

基隆市113學年度
助理員職前訓練研習

主題：行為觀察記錄與實作

主講人：詹千慧老師

研習日期：113年08月08日13時-16時

課程大綱

主題1.行為觀察與紀錄的重點概念

1-1我們要觀察、紀錄什麼呢？(搭配實作1至實作4)

1-2簡版ABC行為觀察記錄表實作練習(搭配實作5)

主題2. 行為觀察與紀錄的實務

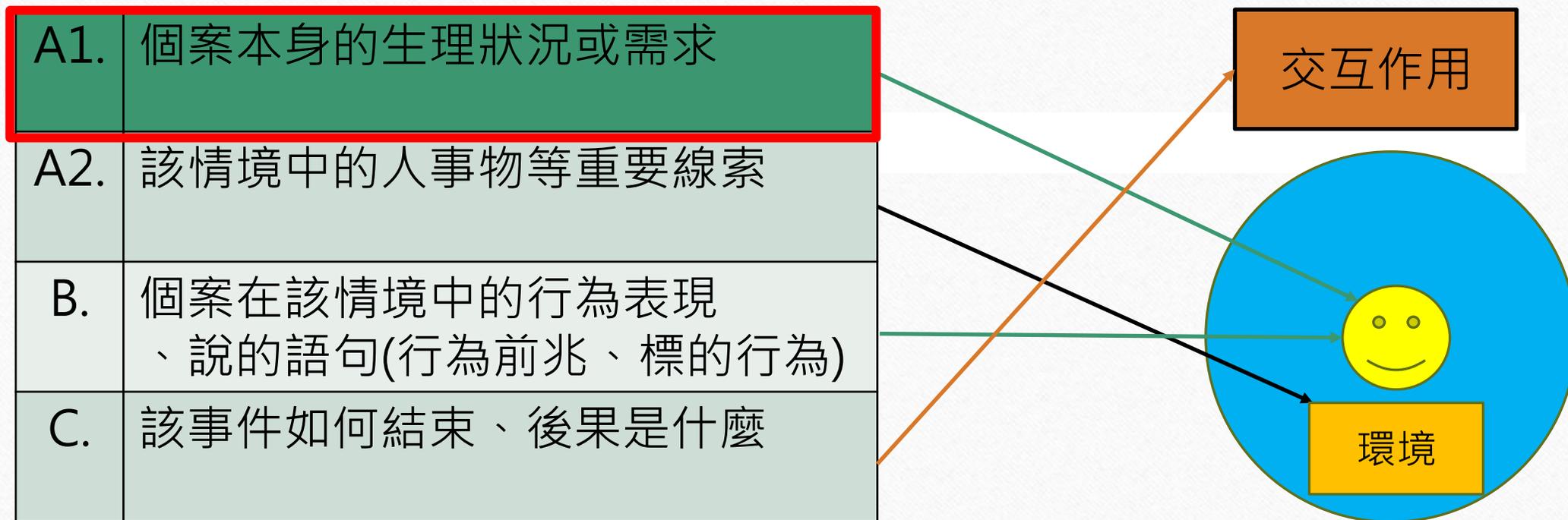
2-1什麼時機點要做行為觀察與紀錄？

2-2結語

主題1.行為觀察與紀錄的重點概念

- 1-1入班服務時，我們常會被師長委任幫忙「觀察個案、紀錄一下」
- 問：那我們要觀察、紀錄什麼呢？

- 答：以【主要服務的個案學生】為主體，與環境中的人互動情形



A1.個案本身的生理狀況或需求

▲有時候有發生，有時候沒有發生；並非個案的障別、個性、心理狀態

▲如果有(個案有表現或表達出來)，就可能提高標的行為的出現機率，師長就記錄起來

- 睡眠不足：沒睡飽、晚睡早起…
- 疲勞：上游泳課來回游了25公尺、體育課做體適能測驗…
- 肚子餓：當天早餐(午餐)沒吃、或吃太少導致沒吃飽…
- 生病：感冒、發燒、鼻塞、牙齒痛…
- 過敏：過敏性鼻炎、異位性皮膚炎搔癢…
- (有用藥者) 用藥不穩定、當天早上忘記服藥…
- 需求未被滿足：下課在玩球，但上課鐘響了說「我還想繼續玩」…

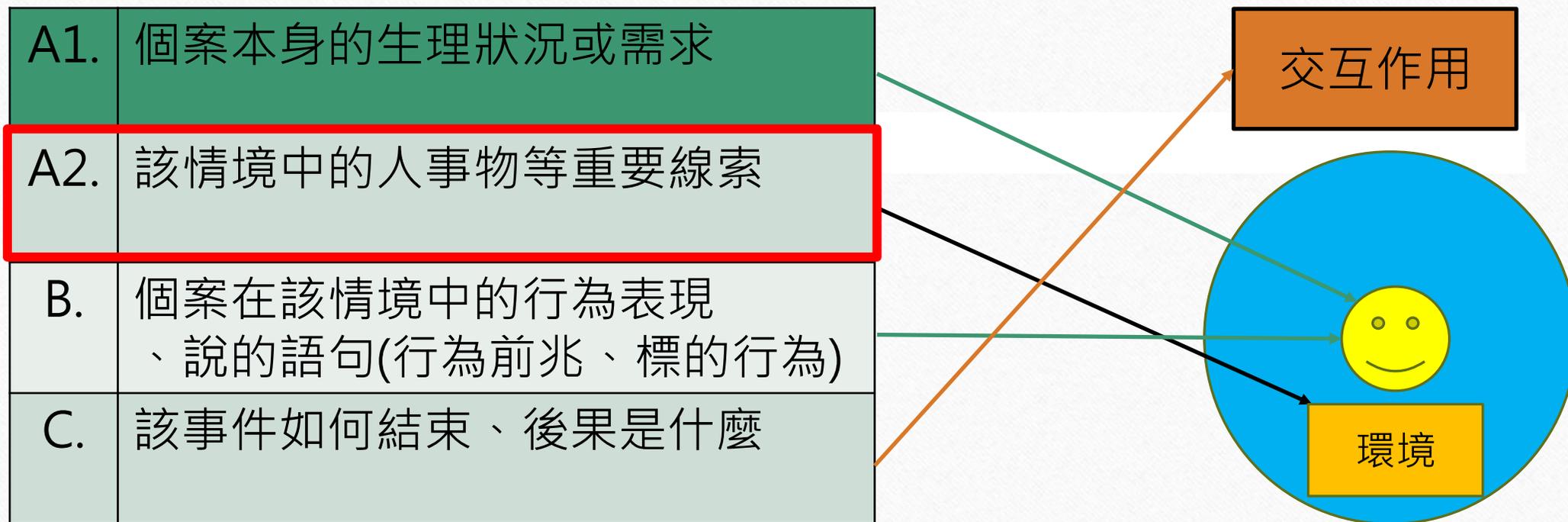
實作1

我們用3分鐘想一想自己服務的「一位」個案學生

在學校情境，是否曾發生過上述或其他生理狀況或需求？

請在【實作學習單】寫下來

- 答：以【主要服務的個案學生】為主體，與環境中的人互動情形



A2.該情境中的人事物等重要線索-1

- ▲ 標的行為發生前，環境中的人(師長或同學)說了什麼、或是做了什麼？
- ▲ 如果有，就可能會提高標的行為的出現機率，師長就記錄起來
- 可能是對全班的統一指令：「現在要進行英文單字小考」...
- 或可能是對個案本人的個別指令：「國語習作訂正完才能下課」...
- 可能是要求個案做某事、或是需配合規則：「上課了!收球回教室」...
- 可能是指正、責備其行為：「你這麼晚才進教室，遲到要扣下課時間!」...
- 可能是班上氣氛(過嗨、鬆散、低氣壓...)，影響個案的情緒起伏

A2.該情境中的人事物等重要線索-2

- ▲ 標的行為發生前，環境中的人(師長或同學)說了什麼、或是做了什麼？
- ▲ 如果有，就可能提高標的行為的出現機率，師長就記錄起來
- 可能是對個案的回應：過度提醒、負向語句、嘲笑、風涼話、敵意眼神...
- 可能是和個案之間的互動：打來打去、罵來罵去、噓來噓去、互丟物品...
- 可能是班上正在進行_____課程或_____活動：
 - 個案喜歡或不喜歡的
 - 個案擅長或不擅長的(操作性課程、討論或報告類課程...等)
 - 分組(同儕自己分組、師長直接分組)

實作2

我們用3分鐘想一個這位個案曾發生過的一個行為事件

這個行為事件發生在_____ (情境或課程時段) 中？

而這個情境中，在標的行為發生前，曾發生_____事情(刺激)？

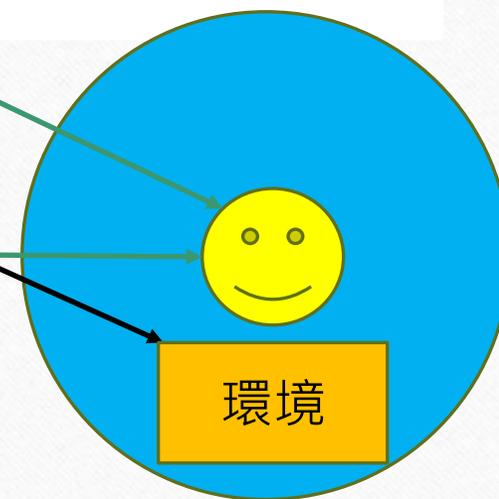
請先鎖定一個情境或課程時段來想

並在【實作學習單】寫下來

- 答：以【主要服務的個案學生】為主體，與環境中的人互動情形

A1.	個案本身的生理狀況或需求
A2.	該情境中的人事物等重要線索
B.	個案在該情境中的行為表現 、說的語句(行為前兆、標的行為)
C.	該事件如何結束、後果是什麼

交互作用



前事
Antecedent



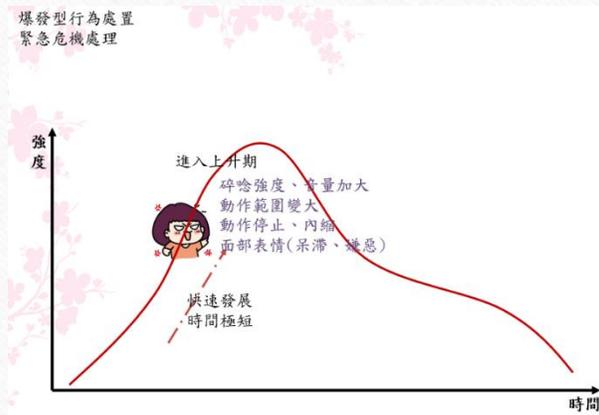
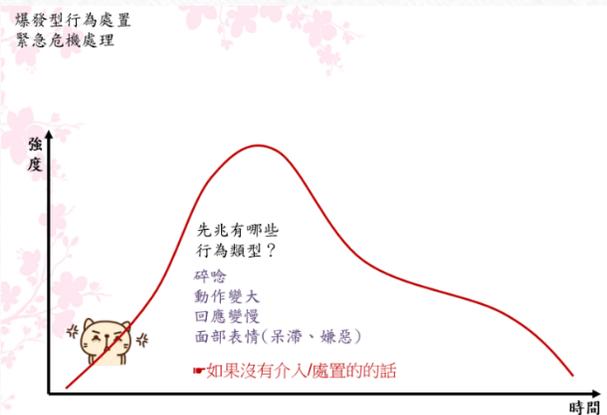
行為
Behavior



後果
Consequences

B.個案在該情境中的行為表現、說的語句-1

- **行為先兆(前兆)**：個案接收到環境刺激後，到行為高峰前的階段
- 例如：當師長發給個案學習單，或是下達開始書寫的指令時，個案可能會開始出現
(環境給個案的刺激)
- 皺眉、甩筆、用筆敲桌、發呆不動、碎碎念或抱怨「不想寫或很難」等行為...
(行為先兆、前兆)

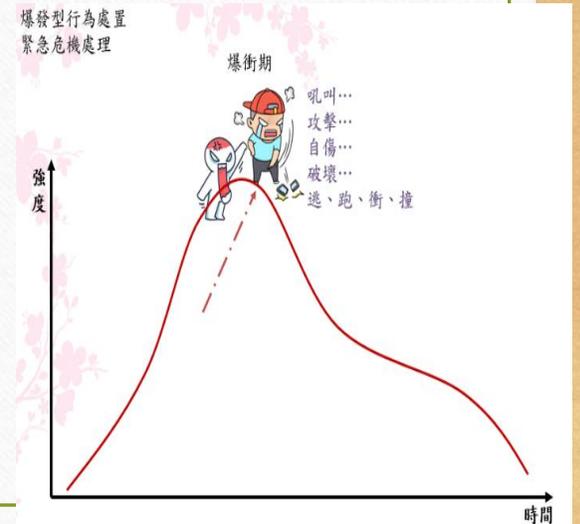


▲此階段是師長可把握介入的黃金階段，若師長能提供有效的介入，就可能有機會防止個案的問題行為持續惡化、情緒往上高漲或爆發

B.個案在該情境中的行為表現、說的語句-2

▲ 標的行為：個案目前主要需先介入的行為，須是明確且具體的行為表現樣貌

- 1.符合死人原則--必須是「死人做不到的事」(V舉手發言 X沒有說話)
- 2.具體客觀、可觀察 (V用手敲自己的頭、用手打同學
X感覺無聊、放空、心理層面的感受)
- 3.可測量 (發生的次數、時間長度、影響程度...)



舉例

不夠明確具體的行為樣貌描述	明確且具體的行為樣貌描述
攻擊別人、攻擊性高	用手打人、用指甲抓人、用腳踢人、咬人
發脾氣、暴怒、爆炸、生氣、易怒、暴走	大吼大叫、躺在地上亂滾亂踢、把桌椅往前推倒
崩潰、失控、天崩地裂	大哭大叫說「不要」、大聲尖叫、跑出教室
破壞物品	用腳踢壞櫃子、撕毀作業簿或考卷
罵人	罵髒話

不夠明確具體的行為樣貌描述	明確且具體的行為樣貌描述
自傷	用手敲自己頭部、用牙咬自己手背、用頭撞牆壁或桌面、把自己傷口結痂摳流血
容易分心、放空、發呆、感覺無聊	上課時持續把玩桌上的物品超過5分鐘以上、只要走廊外有人走過他就會轉頭看、看向窗外發呆超過5分鐘未跟上課程
干擾上課	上課離座到處遊走、上課說和課堂無關的話語、或和同學聊天、拿筆敲桌子發出連續扣扣聲、上課亂動師長或同儕的物品(例如電子白板、文具用品、實驗材料...等)

實作3

我們用3分鐘想一想這個行為事件中

個案主要出現的問題行為(標的行為)是_____ ?

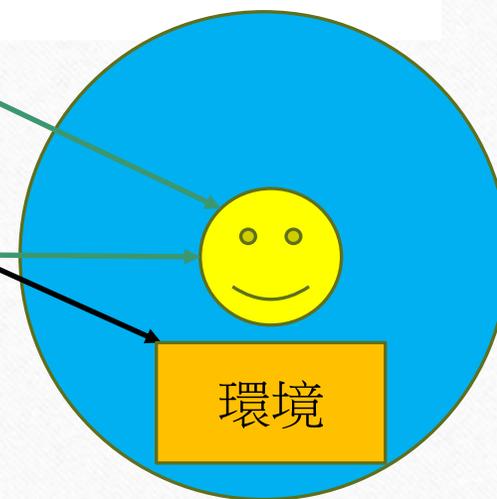
以及是否有行為先兆(前兆)可循，是_____ ?

並在【實作學習單】寫下來

- 答：以【主要服務的個案學生】為主體，與環境中的人互動情形

A1.	個案本身的生理狀況或需求
A2.	該情境中的人事物等重要線索
B.	個案在該情境中的行為表現 、說的語句(行為前兆、標的行為)
C.	該事件如何結束、後果是什麼

交互作用



前事
Antecedent



行為
Behavior



後果
Consequences

C.該事件如何結束、後果是什麼-1

▲ 當個案做出了標的行為之後，環境中的人(師長或同儕)如何因應？

- **忽略**：不理睬、不做任何回應、未給予任何協助或調整...
- **轉移**：注意力、情緒焦點、給予其他任務...
- **給予關注**：注意力、眼神關心、口語關切、走近學生身旁、輕拍安撫...
- **給予協助**：個別指導或示範、簡化說明或重述一次...
- **給予調整**：做替代任務、分段給予、或降低難度...
- **給予提醒**：好行為(替代行為/期待行為)、課堂規則、約定(行為契約)...

C.該事件如何結束、後果是什麼-2

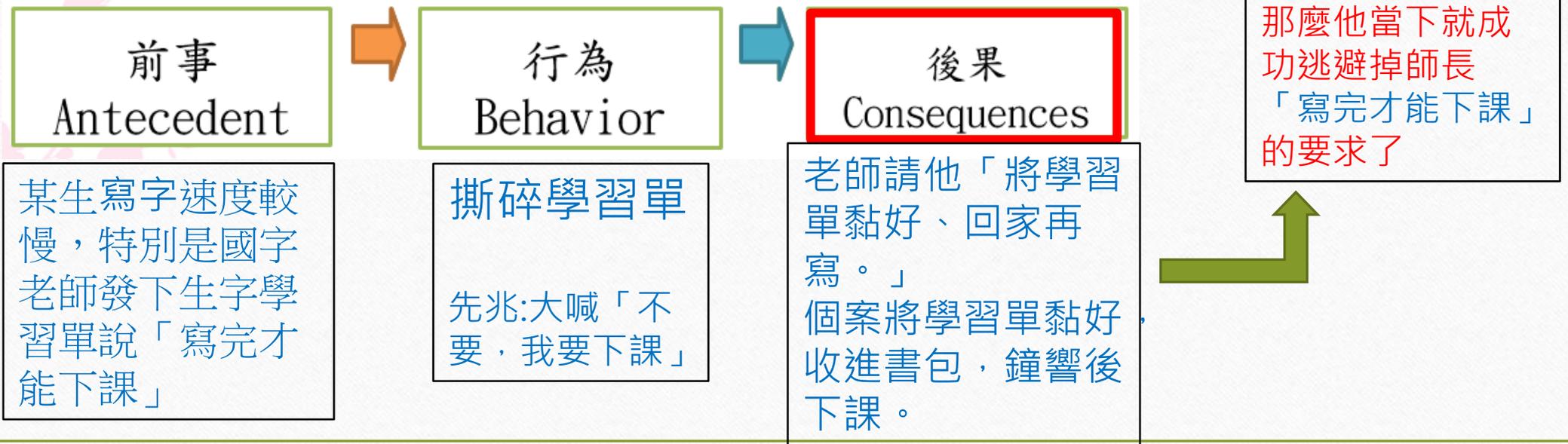
▲當個案做出了標的行為之後，環境中的人(師長或同儕)如何因應？

- 師長**停止**要求、或停止責備個案
- **暫離**：暫時不做某事、或是稍後再做、至他處(冷靜區)休息一下、或是和其信任的師長談談後再回來...
- **隔離**：轉移個案至他處(冷靜區)進行冷靜...(人身安全為第一優先)
- **撤離**：轉移班上其他同儕至他處(空教室)繼續進行課程.....(人身安全第一優先)
- **制止(自傷、具高度危險性的行為)**：中斷其行為繼續...
- **切勿給予更多刺激**：繼續責罵個案、碎碎念、反覆要求個案執行某事、威脅扣除獎勵、或是提醒後續會發生可怕的後果...

C.該事件如何結束、後果是什麼-3

▲當個案做出了標的行為之後，其最後的後果是什麼？請記錄至行為結束

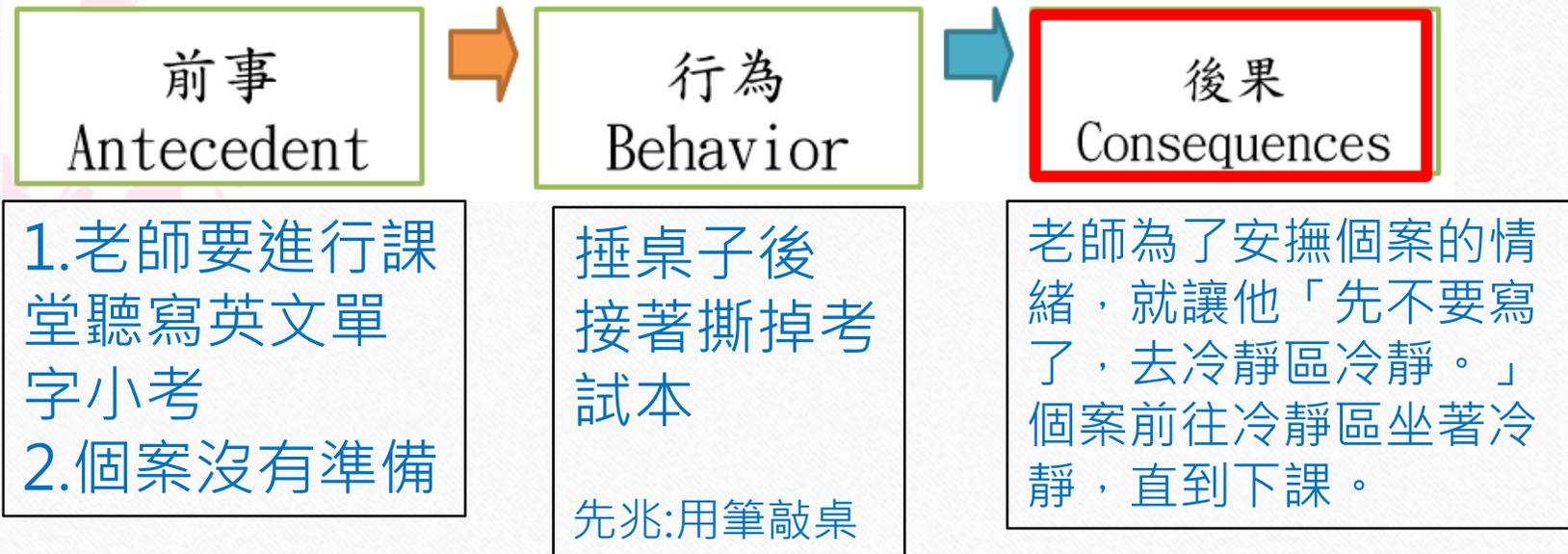
- 逃避：個案有逃避他不想要/討厭的事物或活動嗎？



C.該事件如何結束、後果是什麼-3

▲當個案做出了標的行為之後，其最後的後果是什麼？請記錄至行為結束

- 逃避：個案有逃避他不想要/討厭的事物或活動嗎？



那麼他當下就成功逃避掉他「沒有準備」的課堂聽考任務了



C.該事件如何結束、後果是什麼-3

▲當個案做出了標的行為之後，其最後的後果是什麼？請記錄至行為結束

- 獲得：個案有得到他想要/喜歡的事物或活動嗎？



那麼他當下就成功獲得師長的「靠近關注和指導協助」了，這是個案想要的。



C.該事件如何結束、後果是什麼-4

▲當個案做出了標的行為之後，其最後的後果是什麼？請記錄至行為結束

- 獲得：個案有得到他想要/喜歡的事物或活動嗎？



那麼他當下就成功獲得同學的「關注注意力和互動」了，這是個案想要的。

實作4

我們用3分鐘想一想自己服務的這位個案學生

在_____ (你鎖定的該情境或課程時段) 中，

個案出現了_____ 問題行為(標的行為)之後，

環境中的人(師長或同儕)的回應或介入處理方式是_____ ？

並請回想實作3那個行為事件最後的後果為何_____ ？

在【實作學習單】寫下來

主題1.本段課程重點小結

前事 (Antecedent)	行為(Behavior)	後果 (Consequences)
<p>當環境中、或個體本身，有出現一些刺激事件</p> <p>▲如果有，就可能會提高標的行為的出現機率</p>	<p>學生做出一個/一連串標的行為</p>	<p>環境中的他人給予學生一些回應或介入處理</p>
<p>1.環境中的人/事/物發生了什麼事？ (對個案來說是一個刺激)</p> <p>2.學生本身生理狀況或需求？</p>	<p>標的行為：師長、助理員主要要觀察與介入的問題行為</p> <p>行為先兆 (若有觀察到就寫，沒有就不用寫)</p>	<p>1.環境中的他人如何回應或介入處理？</p> <p>2.事件如何落幕？</p> <p>3.標的行為最後如何結束？ (結束--平靜下來或恢復學習狀態)</p>

1-2.簡版ABC行為觀察記錄表實作練習

前事
Antecedent



行為
Behavior



後果
Consequences

A 前事	B 行為	C 後果

- 舉例 標的行為：破壞行為(撕簿子、撕考卷、揉爛學習單、翻倒桌子...等)

A 前事	B行為	C 後果	
		環境反應	個體反應
1.這節上課遲進教室，受到老師責罵 2.老師要求個案寫習作	撕碎習作簿 先兆：臭臉、揉折習作簿	老師讓他休息冷靜	配合去冷靜區
1.個案說「我忘記背單字了」 2.老師要求個案考英單	撕考卷 先兆：碎念「好難我不會」	老師請他把考卷黏好	配合黏貼考卷
老師要求個案寫數學學習單	揉爛學習單，然後翻倒桌子 先兆：	老師請他把桌子和滿地的散落物復原	配合收拾物品

實作5

- 1.回想另一個行為事件，並試著使用下方簡版ABC行為觀察記錄表紀錄。
- 2.個案、標的行為可與前面實作題選擇相同一位，也可選其他個案練習。

A 前事	B行為	C 後果

主題2.行為觀察與紀錄的實務

- 2-1我們服務個案學生的時間可能很長(專職服務一位)，
- 也可能很短(用每堂跑班的方法，一天服務多位個案學生)。

- 問：什麼時機點要做行為觀察與紀錄？

- 答1：【特定的時段】：師長安排助理員入班協助個案的時段
- 通常是---課程結構化較低、活動安排多元性高、規則較多、
- 操作活動多、或技巧難度較高、或需要較多與同儕合作/討論/互動的課程時段
- 也可能同時是---個案特別容易出現標的行為的課堂情境或時段

- 例如：科任課(體育課、自然課、美勞課、自主課、課後班...等)
- 活動性課程(校慶、校外教學、社團課...等)
- 空白時段(早自習、午休、下課時間、打掃時間...等)

答2：針對【標的行為】出現前、出現時、出現後：師長請助理員協助多留意與觀察的目標行為，並協助記錄其發生的前後歷程

- 例如：上課隨意離座遊走、說和課堂無關的話語、拿筆敲桌子、撕毀考卷...等

行為功能介入方案

導師		個管老師		方案起迄日期	自·年·月·日至·年·月·日
學生		班別			

一、行為問題

(一)標的行為：

(二)標的行為描述：

1. 行為樣貌：

2. 行為嚴重程度(次數/頻率/強度/持續時間/反應時間/達成度/影響程度)：

在行為功能介入方案中



答3：針對【特定的好行為】出現時：

師長特別請助理員協助多留意觀察與記錄個案有無表現出師長教導他的好行為

好行為	定義	舉例
替代行為 (短期)	1.短期內，能替代掉標的行為的較好行為 2.須是個案本來就已經會的行為/能力	<u>寫學習單遇到困難題目時，個案能跟老師說「老師幫我」。</u> 說明：個案具有簡單的口語能力，因此師長請個案在遇到困難题目的情境時，使用「說的」(簡單口語)來表達自己的困難，就能夠發揮向他人求助的功能，用以取代掉「大哭大鬧、尖叫」的問題行為

好行為	定義	舉例
期待行為 (中長期)	1.接近一般同儕能表現的行為 2.但需老師給予個案較長期的教導或相關訓練課程，個案才能學會的行為/能力	<p>上課時，個案能在座位上安座聽課10分鐘以上。</p> <p>說明：個案原本可能無法安座聽課超過5分鐘，若欲達成安座聽課10分鐘以上的學習目標，師長就需要規劃相關訓練課程，採逐步、漸進的訓練個案，慢慢拉長能安座的時間，以及教導在教室專心上課的相關學業技巧。</p>

二、→期待行為與功能等值的替代行為

(一)期待行為：↵

(二)功能等值的替代行為：↵

在行為功能介入
方案中



2-2結語

1.行為觀察紀錄表沒有固定的格式：

- ◆依據個案學生需要觀察紀錄的行為和情境而設計
- ◆能夠讓人「容易操作(紀錄)，不過度複雜，或是文書量過大」
- ◆能確實記錄到事實，以及需要紀錄的重要訊息

2-2結語

2.每一筆紀錄到的內容，其實可以發揮很大的功用：

- ◆幫助老師了解個案學生在不同學習情境中的行為表現
- ◆有系統的紀錄每一個行為事件的發生歷程和環境中的重要訊息
- ◆提供給老師做為了解個案的行為變化、進步情形分析的資料

例如：標的行為的出現率是否有下降(或惡化)、

替代行為/期待行為的表現次數是否有增加(上升)

~謝謝大家的聆聽~

