

基隆市113年度特殊教育相關專業人員特教知能研習

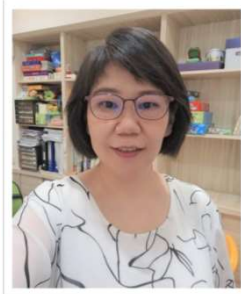
拒學與無學習動機學生之因應

李筱蓉 臨床心理師



2024年8月3日 9:00 ~ 11:50

講師介紹



李筱蓉 臨床心理師

- 😊 現任：宇寧身心診所臨床心理師
國立臺北教育大學心理與諮商學系兼任講師
臺灣芯福里情緒教育推廣協會講師團團長
董氏基金會「心情頻道聊天室」駐站專家及志工團督導
臺灣臨床心理學會兒童青少年臨床心理發展委員會委員
- 😊 曾任：臺灣芯福里情緒教育推廣協會秘書長
林口長庚醫院兒童心智科臨床心理師
財團法人羅慧夫顛顏基金會臨床心理師
臺灣大學、國北教大學生輔導中心兼任輔導老師
- 😊 獲獎：第12屆早療棕櫚獎得主
- 😊 專長：兒童社會情緒教育、兒童發展評估與早期療育
兒童/青少年心理衡鑑、心理治療、親職教育
- 😊 著作：讀懂孩子的情緒話(合著)、兒童偏差行為(合著)
遊戲治療實務指南(合譯)、遊戲治療與危機處理(合譯)



懼學 / 拒學

• 定義

- 「孩子有意地拒絕上學或維持一整天在學校有困難」。
懼學與拒學不再截然劃分，傾向以「拒學」涵括所有上學缺席的問題 (Kearney & Silverman, 1996)
- 指孩子拒絕到學校或留在學校，並且造成明顯短期或長期的後遺症 (Royal College of Psychiatrists, 2003)



懼學/拒學 v.s. 逃學

懼學 / 拒學	逃學
出現嚴重壓力症狀：焦慮、易怒、憂鬱、身體症狀	對上學沒有過度焦慮或害怕
家長通常知道孩子沒上學	企圖隱瞞家長
沒有明顯反社會行為	容易出現反社會行為、對立或破壞行為
經常留在家中或安全的環境	不見得在家中
比較有意願學習課業	對課業學習常不感興趣



拒學 不是一個診斷 是最終的行為結果

5



任何求學生涯都可能出現拒學行為

- 環境轉換、有升學歷力的階段最容易發生
- 學校級別愈高，拒學生的比率也愈高





拒學的發生率

- 高峰期
 - 剛上小學的新生
 - 進入青春期的國小高年級學生、國中生
- 佔學齡人口的 1~2 %
- 男女比例相當
- 青少年比兒童多
 - 兒童常見典型的害怕症狀，青少年易有身體症狀及明顯拒絕上學的態度

資料來源：台大醫院兒童心理衛生研究中心



拒學的發生率

有多少拒學學生

國外部分，英國研究推估約有1%曾出現拒學²，日本則是1.32%³；國內2011年由臺北市立聯合醫院松德院區與臺北市教育局東區特教資源中心合作進行的研究，對臺北市國小到高中職進行問卷調查，結果推估拒學的盛行率為千分之0.95⁷。而該次的調查亦發現，拒學的出現率隨著年齡的增加有逐年遞增的趨勢，特別在國中階段增加較明顯。因此，學者專家建議在青春前期對於拒學行為為有所警覺，盡快介入是相當重要的。

資料來源：台北市東區特教資源中心

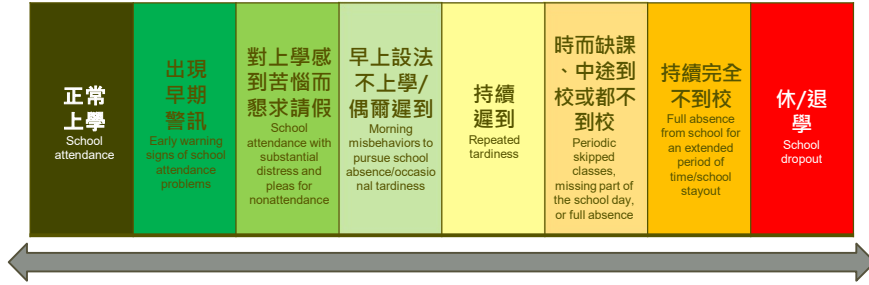


20180430 公視全球新聞

<https://www.youtube.com/watch?v=Q15t8fqi0tY>



拒學的外顯行為表現



Spectrum of school attendance and its problems.

資料來源：Kearney et al. (2019). Reconciling Contemporary Approaches to School Attendance and School Absenteeism (Part 1)



拒學的內隱心理反應



圖片來源：吾心文教基金會網頁



拒學的後果

- 短期後果

- 學業問題、同儕關係流失、師生關係/親子關係緊張
- 缺乏自我效能感

- 長期後果

- 無法完成學業
- 缺乏人際互動能力
- 低自尊
- 變成繭居族的風險提高
- 罹患精神科診斷的機率增加 ……

11

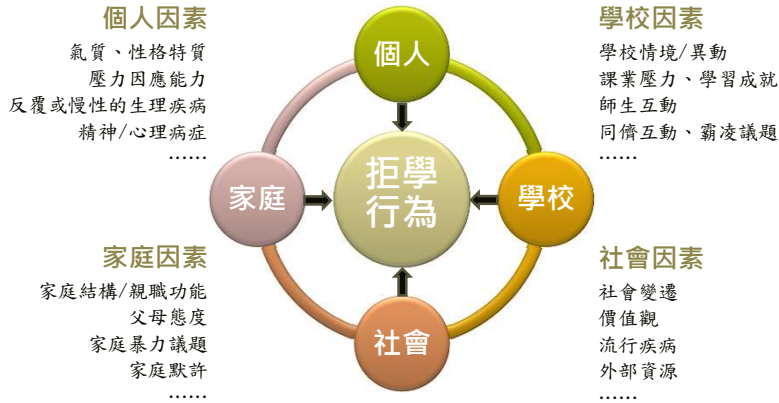


拒學 往往不是單一成因

12



不同系統因素交互影響拒學行為



拒學 的評估愈完整，
介入的方向就愈清晰



拒學行為的心理評估

• 問卷/量表/心理測驗

- 拒學量表 (The School Refusal Assessment Scale - Revised, SRAS-R)

- 由 Dr. Kearney & Dr. Silverman 於 1993 年發展出來，後續由 Dr. Kearny & Dr. Albano 發展出修訂版
- 共有兒童版、父母版 2 個版本
- 適用於 5 歲以上學童
- 2002 年 Kearney、Silverman 提出修訂版，修訂版題目共 24 題，每一功能類型有 6 題，所有的題目皆採 7 點量表評估 (0-6) 17



拒學量表 (SRAS-R)

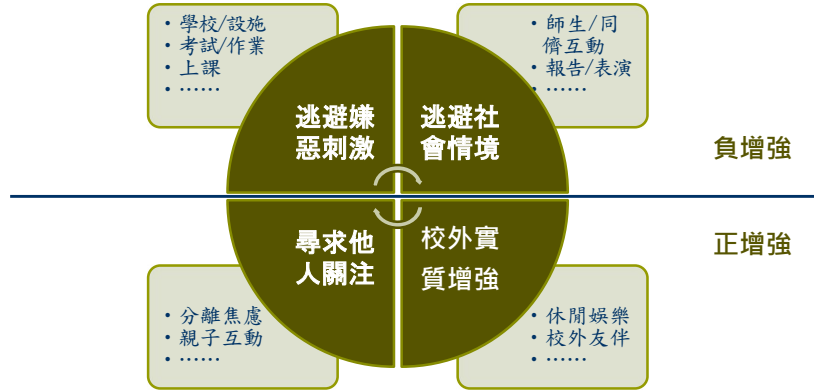
• 計分方式

- 計算量表上每一功能類型得分的平均數
- 將各類型兒童版與父母版的分數加以平均 (如果學生和家長都填寫)
- 分數最高者，就是該名學生拒學行為的主要功能類型
- 分數相差 0.25 以內被視為同類在某治療研究中，類別差距分數提高到 0.50



拒學行為的心理評估

• Functional Model (Kearney & Silverman, 1993)



19



拒學行為的心理評估

• 問卷/量表/心理測驗 (續)

- 學習相關
 - 智力、注意力、知動能力、學習成就 (聽說讀寫算) ...
- 情緒相關
 - 焦慮、畏懼、憂鬱、躁鬱 ...
- 適應相關
 - 溝通表達
 - 人際互動
 - 行為適應功能

20



拒學行為的心理評估

- 其他

- 學校相關

- 成績單、學習檔案、作業、考卷、作文、聯絡簿、老師/同學/同學的家長等人的觀察回饋 ……

- 個人

- 日記(如果個案願意提供的話)、社交媒體對話 (Line, IG, FB, Messenger…)、作品、日常活動表現……

- ……

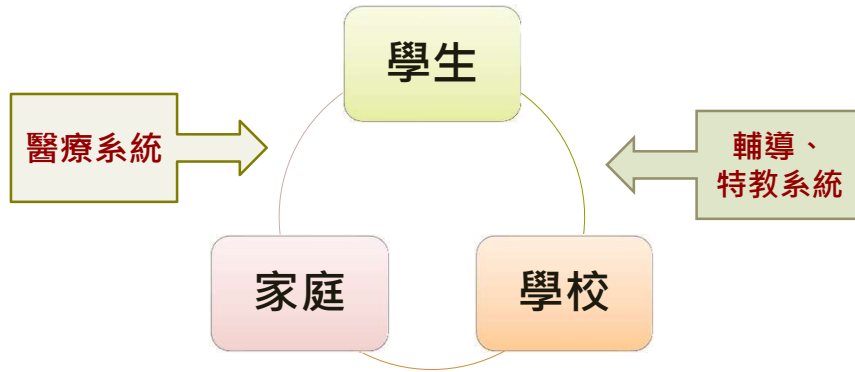


因應拒學要有的心理準備

- 越早介入越好
- 通常不是短時間就能立刻解決
- 學生返回學校不見得就沒事了
- 日後有再度發生的可能性
- 學生年齡愈大，問題愈複雜，預後愈難料



拒學行為的介入：系統合作是必要的



拒學行為的介入

個案現況評估

拒學行為、功能及相關因素評估

擬訂協助計畫 (與親師生)

檢視成效/適時調整計畫



拒學行為的介入要點

- 盡快回到學校，但千萬別用「強硬」的方式
 - 焦慮愈高的孩子，愈要逐步漸進，避免使用洪水法
- 依據個別狀況，視需要彈性調整鼓勵回校的方式



拒學行為的因應—家庭篇

- 提升家長或主要照顧者的正確認知與共識
- 盡量協助維繫規律的生活作息以及上學行為
- 建立合理的期待、穩定一致的管教態度、適當的人際關係與界線、有效的親職功能
- 增加任何促進孩子規律上學的因子，減少任何讓孩子不上學的因子
- 資源的連結與運用



陪伴孩子累積正向經驗—家長的增能

訂立「合乎孩子
現況」的目標

適時提供孩子
「必要的協助」

增加孩子完成挑
戰的「成功經驗」

正向回饋「努力
過程」

對於「失敗」的
正確態度

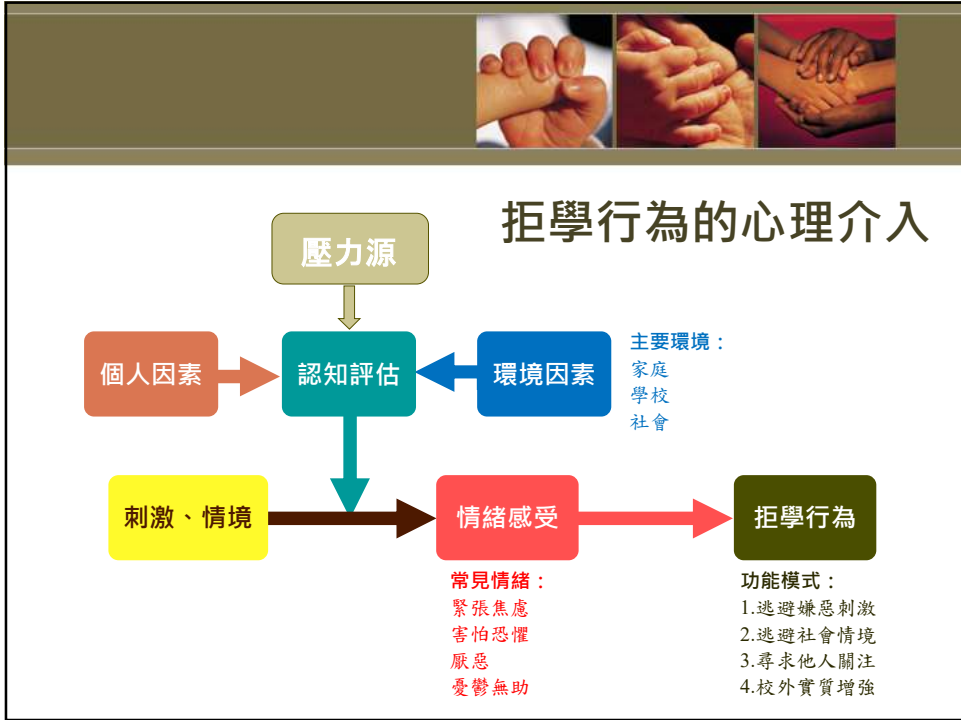
建立「思考解決
問題」的習慣

引自謝明慧 (2023)，拒學工作坊講義



拒學行為的因應—學生篇

- 鼓勵學生表達個人經驗，以及背後的想法與情緒感受
- 協助學生提升情緒的覺察與因應
- 協助學生建立正面的現實認知，增加彈性
- 應用各種行為策略增強學生的上學行為，累積成功經驗





拒學行為的心理介入

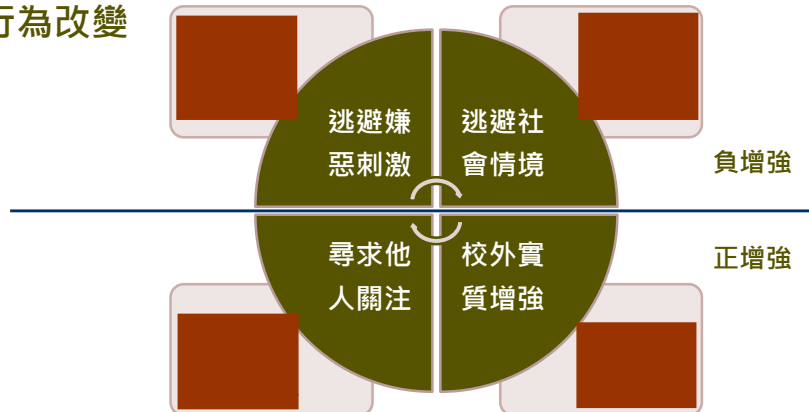
• 認知調整

- 協助個案找出影響情緒和行為背後的想法
- 挑戰原有的不適應認知，調整出更具適應性的認知
 - 非理性信念
 - 自動化思考
- 提升自我效能



拒學行為的心理介入

• 行為改變



Functional Model (Kearney & Silverman, 1993)



拒學行為的心理介入

- 行為改變：暴露治療 (Exposure Therapy)
 - 建立階層表
 - 從最低階的目標開始
 - 合併放鬆訓練
 - 增強任何的小進步
 - 以適當節奏逐步前進



拒學行為的因應—學校篇

- 對學生的拒學行為建立正確認知與共識
- 彈性、漸進式的調整
- 輔導和/或特教資源的介入
- 教學與行政單位的聯繫與合作
- 班級經營：友善但不過度關注



拒學行為的因應—學校篇

• 需要學校協助的可能議題

- 課程活動：教材取得? 分組協助? 課業輔導? 彈性免除? 上課需要幫手嗎? ...
- 作業：缺交怎麼辦? 補交方式? 彈性減量? 替代性方式...
- 考試：特殊考場? 補考? 缺考的處理? 替代性方式...
- 成績：調降及格分數? 調整配分比例? 替代性方式...
- 出缺席時數/請假處理
- 班級經營：同學問起怎麼回應? 班級活動要不要參加? 同儕互動要幫什麼忙? ...



拒學行為的因應—學校篇

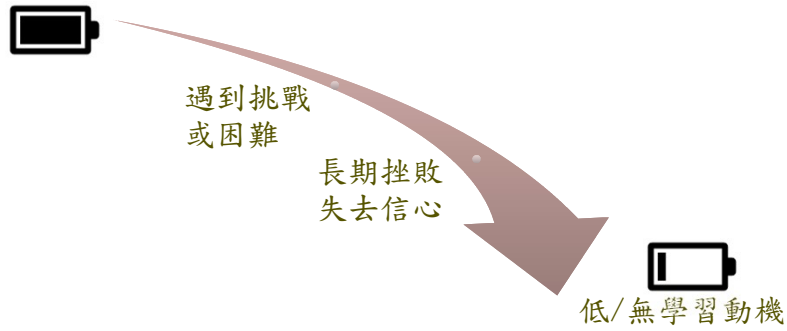
• 需要學校協助的可能議題 (續)

- 編班
- 升學/畢業要求：休學、輔導轉學、自學、畢業/修業證書、升學考試、轉銜 ...
- 特殊狀況的因應：用藥、突發醫療狀況 (癲癇發作、妥瑞、過度換氣、幻聽 ...)、自傷/自殺、情緒失控 (哭泣、暴怒...)、攻擊...等
- ...



學習動機知多少?

- 學生通常不是一開始就沒動機



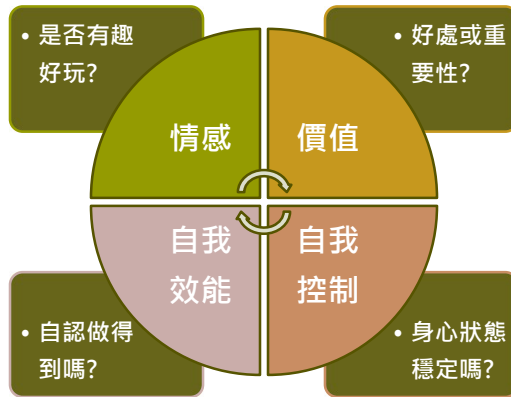
不同動機表現

	低		高		
完全沒有自主性	有一些自主性(外在動機)			高度自主	
無動機	外在調整	內射調整	認同調整	統合調整	內在動機
沒有內外 在的動機， 與非常負 向的結果 有關	動機是由 環境所創 造出的行 動理由， 沒有任何 自主性的 外在動機	動機是自 內化但具 有壓迫性 的	動機來自 好學生的 角色、了 解事情是 有用或是 重要的	外在動機 的行為與 個體相協 調且是整 合的	動機出自 於興趣與 愉悅的心 理需求
輟學	酬賞	罪惡感、 羞恥感	重要性	自願的	興趣

資料來源：教育心理學-為行動而反思(p. 251)，陳奎伯、顏思瑜譯(2009)。台北：雙葉。



學習動機的四大來源



參考資料：陳志恆 (2023)。陪伴孩子高效學習。



如何提升學習動機

- 增進課業學習的正向情感連結
- 強化孩子對課業學習價值的認同
- 增強孩子對完成課業任務的自我評估
- 幫助孩子穩定身心，並且進入能夠專注學習的狀態中

參考資料：陳志恆 (2023)。陪伴孩子高效學習。



拒學與無學習動機學生之因應 結論

- 及早介入，減少困擾
- 事出必有因，保持溝通，找出問題的癥結點
- 個別差異大，視實際情況給予彈性調整和支持協助
- 盡量讓孩子與學校/學習保持正向連結
- 尋求系統合作、專業協助—輔導、特教、醫療或是其他



可以不喜歡上學，但是不要放棄學習，更不要放棄自己。

學習的形式不止是坐在教室上課，學習可以讓你(妳)有更多的選擇。