

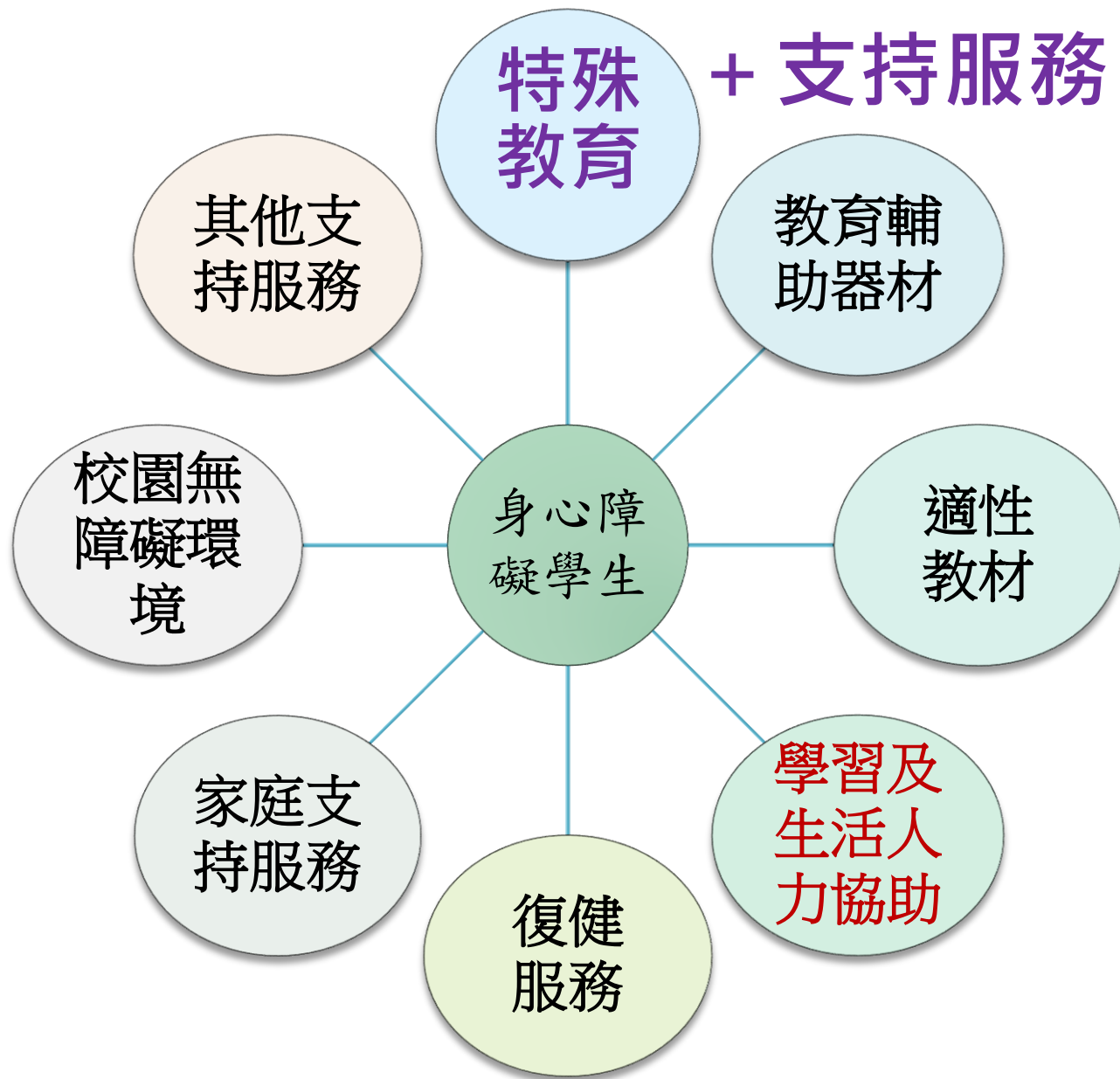
109學年度特教增能核心課程

教師與助理人員的合作

©王天苗編撰，限宣講員用

先問幾個問題：

- 助理人員的核發是鑑定安置會議決定的或入學後才提出申請？
- 核發助理人力的時數夠嗎？
- 容易找得到助理人員？怎麼找？
- 助理人員只負責某名或某些特幼兒的生活照顧和學習？
- 助理人員幫助班級老師做哪些事？
- 班級老師會指導助理人員做事？還是讓助理人員自己決定做什麼？



(特殊教育法第33條)

身心障礙學生支持服務

- ◆ **教育輔助器材**（視覺輔具、聽覺輔具、行動移位與擺位輔具、閱讀與書寫輔具、溝通輔具、電腦輔具及其他輔具）
- ◆ **適性教材**（點字、放大字體、有聲書籍與其他點字、觸覺式、色彩強化、手語、影音加註文字、數位及電子化格式等學習教材）
- ◆ **學習及生活人力協助**（教師助理員、特教學生助理人員、住宿生管理員、教保服務人員、協助同學及相關人員）（錄音與報讀服務、掃描校對、提醒服務、手語翻譯、同步聽打、代抄筆記、心理、社會適應、行為輔導、日常生活所需能力訓練與協助及其他）

身心障礙學生支持服務

- ◆ **復健服務**（相關專業人員提供評估、訓練、諮詢、輔具設計選用或協助轉介）
- ◆ **家庭支持服務**（家長諮詢、親職教育與特殊教育相關研習及資訊，並協助家長申請相關機關（構）或團體之服務）
- ◆ **校園無障礙環境**
- ◆ **其他支持服務**

（特殊教育法第33條；身心障礙學生支持服務辦法，2013）

支持服務，
應於身心障礙學生個別化教育計畫中載明

（身心障礙學生支持服務辦法，2013）

愈多嚴重身心障礙
學生入特教班就讀



愈多身心障礙學生
入一般班級就讀



班級老師需要
助理人員

班級老師需要人手幫忙，怎麼辦？



家長陪讀

家長陪讀

◆ 家長付出代價

- 攪亂生活常規，家長放棄自己的發展機會，甚至辭去穩定工作，家中經濟負擔落在一人身上

◆ 影響老師教學和幼兒學習

- 老師會有壓力
- 幼兒會過度依賴或減少參與活動的機會

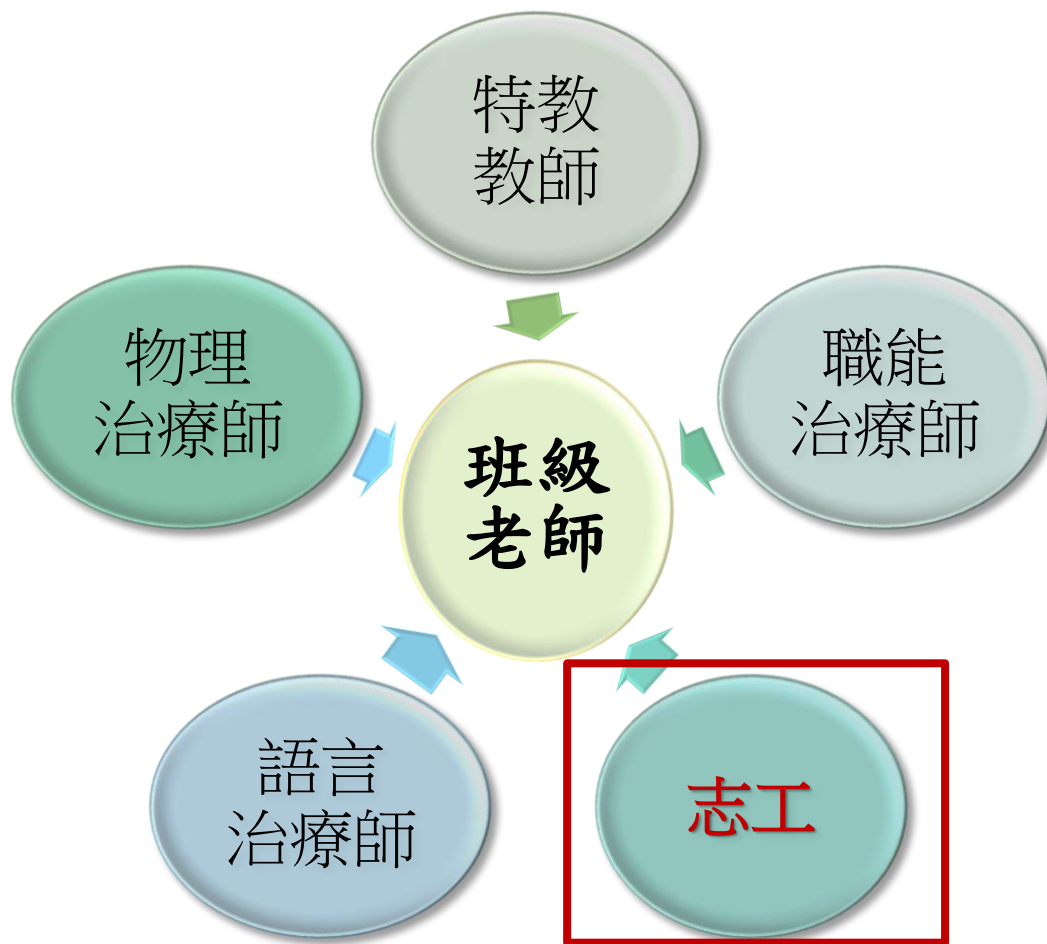


學校本不該要求家長陪讀

要讓普通班老師接納有特殊教育需求的學生，提供班級人力支持是關鍵要素

(Lohrmann & Bambara, 2006)

融合教育有效實施的重要關鍵之一...
志工入班解決老師每天教學的困擾，對老師幫助較大



王天苗(2001):運用教學支援建立融合教育的實施模式：以一公立幼稚園的經驗為例

特教助理人員...

- ◆ 1987 特殊教育設施設置標準（依1984特教法）
 - 生活輔導員
- ◆ 1999 特殊教育設施及人員設置標準（依1997特教法，2009適用特殊教育學校）
 - 教師助理員
 - 住宿生管理員
- ◆ 2014 高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法（依2013特教法）
 - 教師助理員
 - 特教學生助理人員

生活輔導員

= 生活照顧？

= 做雜事？



特教助理人員-設置

- ◆ **教師助理員**：經鑑輔會鑑定，具中度以上障礙程度或學習生活上有特殊需求之身心障礙學生，每十五人置專任人員一人，未滿十五人者，置部分工時人員
- ◆ **特教學生助理人員**：經鑑輔會鑑定，具重度以上障礙程度或學習生活上有特殊需求之身心障礙學生，置部分工時人員

(高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法，2014)

特教助理人員-工作場所

特教學校
特教班

專任全時人員
部分工時人員

普通班

部分工時人員

特殊教育團隊

◆ 專業人員

- 教育人員（普教老師、特教老師、輔導老師）
- 醫療及復健相關治療人員（物理治療師、職能治療師、語言治療師、臨床心理師、諮商心理師、聽力師、醫師等）
- 社會福利人員（社工師）

◆ 助理人員

- 教師助理員、特教學生助理人員(鐘點助理人員)
- 志工

◆ 家長

特教助理人員—進用資格

- ◆ **教師助理員**：高級中等以上學校畢業或具同等學歷之資格
- ◆ **特教學生助理人員**：具高級中等以上學校畢業或同等學歷資格，或符合身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法所定之人員

（高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法，2014）

特教助理人員—應具備的條件

- ◆ 有服務熱忱
- ◆ 人際關係良好
- ◆ 具備基本特教知能
- ◆ 具備基本復健知能
- ◆ 與身心障礙兒童有相處經驗
- ◆ 有愛心和耐性
- ◆ 願意學習新技能
- ◆ 能遵循教師的指示和書面計畫
- ◆ 能與學生和家長有效溝通
- ◆ 工作出席率良好
- ◆ 遵守工作倫理和保密
- ◆ 能變通
- ◆

助理人員能幫助老師哪些事？

特教助理人員-工作職責

- ◆ **教師助理員**：在教師督導下，配合教師教學需求，協助班級學生在校之**學習**、**評量**與**上下學**及**校園生活**等事項
- ◆ **特教學生助理人員**：在教師督導下，提供個別或少數學生在校之**生活自理**、**上下學**及**其他校園生活**等支持性服務

(高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法，2014)

特教助理人員的角色與職責 (Friend & Cook, 2003)

◆ 協助教學相關工作

- 個別或小組教學（避免學生標記化）
- 協助學生參與班級或團體活動（鼓勵同儕互動）
- 行為管理（觀察、增強、行為紀錄、遵守團體規範等）
- 共讀、複習、寫作業、讀考題、報讀、整理資料、抄寫筆記
- 教學準備活動（準備教材教具設備、掃瞄教材等）
- 課後工作（出席記錄、教學記錄或日誌、聯絡簿等）

特教助理人員的角色與職責 (Friend & Cook, 2003)

◆ 協助非教學工作

- 行為督導（上下學或交通、午餐或下課時間、行為處理）
- 生活照顧（飲食、餵食、上廁所、移動、換尿布、安全等）
- 雜事（文書處理或整理--打字、紀錄、複印等）
- 會議或討論（如團隊討論、IEP會議等）

教師與助理人員的角色與合作

老師

- 教學規劃、執行、評鑑
- 班級經營
- 行為管理（含常規與禮儀）
- 評量與設計IEP
- 親師合作
- 意外事件處理

督導助理人員

助理人員

- 教學支援（個別或小組教學）
- 生活照顧
- 行為管理
- 支援班務
- 協助聯繫家長
- 協助記錄

.....

老師教學時，助理人員可以...

- ◆ 老師講解後開始吹畫…他就有點不知所措，真的需要有人在**旁邊提醒**他下一步該做什麼
- ◆ 小朋友唱遊…她做動作的時候，常會忘了兩隻手要一起做，需要**提醒**她、在**旁邊帶著她**才會**做**，而且需要不斷**反覆練習**
- ◆ 團討的時候…她爬起來亂動，我拿了一張**椅子讓他坐著**，一來看得比較清楚，二來也比較不會亂動
- ◆ …她太不專心，我就把她**帶到我旁邊**小聲講給她聽
- ◆ 老師在團體時間教全班如何操作…我就**個別指導**她，讓她**持續練習**。一段長時間之後，她還是動來動去，非常不專心，於是我帶她到一個角落，教她配對
- ◆ …小朋友想過來看**秀秀**玩，我也順便**教他們(其他孩子)**和她**對話的方法**，藉此**增進同儕互動**

特教助理人員—教育訓練

教師助理員及特教學生助理人員，應接受學校（園）或各級主管機關辦理三十六小時以上之職前訓練；每年並應接受學校（園）或各級主管機關辦理九小時以上之在職訓練（高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法，2014）

訓練老師去善用這些助理人員？

班級老師如何善用助理人員...



從助理人員的角度...

- ◆ 我只要照顧好班上這兩個孩子（特幼生）？
- ◆ 剛入班的時候，我不知道自己能做什麼或不能做什麼？
- ◆ 孩子情緒爆發的時候，我可以帶離教室嗎？
- ◆ 孩子不接受我的指令，只聽班級老師的，我該怎麼辦？
- ◆ 如果家長向我抱怨老師，我該告訴老師？
- ◆ 老師不理會我做什麼或只是指使我做事，日子難過呢！

老師：

- 她就只負責那個孩子的事，不要去帶其他孩子

助理：

- 我覺得，只要我來，蓓蓓就是由我負責！老師不會告訴我今天為她準備特殊的課程…完全感受不到老師對她有個別化計畫的安排
- 蓓蓓在溜滑梯上尿濕褲子了，叫她都不下來…這時候林老師也在旁邊，她就跟我說「你要上去把她抓下來」，卻不幫忙處理
- 她情形如何，老師都沒有再理會，一副我在她就不用理的態度，其實我覺得另外一個老師在旁邊看著就好了，因為她也沒事做，只在旁邊聽
- 似乎我是幫助老師教學上(教特幼兒)解脫的方法



責任旁落

老師逐漸有了改變...

- ◆ 助理：看我在教秀秀分辨顏色，會主動提供可用的教材給我…她開始注意我在教她什麼了
- ◆ 老師：我能不能請你幫我教小滿這些？如果把這些教會，以後她在角落活動就可以自己玩了
- ◆ 老師也會在團體或角落進行個別指導，反覆練習或是隨著孩子專注的時間和反應改變教法，或是利用孩子喜歡的事物引導他嘗試新活動



教學引導

(王天苗，2001)

班級老師可以這樣做...

- ◆ 事前規劃助理人員入班協助的工作
- ◆ 明確溝通你期待他(她)幫忙的事
- ◆ 需要時親自示範，讓他(她)學習你教孩子或處理事情的方法
- ◆ 溝通觀念：協助幼兒學習獨立，不要代勞或過多協助，逐步褪除幫忙
- ◆ 與他(她)討論幼兒的行為表現
- ◆ 請他(她)協助觀察記錄

班級老師可以這樣做...

- ◆ 介紹助理人員時，稱「OO老師」
- ◆ 尊重助理人員，視他(她)為班上的第三位老師，共同合作的夥伴
- ◆ 具體讚美，讓他(她)知道做的哪些事、方法、態度或行為是適當的
- ◆ 明確告訴，讓他(她)知道哪些事做得不夠好、應該怎麼做

運用助理人員的反思

◆ 責任歸屬與角色？

- 教師擔負督導的責任
- 協助教學不表示可以做教學上的決定、負責與家長溝通、或擔負教學成敗等教師的主責

◆ 只協助生活自理或行政業務而已？

◆ 只負責遵循老師的指示？

◆ 對特幼生及家長有偏見？→要尊重

運用助理人員的反思

◆ 會造成特別待遇？

- 助理人員帶特殊孩子，會造成其他孩子眼中的特別待遇？

◆ 個別照料反而減少特幼生社會互動或標記化？

- 不要讓其他孩子覺得助理人員就是特別來照顧這名特幼生的

◆ 過多協助影響特幼生的學習和獨立？

◆ 服務品質的管控？

支持但督導...



助理人員—督導考核

- ◆ 教師助理員及特教學生助理人員，應接受學校(園)或各級主管機關之督導及定期考核
- ◆ 教師助理員或特教學生助理人員於必要時，應互相協助對方之工作

(高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法，2014)

助理人員協助老師教學...

幫助孩子有更多的學習經驗
(參與學習活動 + 同儕互動)



老師和助理人員彼此也都成長

最後的總結...

- ◆ 助理人員可以幫助老師哪些事？
- ◆ 助理人員該扮演什麼角色？
- ◆ 班級老師怎麼善用助理人員？



幼教老師的實務分享...