

# 基隆市109學年度學前階段特教增能系列課程研習分場次計畫

研習主題：幼兒園教保活動課程大綱、融合式特教課程與合作諮詢

## 一、依據：

- (一) 特殊教育法第 15 條。
- (二) 基隆政府教育局 110 年度特殊教育工作計畫。

## 二、目的：

- (一) 增進學前特教教師對 幼兒園教保活動課程大綱之理解
- (二) 增進特教教師對融合式課程之設計與執行
- (三) 推廣「教練式合作諮詢」於融合教育場域之應用，落實普教與特教及相關專業之合作，發揮專業支持的效能。

三、主辦單位：基隆市教育處

四、承辦單位：基隆市特教資源中心

五、研習地點：基隆市中正國小視聽教室

## 六、參加對象：

- (一) 幼兒園教保服務人員
- (二) 學前特教教師

七、辦理日期：110年5月12日(三)~110年6月6日(日)

八、研習時數：全程參與者核予12小時教保研習時數，不單堂課核予時數。

九、報名方式及錄取人數：請參加研習人員至全國特殊教育資訊網

(<https://special.moe.gov.tw/>)報名。共計24人。

## 十、研習課程表：

時間	研習主題	內容	講師	助理講師
110.6.5(六) 0900~1200	3-1 幼兒園教保活動課程大綱的理解	<ul style="list-style-type: none"><li>● 為什麼要有這樣的課程大綱</li><li>● 以核心素養為本的課程大綱(實例)</li><li>● 總綱+六領域之內涵</li></ul>	陳淑琦教授 (3hr)	
110.6.5(六) 1300~1600	3-2 幼兒園的作息與課程取向	<ul style="list-style-type: none"><li>● 幼兒園的一天(實例或照片)</li><li>● 幼兒園的課程取向(以作息計畫說明課程取向)</li><li>● 作息計畫的規劃(依課程取向及教保服務及照顧實施準則規劃)</li></ul>	陳淑琦教授 (3hr)	廖育霈老師 (3hr)
110.6.6(日) 0900~1200	3-3 幼兒園課程實施與融合課程	<ul style="list-style-type: none"><li>● 幼兒園課程發展流程</li><li>● 統整的教保活動課程規劃過</li></ul>	陳淑琦教授 (3hr)	廖育霈老師 (3hr)

	之實施	程圖 ● 例行性活動規劃及實踐(主軸) ● 如何以協同教學方式協助融合生參與活動課程		
110.5.12(三) 1300~1600	3-4合作諮詢與資源整合	● 合作諮詢的理念與實施 ● 特教、幼教與社政、衛生資源的整合 ● 經驗分享	柯雅齡教授 (6hr)	
110.6.2(三) 1300~1600				

109學年度特教教師增能核心課程

## 合作諮詢與資源整合

◎王天苗編撰，限宣講員用

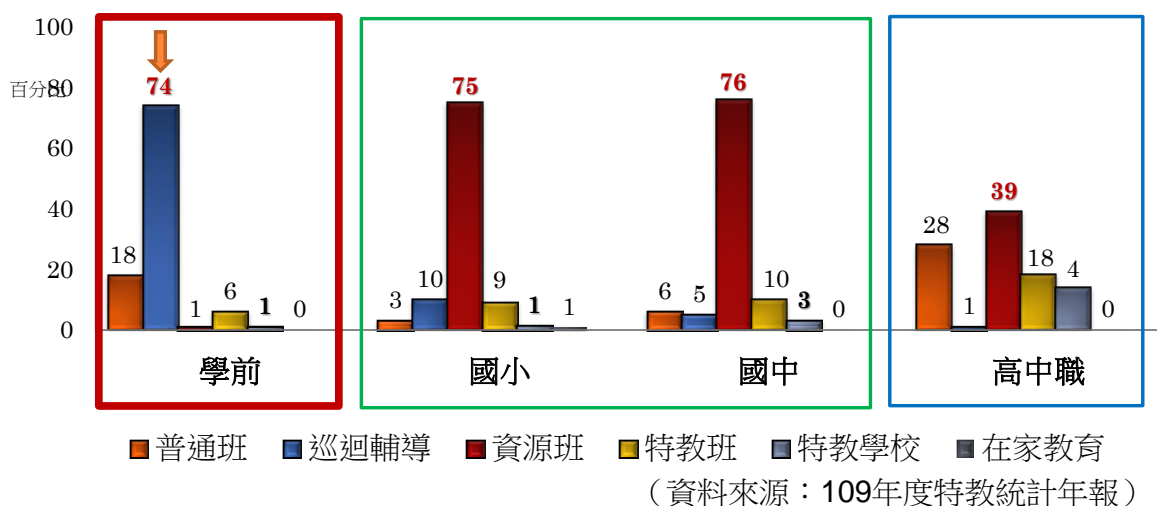
### 先問幾個問題：

- 特教老師的角色是什麼？
- 幼兒園有特教班，還需要特教巡輔老師入園協助？
- 特教巡輔老師入園是幫助普班的老師還是特幼生？
- 特教老師常覺得普班老師不配合？合作難有共識嗎？
- 怎麼讓特教老師和普幼老師合作無間？
- 為了特幼生和家庭，你連結過教育系統以外的資源？

學前特殊教育這二十多年快速發展，  
但教育服務方式和資源與其他教育階段不同...

先看一份數據資料...

108學年度各教育階段身心障礙學生於不同安置的比率



### 學前教育階段

\*絕大多數特幼兒（約93%）就讀普通班

\*特教巡迴輔導是最主要的特教服務方式（約75%）

特幼生多就讀普通班

- \* **特教巡輔教師**是普班教師主要的支援人力
- \* 園內**特教班老師**也協助普班教師（提供諮詢服務）

特幼生的需求多元

除教育服務外，另需要連結**社政**和**醫療服務**資源

特教教師的角色需要改變



**諮詢者**  
**資源整合者**

## 特教老師...

- 如何扮演諮詢者的角色？
- 如何依特幼生及家庭的需求，整合各種社會的資源？



第一個問題：

特教老師如何扮演諮詢者的角色？



討論諮詢者的角色之前，  
先從專業合作談起…



## 因為有特幼兒，普班老師要...

### ○面對孩子學習和行為的問題

- 他的問題到底是什麼？
- 我怎麼教他？

### ○面對自己教學的困境

- 沒時間幫助他？
- 不知道該怎麼教他？
- 怎麼處理干擾行為？
- 照顧他，就忽略了其他孩子
- 不知道怎麼寫IEP？

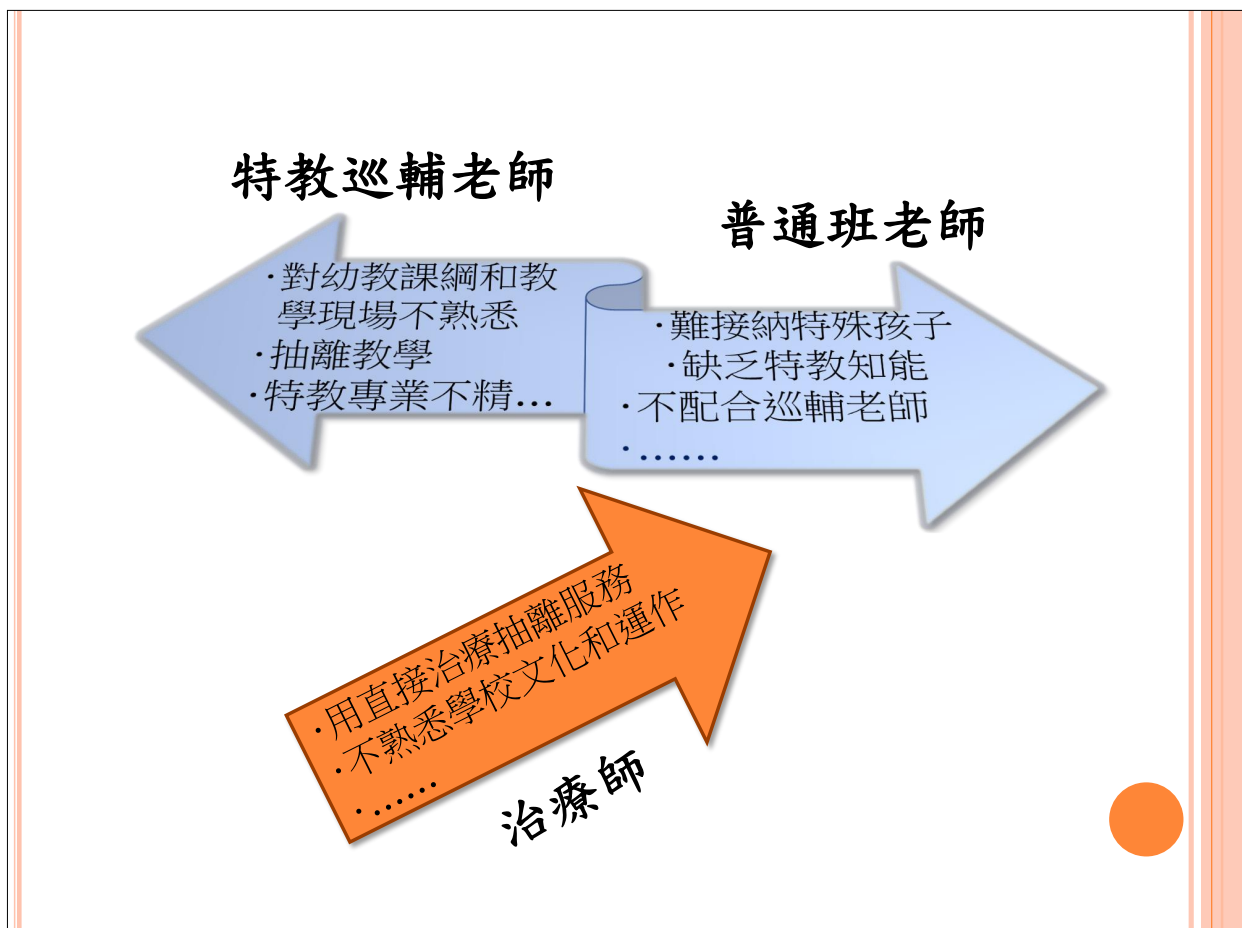
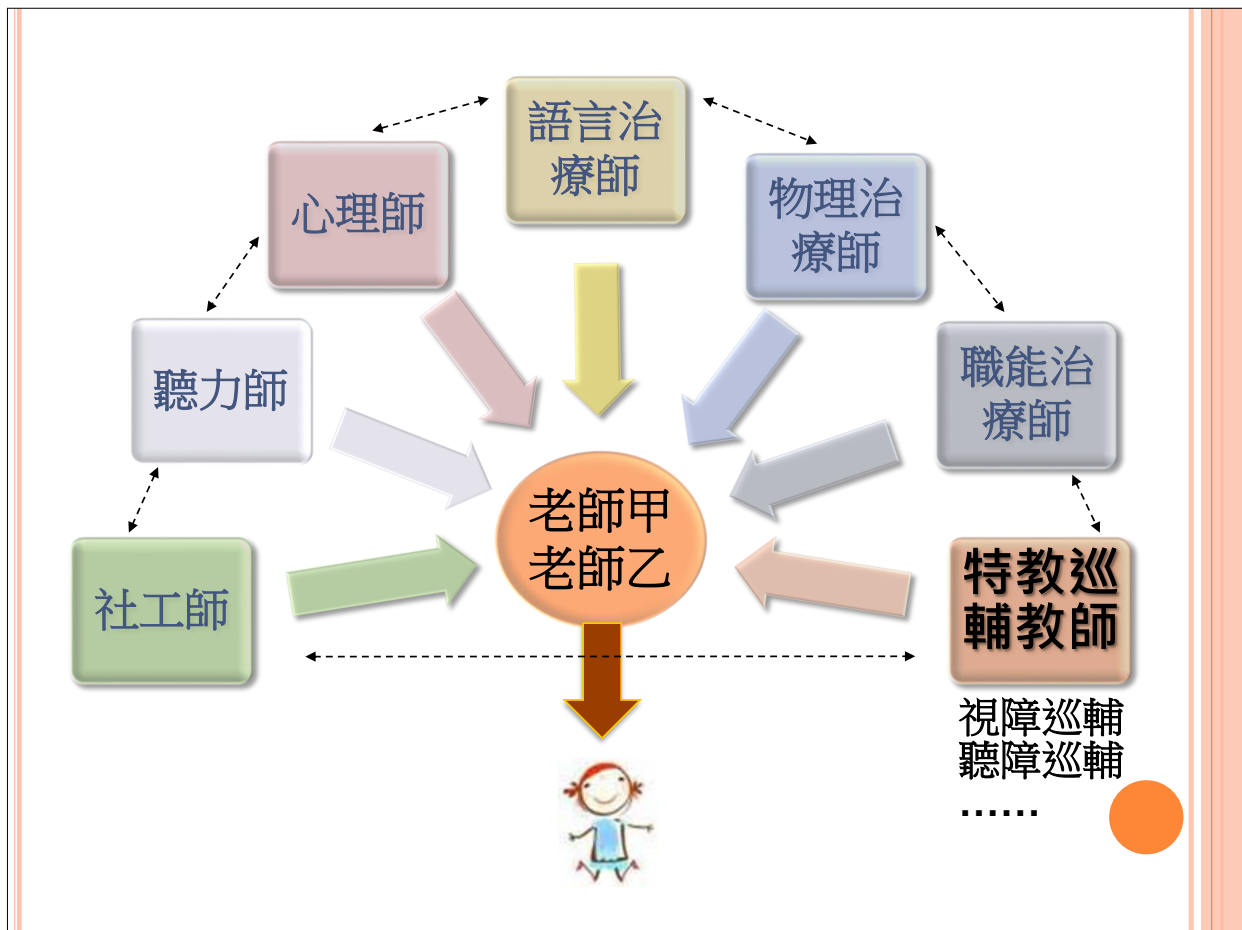
### ○面對「不同的」家長

- 不面對現實的家長？
- 難溝通的家長？

(王天苗，2003)

1997年特殊教育法修訂公布後，  
不同專業的人因此在一起……

「特殊教育學校（班）、特殊幼稚園（班）  
應依實際需要置**特殊教育教師、相關專業服務人員**及助理人員」（特殊教育法，1997）





## 特教巡輔老師入園



## 治療師入園



一對一抽離教孩子，與班級老師少互動

**這樣是合作？**



## 專業合作的三波經驗-在美國

(JOHNSON & PUGACH, 1996)

**Expert consultation**  
**專家諮詢**

Collaboration as joint problem solving  
協調合作--共同解決問題

Collaboration as the foundation of teaching  
協調合作--所有校內人員一起合作並結合社區相關人員支援教學

# 專家諮詢...

## 最傳統的諮詢模式

### 專家諮詢

#### ○行為諮詢

- 專家到校分析行為問題，讓班級老師和家長瞭解原因並執行行為改變方案 (Tharp & Wetzel, 1969)

#### ○實務諮詢

- 特教巡輔教師到校進行評估、設計IEP和提供教學建議
- 治療師等專業人員到校提供諮詢
- 目的在鑑定和解決學生的問題，並進行一對一教學（服務對象是學生、非老師）

( Friend & Cook, 2003 )

## 在美國...

- 1970—開辦智障巡輔教師訓練計畫，培訓小學特教巡輔教師，提供間接服務
- 1980s—美國特殊兒童學會（CEC）編製巡輔教師指導手冊給各州教育部門

## 在台灣...

- 視障學生混合走讀計畫（1966）
- 省立臺南師範專科學校（現台南大學）設立「臺灣省教育廳試辦盲生就讀國民學校實施計畫師資訓練班」，培養視障巡輔師資（1967）
- 省立台北師範學院（現國北教育大學）辦理啟智教育巡迴輔導員研習班（1987）
- 在家教育巡迴輔導（1987）

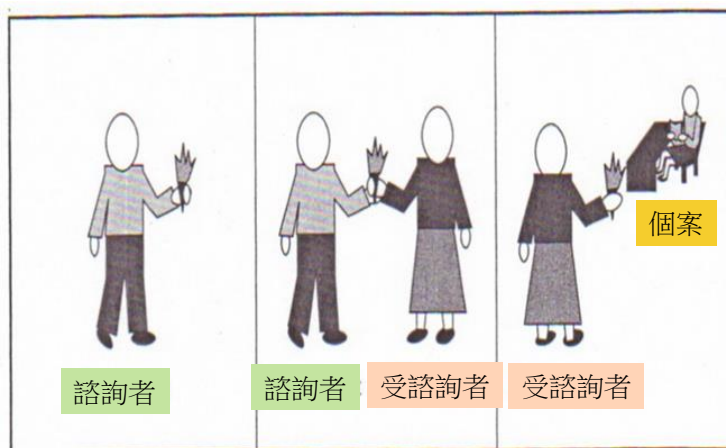
## 特殊教育推行辦法 ( 1977 )

特殊教育採下列方式實施：一、於一般班級接受特殊學生就讀，聘請受過專業訓練之教師或專家，在每週固定時間內施教。二、於一般學校內設立特殊班級施教...

特教巡輔教師提供特殊學生一對一教學、提供教師和家長諮詢等服務

### 專家諮詢

## 專家諮詢



by Sharon Arnold

專家提供建議並指導教師依建議執行。老師負責主要執行責任，但常因不熟習建議或太複雜而執行困難

## 在現場...老師執行專家建議的情形

- 諮詢者提供老師有關指導幼兒、環境改造或親職溝通方面的建議，但老師是否執行的主要關鍵是：這些建議是否具體可行或是老師關切的問題...
  - 如果是老師在課堂順便可以做到的，就不會排斥；如果要另外再抽時間做，對老師就是額外的負擔。
  - 給的建議已經很具體了，可是老師不一定會做，或依然覺得不具體，似乎要帶著她，做給她看。
  - 班級老師：給的建議有些不夠具體、不恰當...會不理解或不知道該在什麼時候做或該用哪些教具。還有，老師會有自己的想法，不見得會照著做。

(王天苗, 2003)

### ➡ 建議和執行的拉鋸戰

## 在現場...特教老師的角色

- 有些老師會不自覺把照顧和教特幼兒的責任交給入班的特教老師，或明白表示孩子應該是你們的
- 特教老師的角色既是教學者、支持者、諮詢者，也是協助教學的志工
- 班級老師一方面對特教老師的意見相當敏感，怕被指出做不好，另一方面也難接受特教老師專家的角色（她的口氣很權威...一副專家的樣子）
- 特教老師和家長聯繫，讓班級老師抱怨，還建議特教老師和家長溝通後要告訴班級老師，這樣才不會讓家長問不同的老師，結果得到不同的答案（三角關係）

(王天苗, 2003)

### ➡ 特教老師角色的兩難和分寸的拿捏

## 在現場...特教老師和班級老師的互動關係

- 由於心理衝突和角色兩難的種種問題，再再考驗特教老師的溝通互動技巧
  - 有特教老師能成功與班級老師溝通，最後博得老師的友誼和合作，使原先排斥特幼兒的老師能改變態度；但是，也有特教老師卻和班級老師之間引發一些問題

(王天苗·2003)

### ➡ 特教老師的溝通能力

## 專家諮詢



- ◆ 與不同專業的人合作意願不高
- ◆ 被動接受安排與指導
- ◆ 執行專家給的建議有困難



- ◆ 還執著於傳統的教學角色
- ◆ 企圖以「特教」專業改變普班老師
- ◆ 特教老師不見得知道一般課程或班級運作

## 國外研究發現...

- 特教教師接受扮演支持者的角色，但普教教師卻不易接受，雙方角色模糊、時有衝突
- 特教老師在班級內顯得被動，而角色地位低（如教師助理）
- 只有少數特教老師和班級老師能做到合作規劃和教學

（Ferguson & Adams, 1982）

由於專家諮詢出現的問題及批評，  
**合作諮詢**服務模式（Collaborative Consultation）開始盛起！

（Paolucci-Whitcomb, & Nevin, 1986）



## 專業合作的三波經驗-在美國

(JOHNSON & PUGACH, 1996)

**Expert consultation**

專家諮詢

Collaboration as joint problem solving

**協調合作--共同解決問題  
(合作諮詢)**

Collaboration as the foundation of teaching

協調合作--所有校內人員一起合作並結合社區相關人員支援教學

合作諮詢的特性就是：

諮詢過程中強調**專業間的協調合作**  
(**Collaboration**)





## 協調合作 COLLABORATION

- 不同經驗、立場的人在願意分享資源、責任、成果的條件下，彼此互動的過程

(Rainforth, & York-Barr, 1997)

➡ 共同完成或達成目標

老師 vs. 行政人員  
普班老師 vs. 特教老師  
老師 vs. 其他專業人員（如治療師）  
老師 vs. 家長

## 協調合作 COLLABORATION

- 自願的
- 平等參與
- 有共同目標
- 共同參與和做決定
- 分享資源
- 分攤績效責任

大家…

- ◆有相同的信念和價值
  - 相信彼此互補、合作的效果大於個人的努力
- ◆有信賴感
- ◆有歸屬感

(Friend & Cook, 2003)

## 總結，協調合作就是...

- 由不同專業背景的人一起合作，運用大家的智慧，分享責任和專業，彼此調整知識和技能，最終目的在**解決特教學生在普通班學習所遭遇的問題**

(Cook & Friend, 1995; Johnson & Pugach, 1996)

## 合作諮詢者和普幼老師共同的挑戰是...

- 如何在普通班級內進行個別化教學？
- 除班級作息的教學外，還能設計額外補強的活動？

環境與課程教學調整

調整教室環境（如安排座位、動線等）

調整學習內容的難度和份量

選擇適合的教材教具

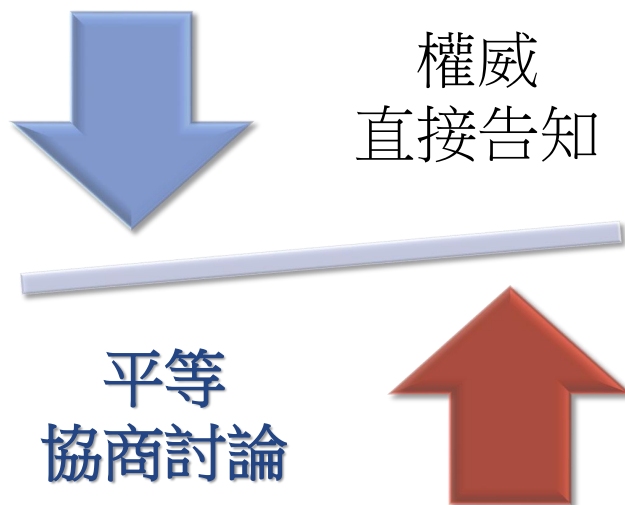
調整教學策略（如放慢速度、反覆練習等）

使用輔助器材（如有聲圖書、溝通板等）

運用助理人員或同儕協助

設計額外的課程或活動

解決問題的方法？



# 合作諮詢

(COLLABORATIVE CONSULTATION)

...最佳的諮詢模式

## 合作諮詢模式

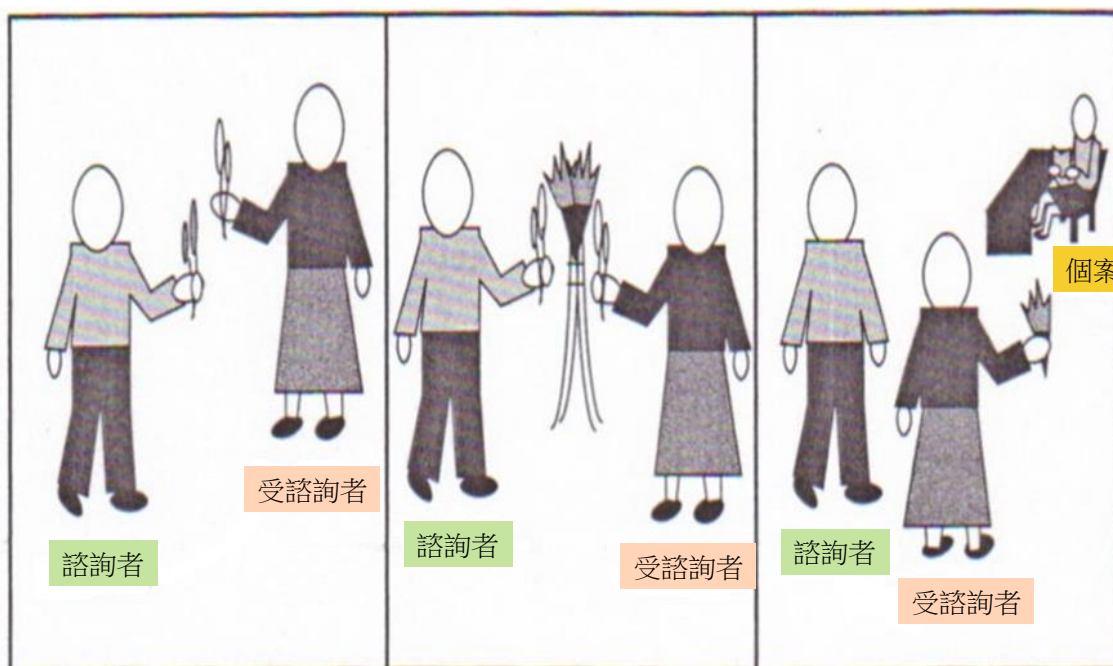
- 不同專業領域的人員雖各有專業知能，但在團隊中以合作解決特殊兒童的問題為共同的目標
- 針對認定的問題，大家以**平等的、和議的、協商通過的方式**進行討論，得出最佳的解決方法（非個人可做到的）
- 合作諮詢是一種**互動式的溝通**，特別強調**人際溝通、互動和問題解決技巧**

(Idol, Paolucci-Whitcomb, & Nevin, 1986, 1994)

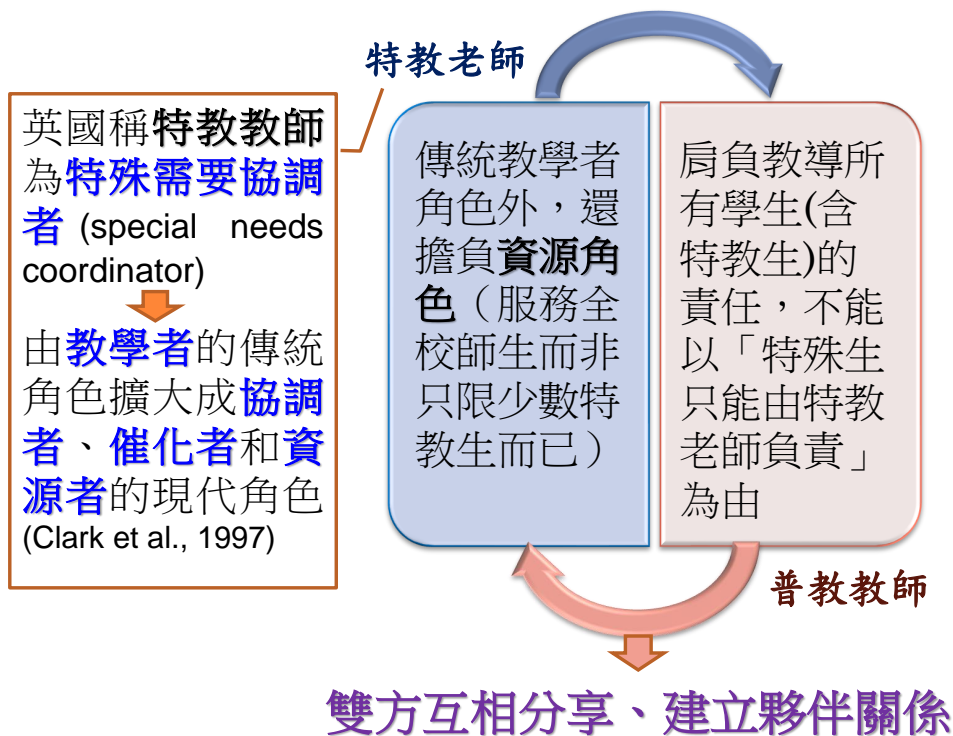
## 合作諮詢

- 諮詢者針對被諮詢者提出個案的問題，雙方充分交換意見和討論後，找出解決問題最佳的對策。被諮詢者執行後，雙方再共同檢討效果 (Detter, Dyck, & Thurston, 2002)
- 團隊成員貢獻自己的專業知能，共同合作解決問題。因專業的差異，對個案問題會有不同的看法，大家必須**尊重彼此的專業**，這是合作諮詢關係中最重要的一環 (Vandercook & York, 1990)

## 合作諮詢



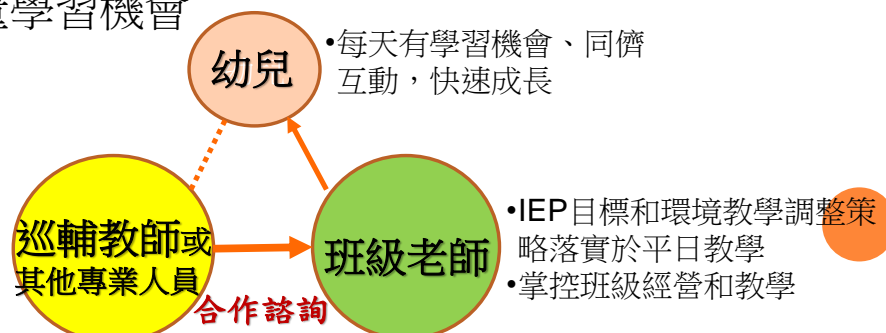
## 合作諮詢強調老師角色的改變...



## 學前巡輔教師合作諮詢服務模式

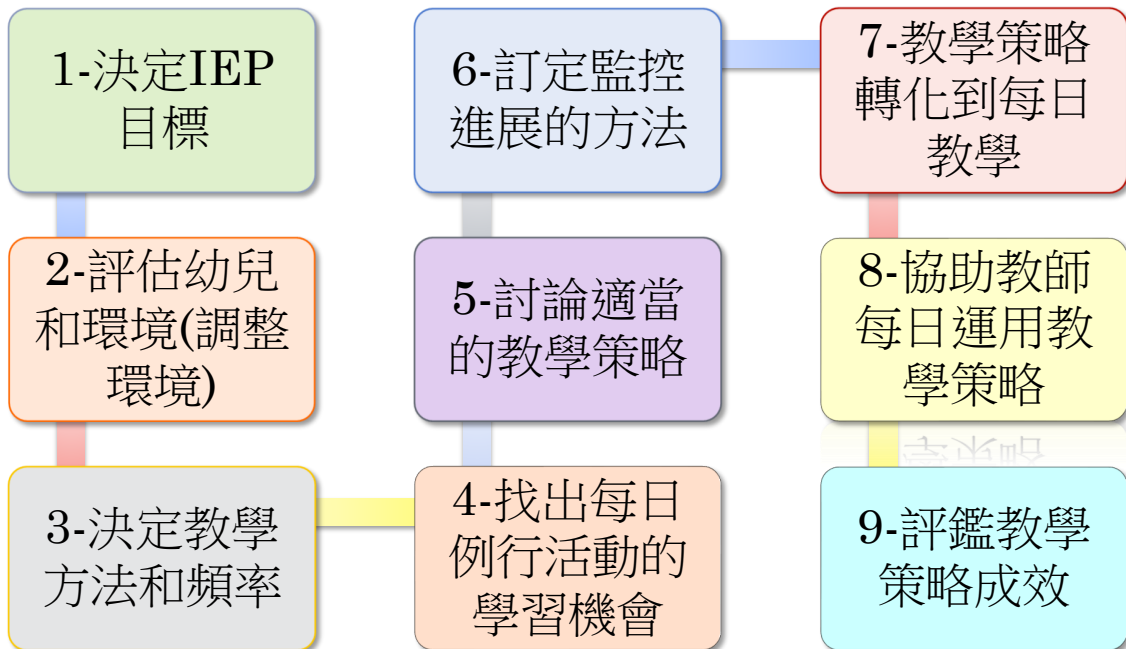
(MCINERNEY, DINNEBEIL, 2012)

- 巡輔教師協助班級教師在多元學習和例行活動中進行個別化教學
- 巡輔教師採「間接」介入模式，主要協助班級教師或家長（非進行特幼兒直接教學）
- 班級老師因獲得支持而更能掌控班級經營和教學，讓IEP目標和環境教學調整策略落實在平日教學中，特幼兒有大量學習機會

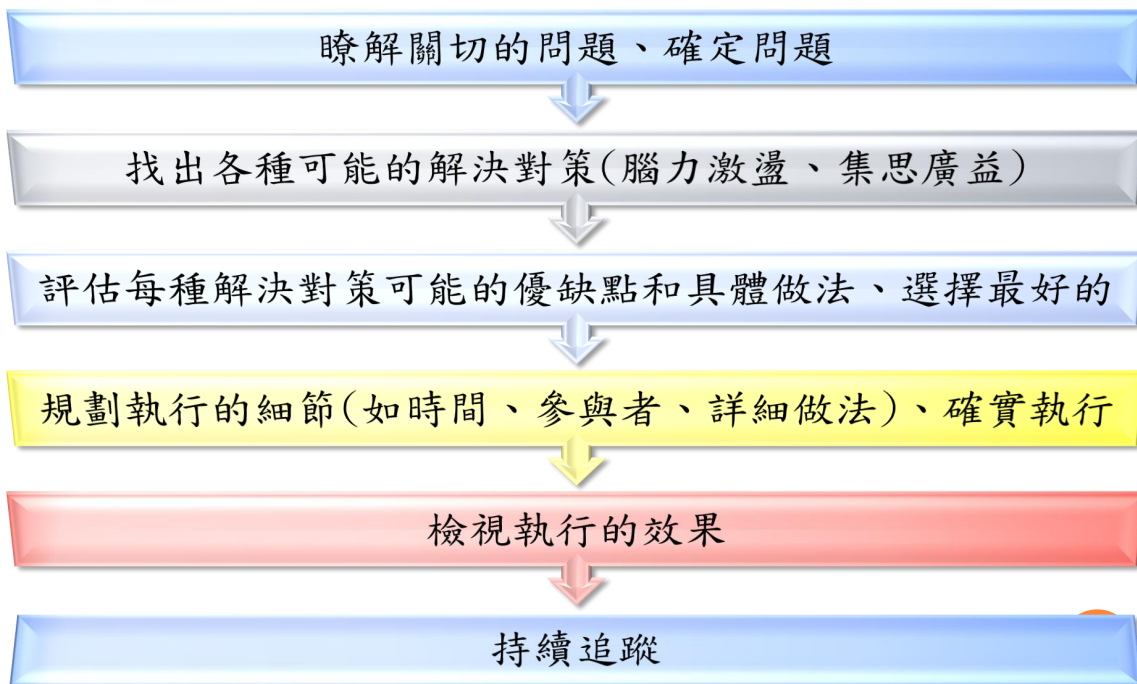


## 巡輔教師在諮詢過程的九步驟

(MCINERNEY和DINNEBEIL, 2012)



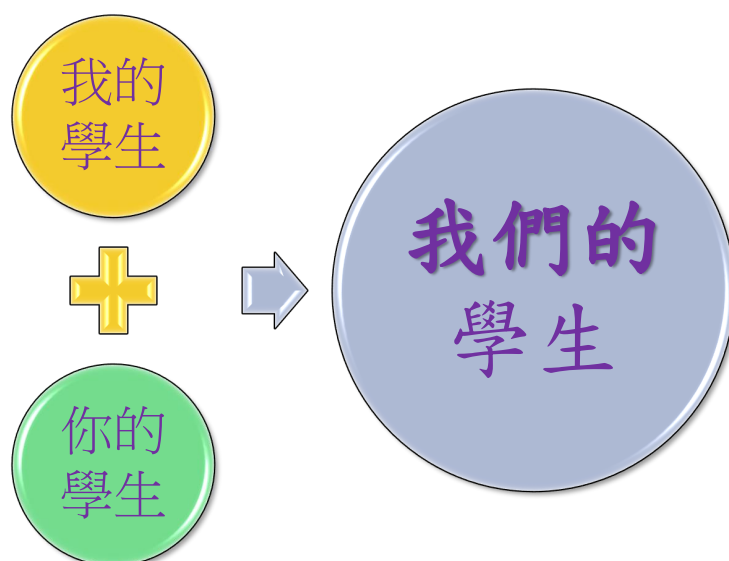
## 合作諮詢—問題解決的步驟



## 合作諮詢-問題解決策略

- 諮詢前，先準備好可能需要的資料、列出問題
- 心胸開放地與老師接觸
- 針對老師的問題，先問老師的觀察
- 不要等對方主動，不要期望對方有熱誠
- 不要求很快有所有的答案
- 抽絲剝繭釐清問題，不要一下有太多頭緒
- 避免用太多專有名詞
- 以正向思考面對老師，提供正面說詞
- 會解釋評估結果給老師或家長
- 和老師保持聯繫

## 合作諮詢-彼此在問題解決的角色





有治療師說：「我是做**合作諮詢**，因為我和老師**合作**，也採取**諮詢**方式提供服務」

但事實上「老師提問，她滔滔不絕地專業回應，老師記下筆記，但…往往執行度低」

這是...**專家諮詢**



在與普班老師合作諮詢的過程裏…

無論特教巡輔老師或治療師，可能會因為**面對不同的合作對象、不同的事情、不同的時間或階段**…，有時會扮演平等參與共同解決問題的**合作諮詢者**，但有時仍會扮演**專家**的指導角色

重要的是：**我們基本的概念和態度！**

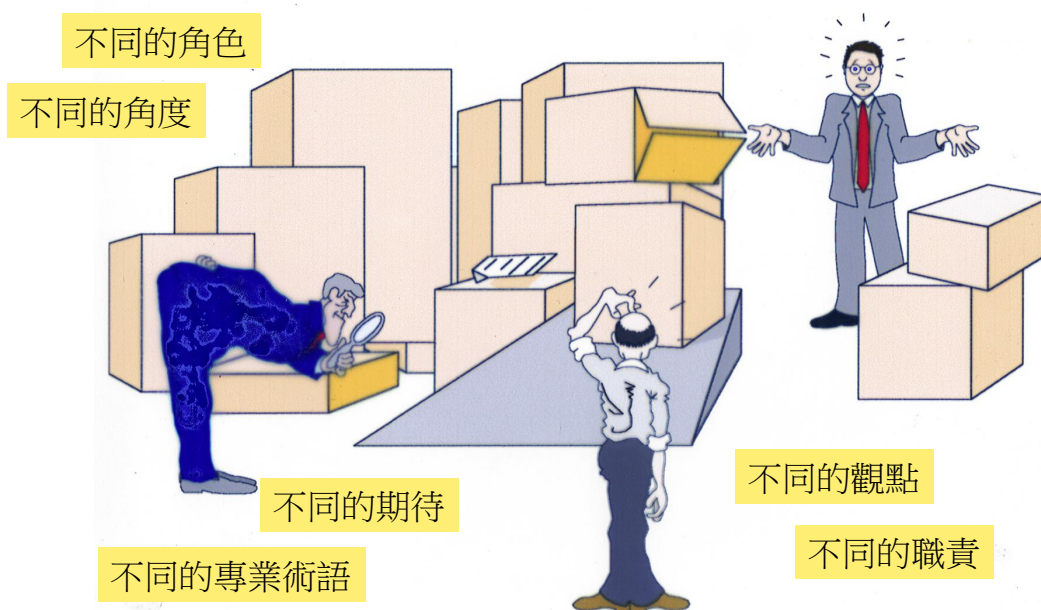


合作解決教學的問題...

諮詢者需要良好的**溝通能力**和**專業知能**



人和人之間的合作本就困難，  
何況要老師和**不同的人**合作...



不同的專業訓練背景、工作環境、工作方式、專業文化

## 合作諮詢時要有良好的互動和溝通...

### ○瞭解專業間的差異

- 不同的專業訓練背景、工作環境、工作方式、專業文化（幼教vs.特教觀點、幼教課綱vs.特教課綱、團體教學vs.個別化教學）
- 互相瞭解、互相接納、互相欣賞

### ○分享彼此的專業

- 互補（美勞作品 vs. 感覺刺激 vs. 行為改變）
- 釋放專業→發揮專業（願意接、接得住）

## 合作諮詢時要有良好的互動和溝通...

### ○瞭解彼此的期待

- 普教老師期待：特師或治療師做就好、要有立即效果、提供具體可行的策略或活動、示範做法、提供專業資訊、說聽得懂的用詞
- 巡輔老師或治療師期待：班級老師要配合、提供平日觀察結果、能入班、能有溝通討論機會

### ○善用溝通的技巧

- 非指導式的溝通，而是雙向溝通（交換分享意見、討論、澄清、調整或修改）

## 合作諮詢時要有良好的互動和溝通...

- 經營良好的關係
  - 平等夥伴的關係
- 加強衝突管理的技巧
  - 正向思考面對衝突
  - 和緩態度坦然說明、尊重理解對方

## 諮詢者要有良好的溝通技巧...

- 敏銳觀察（情感層面--辨識感覺、反映情緒）
- **開放**心胸、**同理**感受（認知層面--排除成見、刻板想法或偏見）
- 溝通從傾聽開始...專注**傾聽**對方的意見和想法（無預設立場、意識型態或過早下判斷）
- 尊重對方、平等參與
- 有**意義**、有功能的溝通
  - 確認與澄清問題、延伸想法、避免回答是否問題...

（Friend & Cook, 2003）

因**需要**而結合，因**合作**而達到效果！

敞開心懷、相互學習、完全互動、協商溝通！



**第二個問題：**

特教老師如何依照特幼生及家庭的需求，整合各種社會的資源？



## 邁向第三波的专业合作... 资源整合

### 專業合作的三波經驗-在美國

(JOHNSON & PUGACH, 1996)

**Expert consultation**

專家諮詢

Collaboration as joint problem solving

協調合作--共同解決問題

**(合作諮詢)**

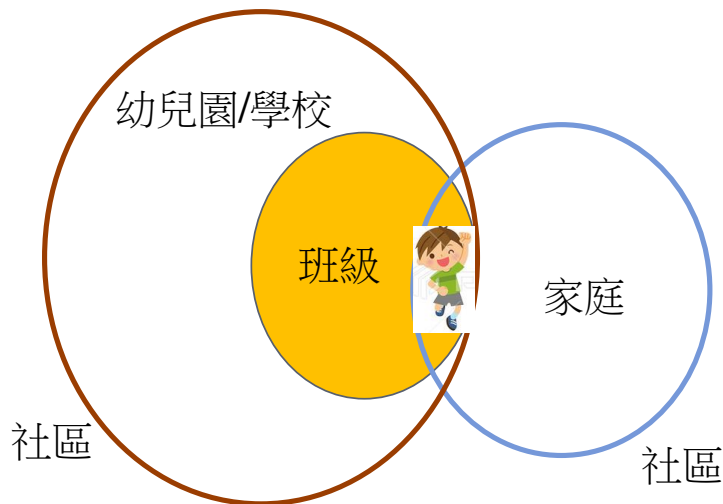
Collaboration as the foundation of teaching

協調合作--所有校內人員一起合作並結合社區相關人員支援教學

**(資源整合)**

## SCHOOL-LINKED SERVICES INTEGRATION 學校相連的整合性服務 (SKRTIC & SAILOR, 1996)

- 結合所有學生和家庭所需要的服務體系，形成與學校相連的整合性服務網絡




### 在美國...

- 早期介入服務是指提供全面性(comprehensive)、協調性(coordinated)、跨專業(multidisciplinary)與跨機構合作(inter-agency system)的服務


幼兒園連結地區內醫療、社福機構或其他社會資源（如民間團體贊助早療服務方案），形成機構間的服務系統

機構間合作可發揮最佳服務效益，降低有限資源重複運用的問題

## 全面性的早期介入服務 (IDEA, 2015)

- 衛生保健服務
  - 營養
  - 醫療服務
  - 護理服務
  - 科技輔具
  - 視力相關服務
  - 聽力服務
  - 手語服務
  - 親職教育和諮商
  - 服務協調
  - 特殊教學指導
  - 物理治療
  - 職能治療
  - 語言治療
  - 心理服務
  - 社工服務
  - 交通服務
- 

## 家庭支持服務措施 (KNOLL ET AL., 1992)

- 臨時托育
  - 個別與家庭諮商
  - 居家照顧
  - 經費補助
  - 休閒服務
  - 提供資訊
  - 協助利用社會資源
  - 父母和手足成長團體
  - 親職課程
  - 健康保險
- 



## 英國教育綠皮書—早期介入和兒童保護(2003)

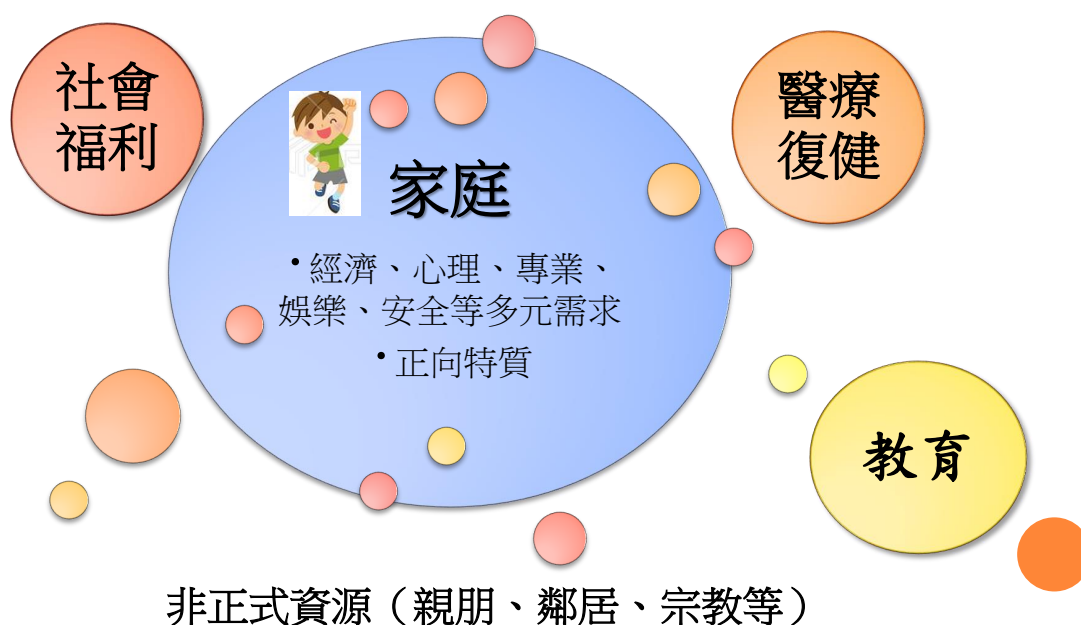
- 跨系統互通個案資料
- 跨系統共用個案評估結果 (common assessment)
- 主責專業人員 (lead professional)
- 專業間合作
- 提供跨機構的服務

## 在台灣...

- 早期療育強調跨專業和跨單位的合作
  - 兒童及少年福利與權益保障法施行細則(2015)：早期療育，指由社會福利、衛生、教育等專業人員以**團隊合作**方式，依…個別需求，提供必要之…服務及照顧
  - 中央、直轄市及各縣市成立**早期療育推動委員會**：致力社會福利、衛生、教育等專業服務的合作與整合
  - 發展遲緩兒童早期療育服務實施方案(2019)：結合社政、衛生、教育等相關單位資源…落實推動兒童發展早期發現與篩檢、通報轉介、聯合評估、療育及家庭支持服務、追蹤輔導等相關工作，並促進早期療育**跨單位聯繫合作**功能之發揮，以提供發展遲緩兒童及其家庭整合介入之服務

從1993年修訂兒童福利法納入早期療育後，  
學前教育就是早期療育服務資源的一環…

對家庭而言，早期療育的資源…



所以，特教老師不只是**教學者、諮詢者、協調者**，

還是...**資源整合者**



要跨機構合作或資源整合，

要先瞭解台灣早期療育各系統的服務情形...



## 台灣早期療育的推動

### ○社會福利系統...

- 發展遲緩兒童早療推動委員會
- 發展遲緩兒童早療服務通報轉介中心
- 個案管理服務
- 社區兒童發展篩檢
- 到宅服務、臨託服務
- 社區療育服務
- 托育和身障機構收托發展遲緩兒童
- 課後托育服務
- 補助發展遲緩兒童療育及交通費

## 台灣早期療育的推動

### ○衛生醫療系統...

- 產前檢查
- 新生兒代謝異常篩檢
- 高風險孕產婦(兒)健康照護
- 兒童定期身體健康檢查（身心健康記錄卡）
- 7歲以下兒童預防保健服務（發展評估）
- 兒童發展篩檢
- 園所建立兒童健康管理資料
- 兒童發展聯合評估中心
- 小兒加護病房醫護、復健治療、醫療

## 台灣早期療育的推動

### ○教育系統...

- 2-6歲特殊幼兒學前教育補助（幼稚教育卷、扶幼計畫補助、學前特殊教育補助）
  - 獎勵招收身障兒童之立案私立幼托園所及機構
  - 核發教育補助費給就讀立案私立幼托園所及機構的身障兒童
- 特教學生鑑定與就學輔導（優先入公幼）
- 幼兒園兒童發展篩檢
- 特教巡迴輔導服務
- 支持服務（輔具、特教相關專業人員、校園無障礙環境、助理人員、交通服務...）

## 早期療育服務

- 發現與篩檢（產前照護、0-6歲發展篩檢、弱勢家庭DD兒童之發現）
- 通報與轉介（通報轉介中心、個案管理電腦資料庫、跨縣市資源網絡、疑似發展遲緩兒童指紋資料）
- 聯合評估（每縣市至少一所、45天內綜合報告書）
- 療育與服務（融合教育、療育補助費、醫療復健、轉銜服務、社區化早療機構或據點、外展療育服務、臨托和親職教育等家庭服務、服務工作手冊）
- 宣導與訓練（兒童發展篩檢月、親職講座或成長團體、早療專業人員訓練課程）

（2019「發展遲緩兒童早期療育服務實施方案」）

## 跨部會早期療育工作項目

### 衛政

- 發展聯合評估
- 醫療與復健相關治療
- 兒童發展篩檢
- 兒童預防保健
- 新生兒代謝異常篩檢
- 高風險孕產婦(兒)健康照護
- 幼兒園兒童健康管理資料

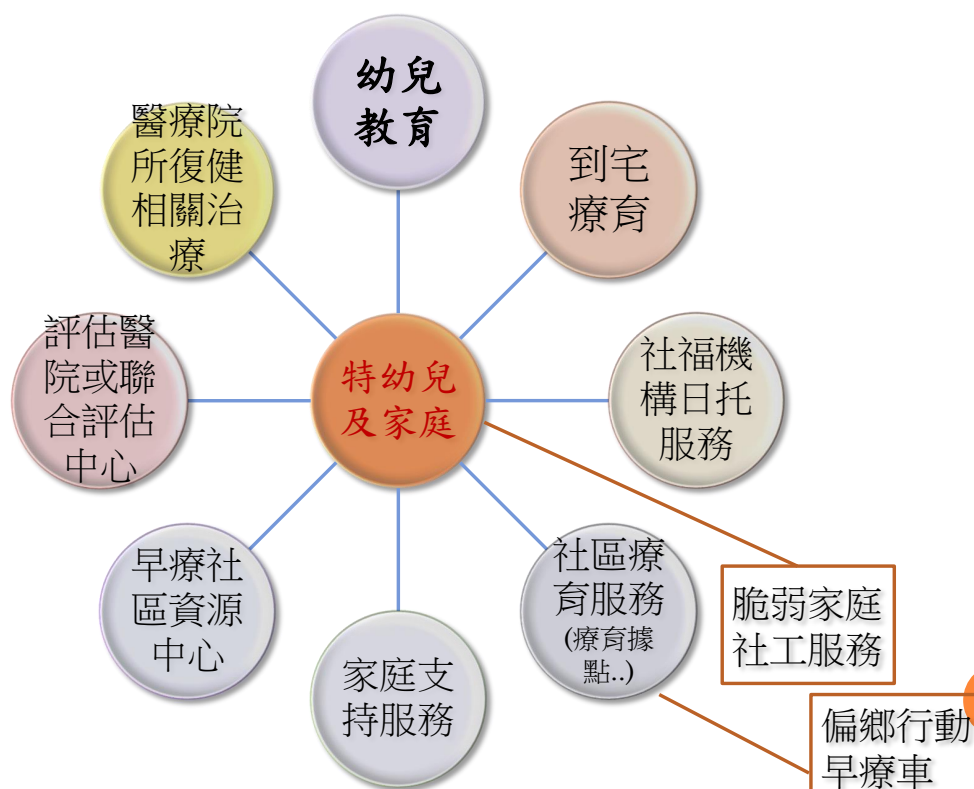
### 教育

- 教保人員、特教教師專業培訓
- 新設幼兒園特教班開班補助
- 私立幼兒園特殊幼兒學前教育補助
- 鑑定安置與就學輔導
- 特教巡迴輔導
- 融合教育
- 相關專業服務、助理人員、輔具等支持服務

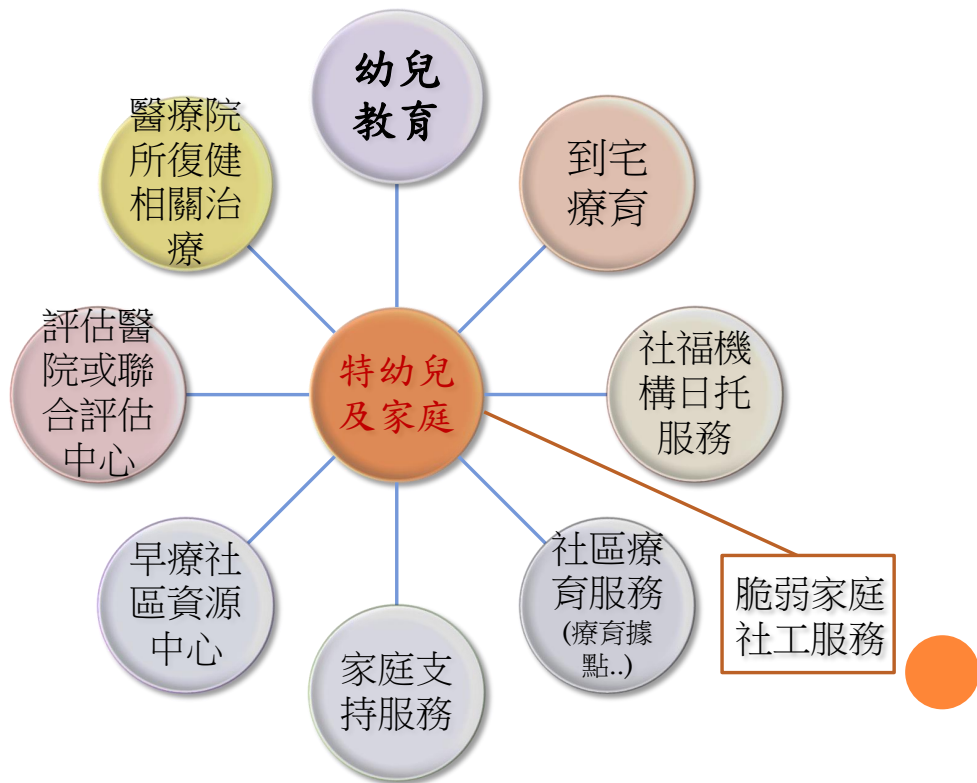
### 社政

- 早療通報轉介中心
- 早期療育費用補助
- 偏遠地區社區療育服務
- 早期療育宣導研習
- 早療機構專業服務

## 早期療育服務資源...



## 早期療育服務資源...



## 臺北市早期療育社區資源中心 (2006~)

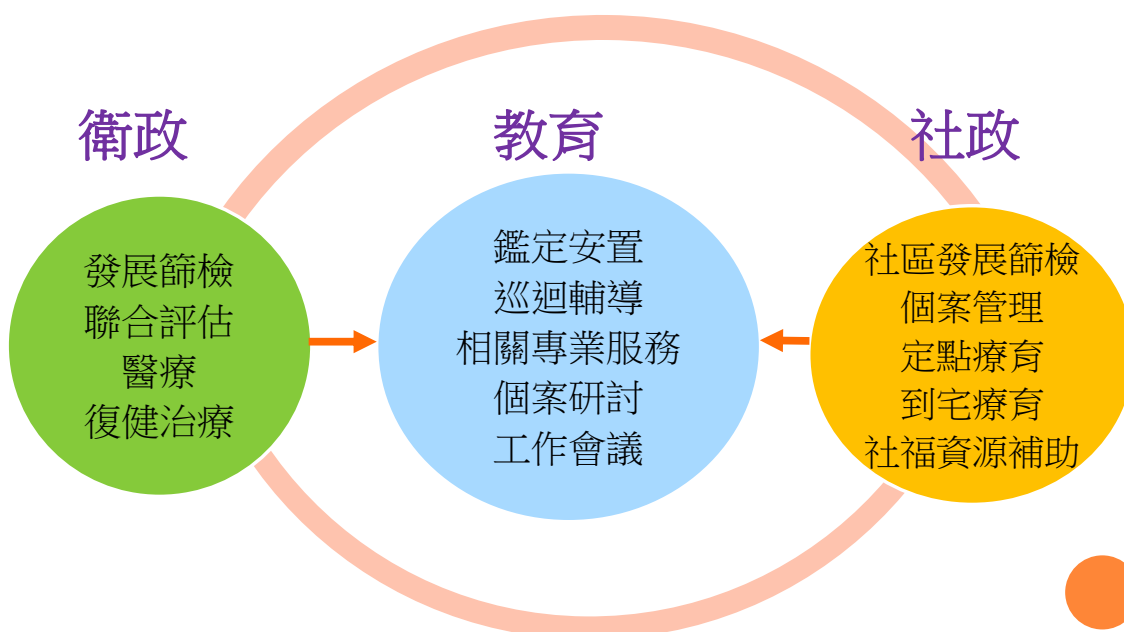


## 教育體系的學前特殊教育服務



## 幼兒園在區域的資源整合...

以新北市駐區特教資源服務整合方案為例





## 幼兒園在區域的資源整合...

以新北市駐區特教資源服務整合方案為例

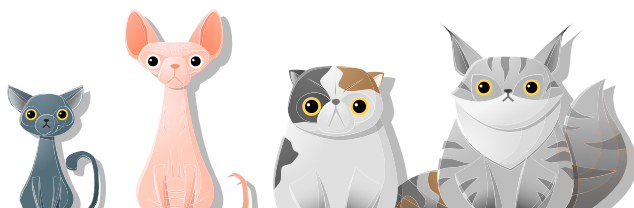
- 盤點在地資源
  - 醫療：衛生所、評估醫院
  - 社政：新北市兒童健康發展中心、心路、第一、伊甸
  - 教育：巡輔、特幼班老師、特教相關專業人員
- 對話溝通、協調
  - 邀請衛政單位，溝通彼此工作內容與作業期程
  - 邀請社政單位，了解彼此服務型態，討論服務重疊問題
- 資源整合
  - 與衛生所聯繫，主動追蹤篩檢落網底幼兒
  - 與評估醫院聯繫，參與聯合評估
  - 與社政單位合作，討論共同IEP與IFSP
  - 主動邀請醫療、相關專業人員、社福機構討論困難個案
  - 建立line群組，隨時分享訊息，溝通討論

## 特教教師扮演資源整合者的角色...

- 熟悉幼兒園所在地區醫療、社政和教育的早期療育資源，建構地區跨系統的資源網絡
- 聯繫、溝通與協調相關人員，為特幼兒及家庭連結所需的社會資源（即跨專業、跨機構整合性的服務）

## 問題與討論

- 為什麼合作諮詢模式比專家諮詢要適合？
- 特教老師如何與班級老師合作解決問題？
- 特教老師如何與班級老師有良好的互動和溝通？
- 特教教師如何成功整合教育、社政和醫療的早療資源？



## 實務分享

