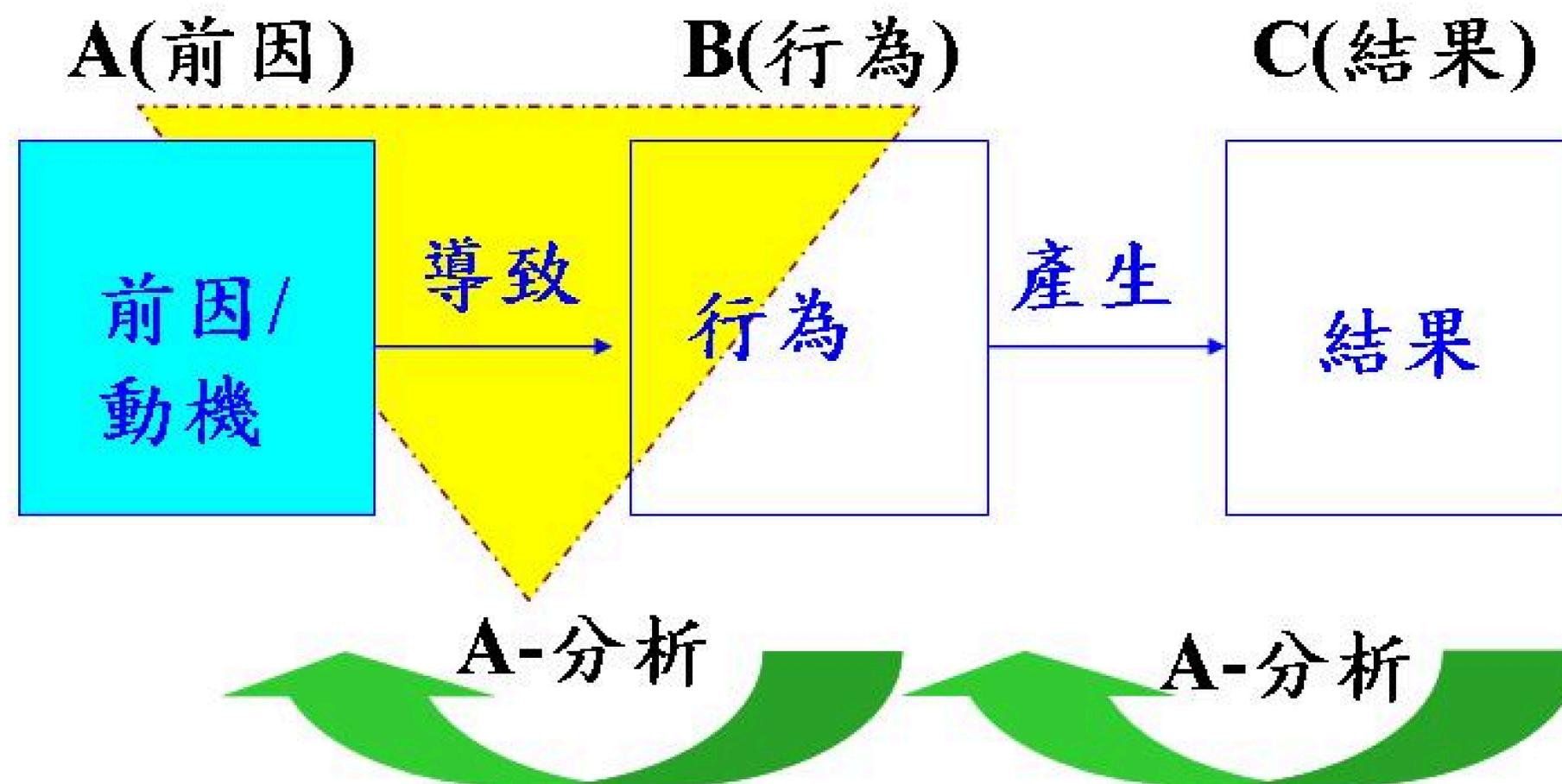
• 行為功能介入方案大哉問



行為功能介入方案或正向行為支持計劃 –
採用應用行為分析(ABA)的理論與實務來發展改善問題
行為的計畫，並教導正向的行為，使個體的整體生活
品質獲得改善。

1. 分析->“行為/結果”產生背後的”前因/動機”

ABC - 動機/行為/結果分析



➡ 1. 分析->“行為/結果”產生背後的”前因/動機”

釐清下列的問題

- 只有情障生，才需要行為功能介入方案嗎？
- 行為功能介入方案的內容和過去的行為改變技術有何不同？
- 行為功能介入方案的重點為何？

有什麼行為

行為有什麼功能

功能替代的行為

介入的狀況與評估

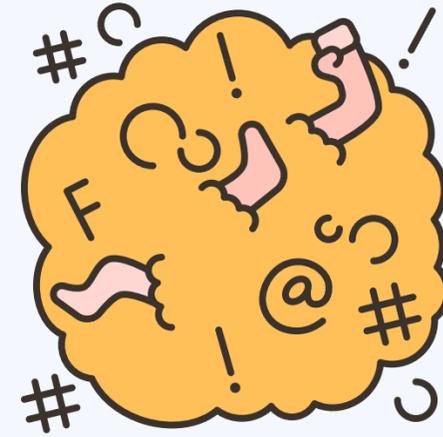


優先選擇和定義行為問題

行為問題的處理優先性

第一優先: 傷害的行為

- 該行為是否對個案或其他人有傷害性，威脅健康或生命？



第二優先: 干擾的行為

- 該行為是否干擾個案或其他學生的學習？
- 該行為是否干擾或阻礙社交關係？
- 該行為是否會阻礙個案參與日常學校、居家或社區活動？
- 該行為是否以危險或干擾的方式損毀物品(如: 撕破衣服、撕毀書本)？
- 該行為若未經有效介入，很有可能會惡化成傷害行為？



第三優先: 分心的行為

- 該行為是否妨礙個案的社交接受度？
- 該行為是否會造成個案有負面的形象？
- 該行為是否會損毀(非破壞)物品？
- 該行為若被忽略，是否有可能惡化為干擾行為？



如何選擇標的行為：

(1)可先列出個案目前所有的行為問題

(2)將這些行為問題排序：考量對個案本身及對環境的影響程度，以「安全」優先

(3)可能是**單一行為**，例如咬人、遲到…等

(4)或是一**組行為**，例如自傷行為【打頭、摳手、撞頭、打自己…】 攻擊行為【打人、撞人、踢人、咬人…】 破壞行為【捶桌子、撕簿子、翻桌、摔物品、敲碎玻璃…】

(5)也可能是一個**反應群組(行為是連續一個接一個發生的)**，例如【先哭泣→然後翻桌→最後衝出教室】

一、行為問題

1. 行為界定的重要性：

- (1) 團隊成員對標的行為有一致的定義
- (2) 觀察時，觀察者可正確的確認標的行為是否發生
- (3) 可看出標的行為的改變：增加或減少

攻擊性高？	→ 用手推或打同學的身體(例如背、胸)
跑走？	→ 未經老師許可離開座位或教室
容易分心？	→ 學生做出什麼樣的行為，表示他現在正在分心？ 具體的行為定義 是什麼？ 例如：上課時，把玩桌上的物品、轉頭和同學講話、 走廊有人走過他就會轉頭看、看向窗外… 等
說謊？	→ 說出與事實相反的話

標的行為描述：

1.行為樣貌：完整、精準的描述這個標的行為的發生樣態

例如：

標的行為	行為樣貌
暴怒	又哭、又叫、同時用力敲桌子
破壞物品	用雙手把桌椅往前推倒 用腳踢倒桌椅 用手拍打/丟擲周遭物品
干擾行為	上課時轉頭和別人說話 上課時拿筆敲桌子
自傷(敲頭)	以右手握拳頭，敲擊自己的頭部
對立行為	對大人的要求說「不要」或用手推開教材

向度	說明	舉例
次數/頻率	在某特定時間內，標的行為發生的次數	學生在30分鐘內離座6次
強度(力道)	當沒有適切的儀器測量時，通常是質性的描述	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生尖叫的聲音大到三間教室遠都聽得到 2. 學生寫字很用力，生字簿一頁會有5個破洞 3. 學生咬人的力道造成對方破皮
持續時間	指行為發生的時間長度	學生每次離座持續3-5分鐘
延宕時間	指刺激或指令出現後，到個體實際做出該行為，之間所需的時間	老師說「現在開始寫數習(指令)」 學生過了8分鐘才開始寫
影響程度	標的行為對個人、環境造成的影響程度	低、中、高

有什麼行為

行為有什麼功能

功能替代的行為

介入的狀況與評估



前事

背景因素

1. 暫時狀態，有時候有、有時候沒有
2. 出現在立即前事之前，通常與標的行為相關的因素

立即前事、先兆

標的行為

後果
具有增強標的行為的效果

功能
標的行為對於個案本身的意義

個體背景因素

環境背景因素

主詞是個案

★個案的障礙、認知能力、氣質、心理狀態...等，都不是暫時狀態

- ★生理因素、需求、動機：
- 用藥不穩定
 - 睡眠不足、疲勞
 - 飢餓
 - 生病、過敏

主詞是環境中的人事時地物

舉例：

- 上學出門前，家人責罵個案
- 老師很久沒注意到個案
- 老師無法時刻給予個案所需大量的個別教導

▲立即前事：指誘發標的行為的刺激(可分為內在刺激和外在刺激)

- 例1：老師上課都點名其他學生回答問題
例2：老師給予個案困難任務

▲具體客觀、可觀察、可測量的行為

▲標的行為發生後，環境當中的人事物所做出的反應/回應/改變...

▲獲得：
1. 檢視「後果」，個案有得到做標的行為之前他所沒有的，而且是他想要/喜歡的
2. 從ABC觀察表中觀察是否重複出現

▲逃避：
1. 檢視「立即前事」在標的行為發生後，還存在嗎？

行為的功能

- 問題行為的功能
 - 取得內在刺激 – 取得外在刺激
 - 逃避內在刺激 – 逃避外在刺激

功能分類：

獲得注意力
獲得物品/活動
逃避注意力
逃避物品/活動
自動增強(自我刺激)

(1) 自我刺激行為：當一個標的行為發生的情境多元，沒有針對特別的人、事、物、發生的時間點也不固定。

(2) 多重功能：個案做出某個標的行為，能達到兩種功能，
例如：甩手【逃避操作類課程+獲得自我刺激】

問題行為的功能

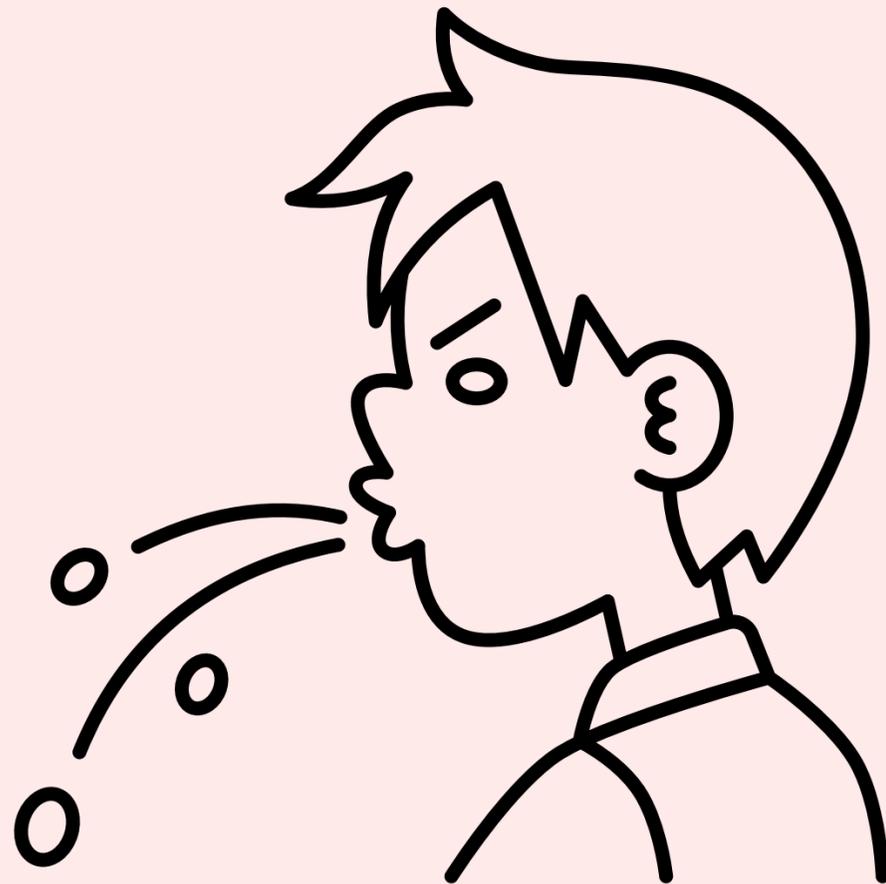
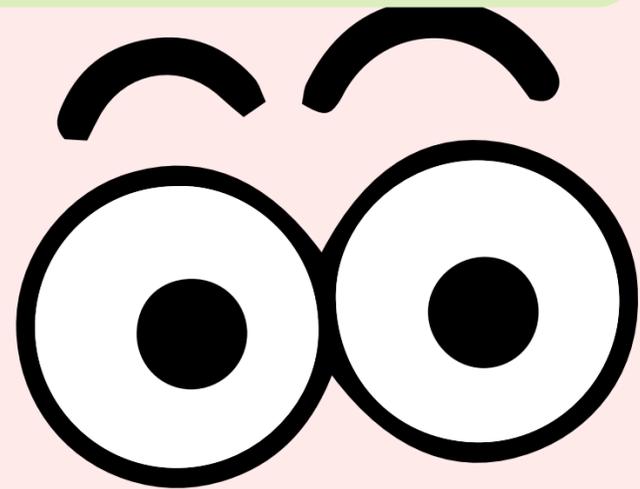
• 取得

- 取得內在刺激 • 想要吃飽、睡飽、溫暖、涼快、舒服、感官刺激等
- 取得外在刺激 • 想要取得注意力(協助)、想要取得實物(食物、偏好物 等)等

• 逃避

- 逃避內在刺激 • 逃避飢餓、身體疼痛、睡眠困擾等
- 逃避外在刺激 • 逃避管教(注意力)、逃避課程、逃避實物(厭惡刺激) 等

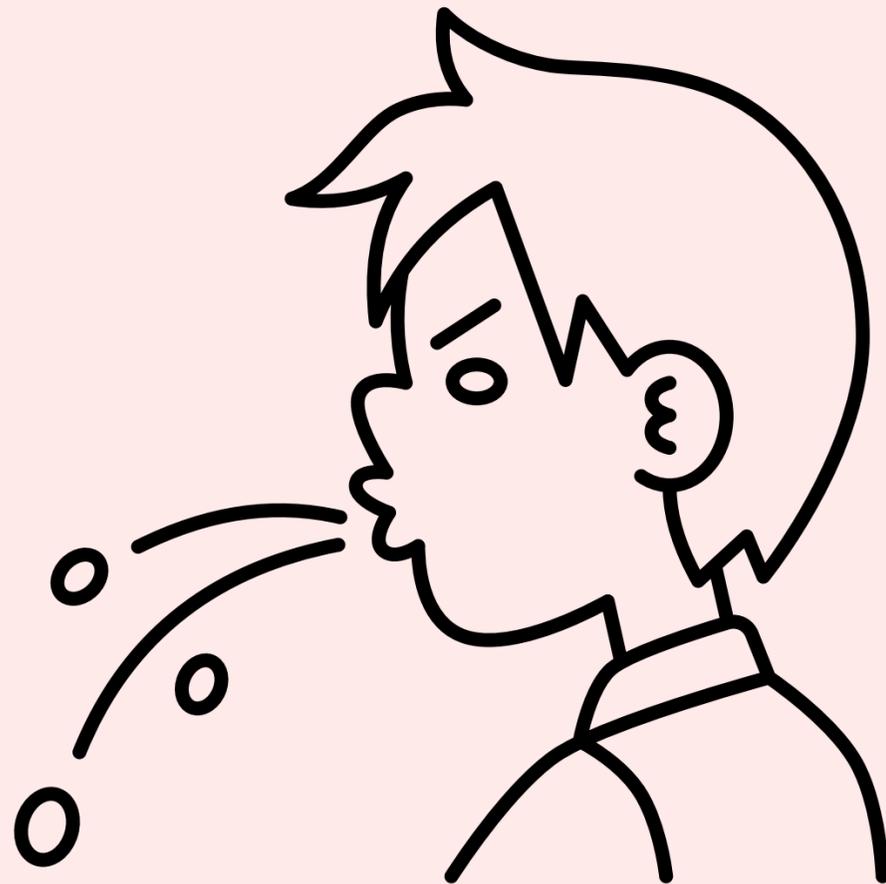
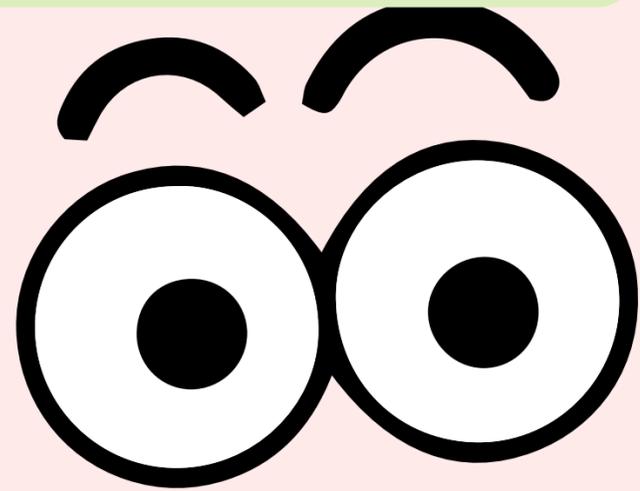
在課堂上，只要老師的眼神注視著小明，小明馬上爆粗口，若老師再身體接近，則對老師吐口水，老師又連忙制止，小明便 攻擊老師，請問此行為問題的可能功能為？



學習判斷問題行為的功能

- 取得內在刺激
- 取得外在刺激
- 逃避內在刺激
- 逃避外在刺激

在課堂上，只要老師的眼神注視著小明，小明馬上爆粗口，若老師再身體接近，則對老師吐口水，老師又連忙制止，小明便 攻擊老師，請問此行為問題的可能功能為？

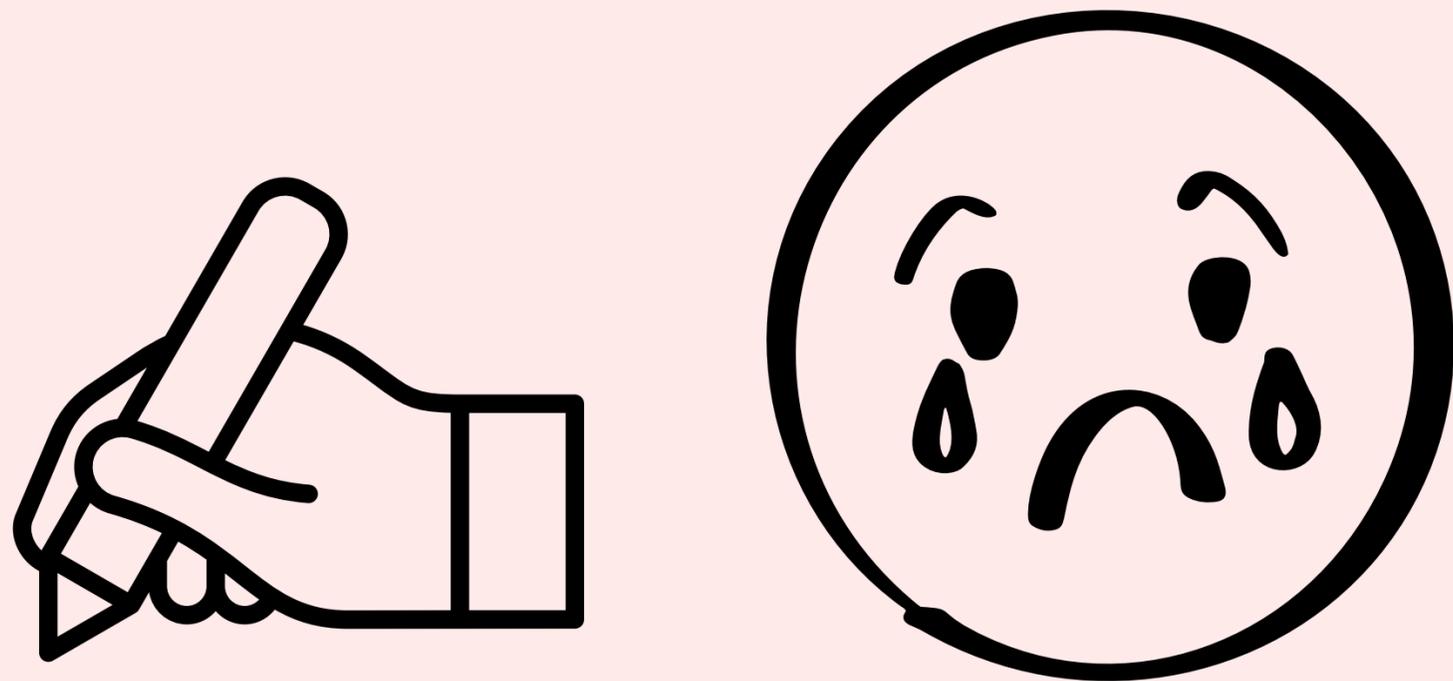


學習判斷問題行為的功能

- 取得內在刺激
- 取得外在刺激
- 逃避內在刺激
- 逃避外在刺激



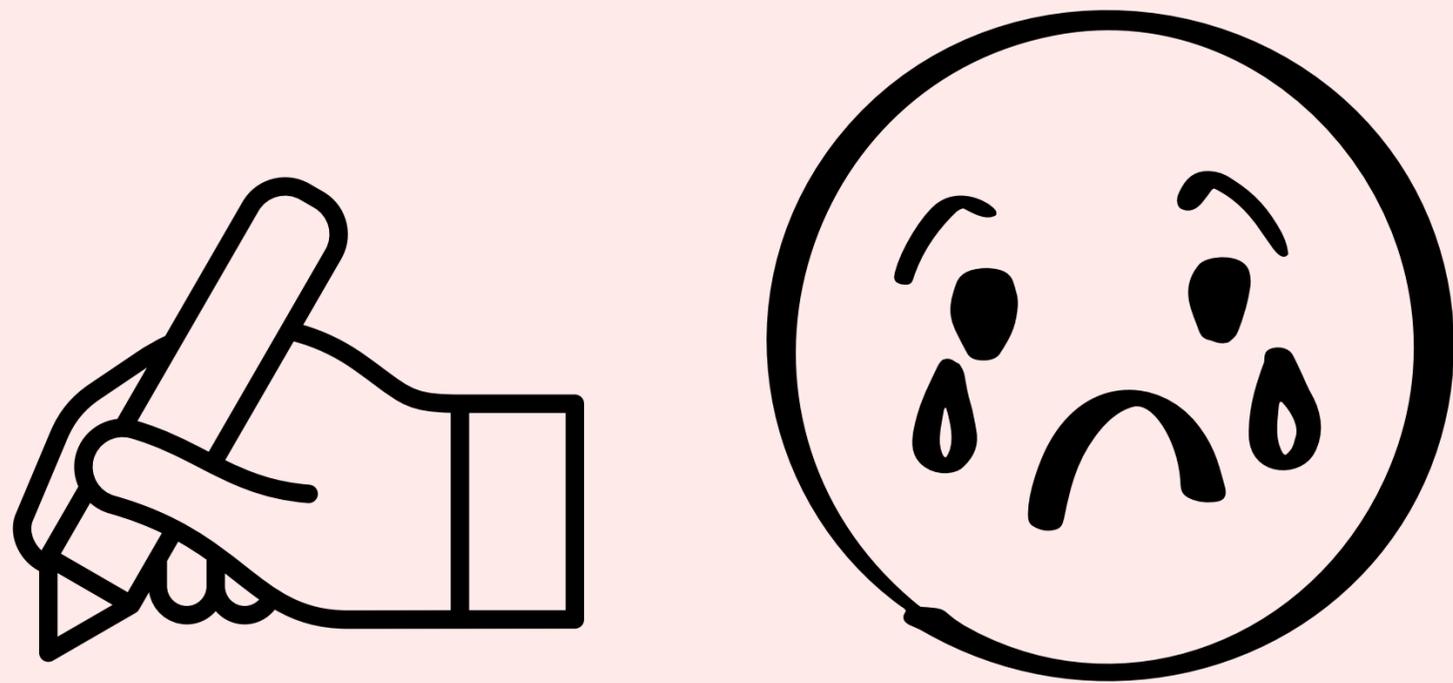
老師發下作業後，小咪便發出哭泣的聲音，老師要求要寫完才可以下課，小咪開始哭泣，老師帶著她寫完前兩題後，小咪就停止哭泣了，老師轉而指導其他同學，小咪又發出怪聲音，請問此行為問題的可能功能為？



學習判斷問題行為的功能

- 取得內在刺激
- 取得外在刺激
- 逃避內在刺激
- 逃避外在刺激

老師發下作業後，小咪便發出哭泣的聲音，老師要求要寫完才可以下課，小咪開始哭泣，老師帶著她寫完前兩題後，小咪就停止哭泣了，老師轉而指導其他同學，小咪又發出怪聲音，請問此行為問題的可能功能為？



學習判斷問題行為的功能

- 取得內在刺激
- 取得外在刺激
- 逃避內在刺激
- 逃避外在刺激

有什麼行為

行為有什麼功能

功能替代的行為

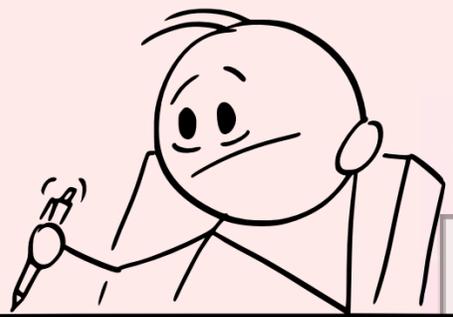
介入的狀況與評估



期待行為與功能等值的替代行為

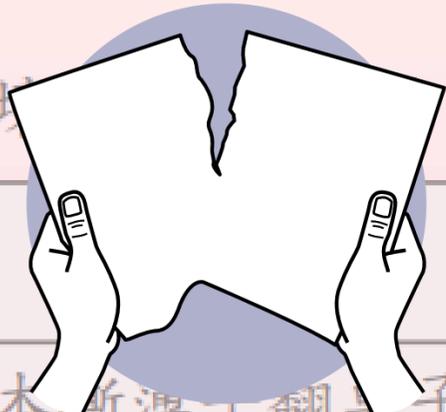
	(一)期待行為	(二)替代行為
屬於介入方案當中的	中期/長期目標	短期目標
定義	<ol style="list-style-type: none"> 1. 師長期待個案能表現出來的最佳行為 2. 能做出和一般同儕做一樣/相似的事情 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與行為問題<u>功能等值的正向行為</u>，通常未具教育意義：不是最好的行為，但勉強可以接受，目的是<u>暫時替代掉標的行為</u>(兩權相害取其輕)。 2. 要符合社會期待的行為：當個案在環境中展現此替代行為時，不會讓情境中的人無法做出適當回應。
教導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 需要系統性、連續性的教導： 可在特需課程裡教導 2. 應融入IEP當中的學年/學期目標 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 要符合個案目前能力可及的行為，<u>馬上教馬上會!</u> 2. 以<u>刺激控制</u>方式訓練(與立即前事連結)
增強	<p>獲得額外的增強： 選出對個案來說，最喜歡/最重視/強度最大的增強物，來維持效果。 (先調查個案的所有偏好物→排序選出)</p>	<p>可獲得與標的行為相同功能的增強來源</p>

刺激控制是一種行為改變的策略，如果我們希望個體的某一行為出現或下降，就呈現對應的刺激物，讓個體產生連結，因此，日後當相同的刺激出現時，個體出現該行為的可能性就會增加或下降



舉例 標的行為：破壞、撕考卷、揉爛學習單、倒桌子等)

功能假設：逃避寫



替換掉原本所導了翻桌子的標的行為

當個案表現出替代行為時，老師要立即有所回應(與個案約定好的回應方式)

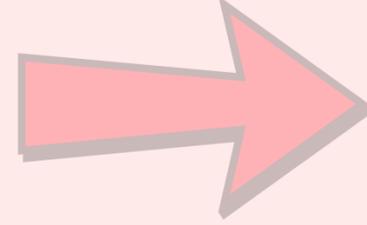
替代行為

個案跟老師說：「回家寫。」

老師回應：「好，你回家再寫。那你現在可以先(做什麼事)。」



功能等值：先成功的讓個案逃避掉書寫這件他不喜歡的事情



好開心
不用寫了

刺激控制是一種行為改變的策略，如果我們希望個體的某一行為出現或下降，就呈現對應的刺激物，讓個體產生連結，因此，日後當相同的刺激出現時，個體出現該行為的可能性就會增加或下降。

舉例 標的行為：破壞行為(撕簿子、撕考卷、揉爛學習單、翻倒桌子...等)

功能假設 逃避書寫

替代掉原本撕簿子翻桌子的標的行為

當個案表現出我們教導的替代行為時，老師要立即有所回應(與個案約定好的回應方式)

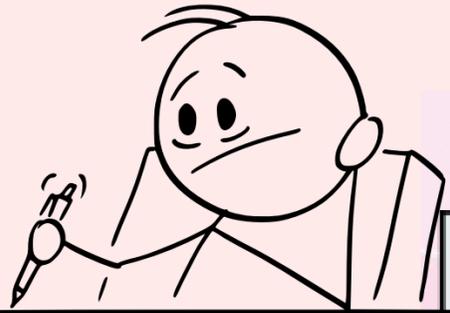
個案：「老師說：「回家寫。」

老師回應：「你回家再寫。那你現在可以先(做什麼事)」

功能等值：老師的讓個案逃避掉書寫這件他不喜歡的事情



刺激控制是一種行為改變的策略，如果我們希望個體的某一行為出現或下降，就呈現對應的刺激物，讓個體產生連結，因此，日後當相同的刺激出現時，個體出現該行為的可能性就會增加或下降。



舉例 標的行為：破壞行為(撕簿子、撕考卷、揉爛學習單、翻倒桌子...等)

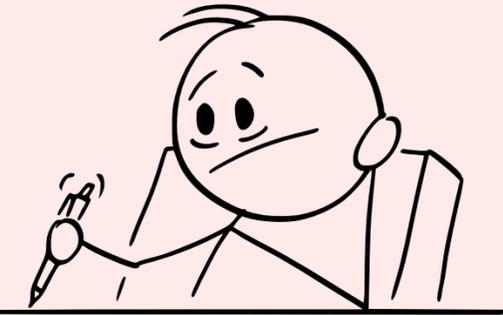
功能假設	逃避書寫	
替代行為	替代掉原本撕簿子翻桌子的標的行為 個案跟老師說：「回家寫。」	<u>當個案表現出我們教導的替代行為時</u> ，老師要立即有所回應(與個案約定好的回應方式) 老師回應：「好，你回家再寫。那你現在可以先(做什麼事)。」 功能等值：先成功的讓個案逃避掉書寫這件他不喜歡的事情



刺激控制是一種行為改變的策略，如果我們希望個體的某一行為出現或下降，就呈現對應的刺激物，讓個體產生連結，因此，日後當相同的刺激出現時，個體出現該行為的可能性就會增加或下降。

舉例 標的行為：破壞行為(撕簿子、撕考卷、揉爛學習單、翻倒桌子...等)

功能假設	逃避書寫	
替代行為	<p>替代掉原本撕簿子翻桌子的標的行為</p> <p>NO</p> <p>我要回家寫</p>	<p>當個案表現替代行為時，老師要立即有回應(與個案約定好的回應方式)</p> <p>那我先完成...</p>
替代行為	<p>老師說「好，你回家再寫先(做什麼)」</p>	<p>好開心不用寫了</p> <p>功能等先成功的讓個案逃避這件他不喜歡事情</p>



這是短期目標的舉例

該例的重點價值在於「個案能用說的、溝通的方式」

長期目標根據狀況調整



有什麼行為

行為有什麼功能

功能替代的行為

介入的狀況與評估



介入目標(表現水準)

- 標的行為
- 替代理行為
- 期待行為(請與IEP結合)
- 訂定時須包含相關元素：期限+人+行為+情境+改善情形(通過標準)

舉例：在三週內，大華出現離開教室的行為，
(期限) (人) (行為)

在一週四節的普通班數學課時，發生的總次數低於兩次。
(情境) (通過標準)

策略事/行為/後果處理策略		實際作法	負責人
前事處理策略	<p>▲個體背景事件：生理事件、特定事件影響需求和動機…</p> <p>▲環境背景事件：物理事件、家庭事件、學校事件…</p>	<p>針對左方所列之各項個體背景因素/環境背景事件，分別擬定對應的策略</p> <p>例如：個體背景事件——個案每日用藥情形不穩定 建議策略： 對家庭與家長合作，紀錄個案每日用藥的情形 （搭配用藥紀錄表紀錄檢核） 對個案與個案約定若有每日穩定用藥，就可以額外獲得加分獎勵（搭配行為契約及增強制度）</p>	
	<p>替代行為訓練</p>	<p>明確列出訓練的步驟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>功能等值</u>的替代行為 2. 以刺激控制的方式訓練 	
行為教導策略	<p>期待行為訓練</p>	<p>明確列出訓練的步驟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 列入IEP學年/學期目標 2. 安排於特需課程教導 	

後果處理策略	正向行為出現	替代行為出現	立即讓個案獲得他想要的後果
		期待行為出現	讓個案獲得額外的增強/物品 (與個案約定好的獎勵制度和增強物)
	行為問題出現		<p>優先使用正向、以增強為基礎的策略 真的都無效，才考慮使用處罰/嫌惡刺激</p> <p>舉例：個案的行為功能為「獲得師長注意」 策略----削弱+提示正向行為</p> <p>方式1. 針對個案當下的問題行為不予回應， 而是稱讚其他學生的好表現</p> <p>方式2. 若老師正在巡視學生群體時，老師可 無聲的靠近個案(給予個案近身壓力)</p> <p>方式3. 若個案至此還無感的話，老師就指一 指個案桌面上的行為契約「上課時，有話要 說先舉手」這個約定，提醒個案做到</p>

評鑑資料收集 / 提供行為支持所需行政支援

資料名稱	資料收集方式	實際作法	負責人
舉例： 行為紀錄表	紙本/填寫	<ol style="list-style-type: none">1. 特師設計行為紀錄表單2. 老師或教助員協助於表格所設定的時段，紀錄個案於該時段行為表現3. 特師定期回收行為紀錄表，統整策略介入後，個案行為的進步狀況 (標的行為是否↓，替代/期待行為是否↑)	特教老師 、協助記錄的人員 (例如：導師or 科任師or教助 員or家長)
舉例： 策略執行檢核表	紙本/訪談	<ol style="list-style-type: none">1. 特師設計相關表單，及預訂檢核日期(在策略執行初期，需要密切追蹤執行精準度)2. 訪談策略執行者(例如原班導師、科任師、特師、教助員…等)	特教老師

人力資源/支援：

EX：當班級(任課師/導師)必須處理個案時，由學校行政人力安排、協調管控制序；召開個案會議。

物理環境資源：

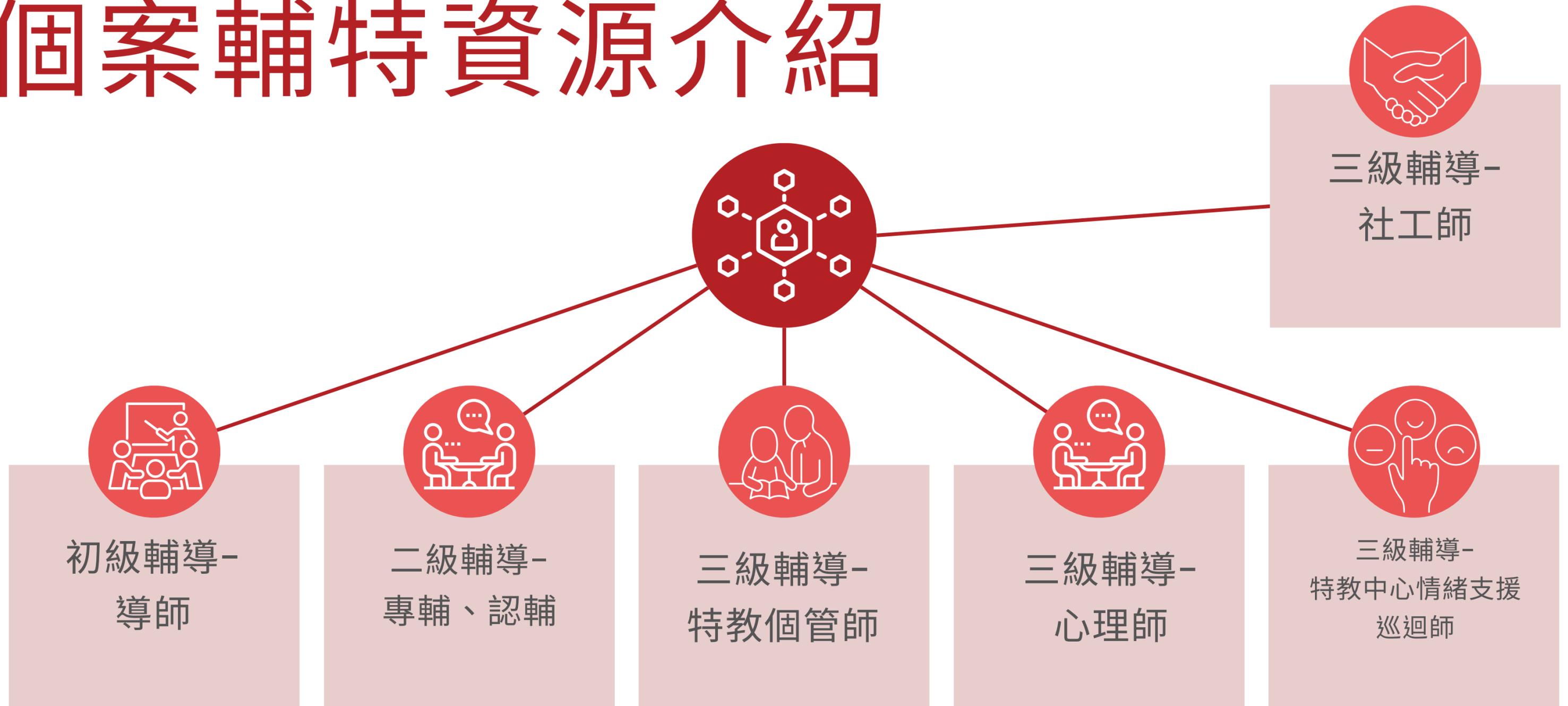
EX：空間協調（如冷靜空間、安全室、活動室/知動教室）；協調安全且具調控機制可供發洩的暫行空間；抒緩壓力器材；支持前項策略所需物品。

危機處理程序：

EX：擬定緊急處理計畫。[示例]

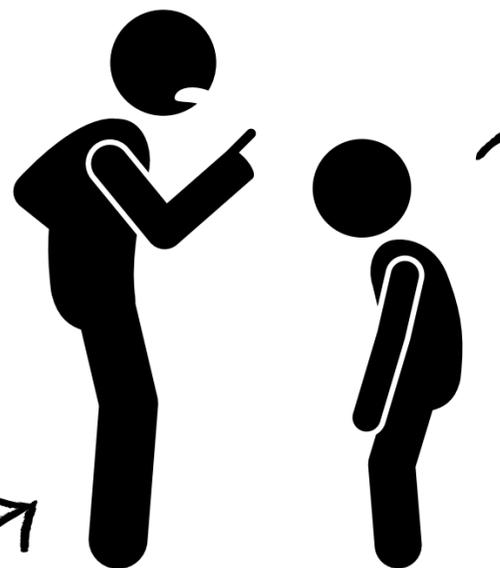
其他：

個案輔導特資源介紹



特教專服中心

個案原先 模式



特教專服中心

修正模式



修正模式



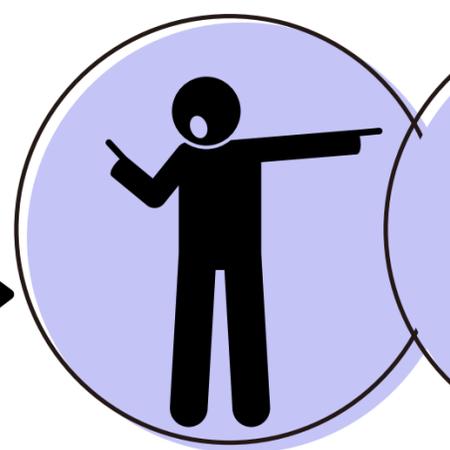


通知各處室



學務處

協助搜尋



發現學生後
聯絡輔導人員



認知修正



輔導處

協助搜尋



給予情緒安撫
提醒為行為負責

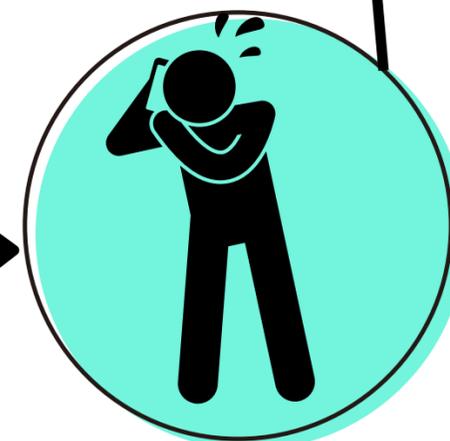


行為負責



總務處

協助搜尋-
監視器



發現學生後
聯絡輔導人員



教務處

協助
課務調度



給予肯定

特教專服中心 大家一起來~

